

Windows XP サポート終了後の「iTERAN/AE for DPS」のサポート対応について

拝啓

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社商品をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、マイクロソフト社の Windows XP のサポートは 2014 年 4 月 8 日で終了します。それに伴い、弊社といたしましても、卸・メーカー様向け EDI 統合パッケージ「iTERAN/AE for DPS」について Windows XP を動作保証対象外とさせていただくこととお知らせするとともに、今後のサポートに関して下記にご案内申し上げます。これからも弊社および弊社製品をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

- 1). iTERAN/AE for DPS (アイテラン・エーイー フォー ディーピーエス)

2. 対象製品の動作保証環境

2014 年 4 月 8 日まで	2014 年 4 月 9 日から
Windows XP	Windows Vista
Windows Vista	Windows 7
Windows 7	Windows 8

なお、Windows 8 は現在動作保証していませんが、2013 年度内に追加となる予定です。

3. Windows XP サポート終了後の対象製品の対応について

対象製品のサポートは、動作保証環境にて継続いたします。

Windows XP 端末にてご利用中のお客様は、2014 年 4 月 8 日までに、Windows OS のアップグレードやコンピュータ製品の買い替えをご検討ください。

4. Windows XP からの端末切替方法について

端末の切替方法およびデータの移行方法は、「データ移行手順書」をご参照下さい。

「データ移行手順書」は、

<http://www.iteran.jp/dps/download/DataikouDPS.pdf> よりダウンロードください。

5. お問い合わせ窓口

富士通エフ・アイ・ピー株式会社 TERAN-CSD 担当

TEL : 0120-004-626

以上