



ヨーク様向けiTERAN/AE かんたんセットアップガイド【第1.9版】

本誌では、**ヨーク様向けiTERAN/AEのセットアップから初期設定までの説明を記載しています。**
7&i 生鮮外業務様向け、ヨークベニマル様向けiTERAN/AEのセットアップをする場合は、7&i 生鮮外業務様向け、ヨークベニマル様向けのかんたんセットアップガイドをご覧ください。
※本誌に記載されている手順以外の方法でセットアップをした場合、**正常にセットアップが完了しませんので、必ず本誌に従ってセットアップを行なってください。**
※本誌には「**サポート窓口**」の**情報**も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

**6Gポータルサイトにて「EDI申込」を実施後に
弊社から登録完了のメールが届いていない場合、
初期設定ができませんのでご注意ください。**
※弊社からの登録完了メールが届いていない場合は、
最終ページの「導入／テストに関するお問合せ」まで
ご連絡ください。

セットアップを始める前に5つの確認

iTERAN/AEはお客様の環境等により、正しく動作しないことがあります。
セットアップを始める前に以下の5つを確認し、
必要に応じて対策を講じてください。

①動作環境

以下の動作環境を満たす必要があります。

OS ※1	サポートサイト参照 http://www.iteran.jp/AE/spec.html
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※2
HDD	1GB以上の空き領域が必要
通信環境	インターネット環境 ※3
プリンタ	レーザープリンタ（帳票用のプリンタ） ※4
その他	CDドライブ（パッケージCD読込に必要）

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。
また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、
その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
- ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
- ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用している
ネットワーク環境ではご利用いただけないことがあります。
インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を
設定している環境ではご利用いただけないことがあります。
- ※4. 複合機はサポートしておりません。

- ★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を
持つユーザで行う必要があります。

②ウイルス対策ソフト導入

PCがウイルス感染すると
iTERAN/AEは正常に動作しません。

ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。

●ウイルス対策ソフトは、インストールするだけではなく最新のウイルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用することでウイルス感染の確率を減らすことができます。

※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフトウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートできません。
※推奨するウイルス対策ソフトの公開は行っておりません。また、ウイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。

【ご注意】

ウイルス対策ソフトによってiTERAN/AEが正常に動作しなくなることがあります。その場合はウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に動作できるように設定を行ってください。
※ウイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートデスクではサポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカーまでお問合せください。

C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Neo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoJxClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZgnClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfp.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfpInfo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAutoOperation.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoChkSettings.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZip.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Any_Tran.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Code_Conv.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Tools¥ImportCert¥NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されてしまうこともあります。その場合は「C:¥iTERAN」配下のファイルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

③Windows Update

Windowsが最新の状態に保たれていないと
iTERAN/AEが正常に動作しないことがあります。

必ずWindows Updateをごまめに行い、最新の状態のWindowsで
iTERAN/AEをご利用ください。

※Windows Updateに関する問合せは弊社サポートデスクでは、サ
ポート出来ません。Microsoftの以下ページをご確認ください。

[http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-
update](http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update)

④他のPCからの操作

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
全てのEDIをPC 1 台で行います。

iTERAN/AEはクライアントソフトです。

1台のPCのみにインストールし、そのPCでEDIを行います。
他のPCにインストールして使用すると、データの不整合が発生し、
正しいEDIができなくなり、弊社もサポートできません。

そのため、複数PCでiTERAN/AEを利用する必要がある場合は、
Windowsの「リモートデスクトップ機能」を利用します。
iTERAN/AEがインストールされたPCに、リモートログインの上、
操作を行います。

※サーバOSに対応していないため、同時ログインは1台のみです。

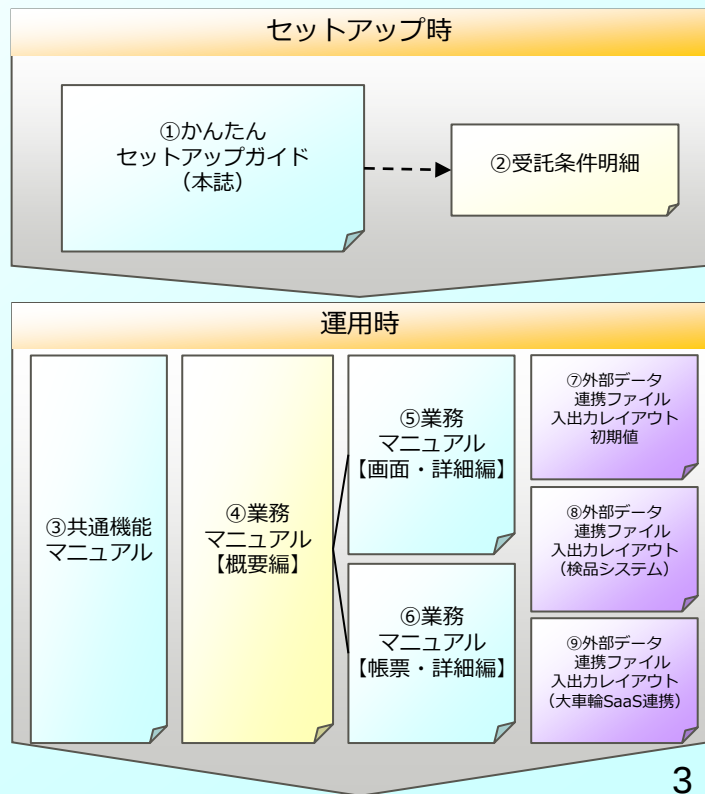
★リモートデスクトップの使い方についてはMicrosoftホームページをご
確認ください。

⑤マニュアルの構成

マニュアルの構成と役割を確認の上、
用途に適したマニュアルをご使用ください。

iTERAN/AEのマニュアル全部で9種類あります。
構成とそれぞれの役割は下記の通りです。

●マニュアルの構成と関係



●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載 (本誌)	・SS2
②受託条件詳細	本体及びパターンファイルライ センスキーを記載。 iTERAN/AE初回起動時に入力	・配布
③共通機能 マニュアル	iTERAN/AEの共通機能の使用 方法を記載	・SS1
④業務マニュアル 【概要編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。概要編	・SS2
⑤業務マニュアル 【画面・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。画面詳細編	・SS2
⑥業務マニュアル 【帳票・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。帳票詳細編	・SS2
⑦外部データ連携 ファイル入出力 レイアウト初期値	データファイル入出力レイア ウトの初期値を記載。	・SS2
⑧外部データ連携 ファイル入出力レイアウト (検品システム)	データファイル入出力レイア ウトの初期値を記載。 (検品システムのみ)	・SS2
⑨外部データ連携 ファイル入出力レイアウト (大車輪SaaS連携)	データファイル入出力レイア ウトの初期値を記載。 (大車輪SaaS連携のみ)	・SS2

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。
「配布」 …当社から契約書と一緒に送付。
「SS1」 …サポートサイト内にデータがあります。
「SS2」 …サポートサイトのヨークユーザー専用ページ
に内にデータがあります。

※「SS1」は以下のURLです。
<http://www.iteran.jp/AE/download.html>

※「SS2」は以下のURLです。
<http://www.iteran.jp/AE/pattern/chainYmt.html>

セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に5つの確認」が全てクリアされたら、
いよいよセットアップです。
セットアップは4 STEPに大別されます。
※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を
ご参照ください

1 iTERAN/AE本体／パターンファイルダウンロード

⇒iTERAN/AE本体／パターンファイルのダウンロードを行います。

2 iTERAN/AE本体インストール

⇒iTERAN/AE本体のインストールを行います。

※既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「iTERAN/AE本体」のインストールは不要です。

3 パターンファイル登録

⇒ヨーク向けパターンファイルを登録します。
ヨーク向けiTERANの機能が使用できるようになります。

4 初期設定

⇒iTERAN/AEを起動し、初期設定を行います。

以上で、テストの準備が整います！

セットアップ手順

セットアップを始めます。下記の手順で進めてください。

インストール時間は、ご利用の端末環境により異なります。
環境によってはダウンロードに20～30分程度、
インストールに20～30分程度掛かる場合もございます。
インストール実行後、1時間経過しても終了しない場合は、
サポートまでご連絡ください。

●セットアップ手順

条件

インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで
行う必要があります。
※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行
うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下をお手元にご準備ください。

□・受託条件明細（※当社から契約書と一緒に送付）

□・J X手順接続通知書（※当社からメールにて配布）

1 iTERAN/AE本体／パターンファイル ダウンロード

START!!

1-1 インストーラをダウンロード。

既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいでいる場合、「iTERAN/AE本体インストーラ」はダウンロード不要です。

iTERAN/AE本体インストーラ ダウンロードURL

<http://www.iteran.jp/download/installer/iteranFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照
してください。
※インストーラは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間
がかかる場合があります。

1-2 ヨークパターンファイルをダウンロード。

パターンファイルは必ずダウンロードしてください。

ヨークパターンファイルダウンロードURL

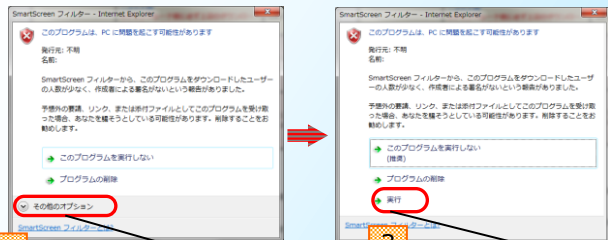
<http://www.iteran.jp/download/ymt/ymtPatFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照
してください。
※パターンファイルは約450MBあるため環境によりダウンロードに
時間がかかる場合があります。

ダウンロード時に以下画面が表示された場合①

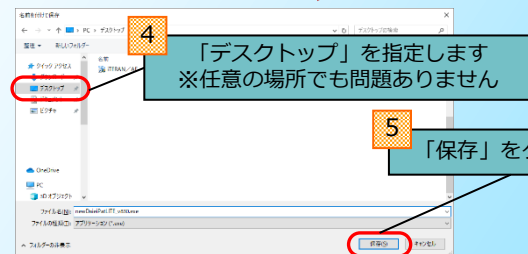


1 「操作」をクリック



2 「その他オプション」をクリック

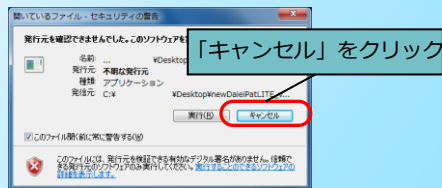
3 「実行」をクリック



4 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

5 「保存」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。
その場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。



「キャンセル」をクリック

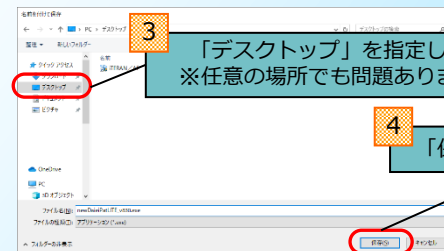
ダウンロード時に以下画面が表示された場合②



1 「保存」ボタン右側の「^」をクリック

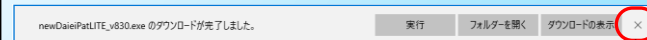


2 「保存を付けて保存」をクリック



3 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

4 「保存」をクリック



5 「x」をクリックし、ブラウザを閉じます

以上で ① 「iTERAN/AE本体/パターンファイル
ダウンロード」は完了です！

② に進んでください。

2 iTERAN/AE本体インストール

START!!

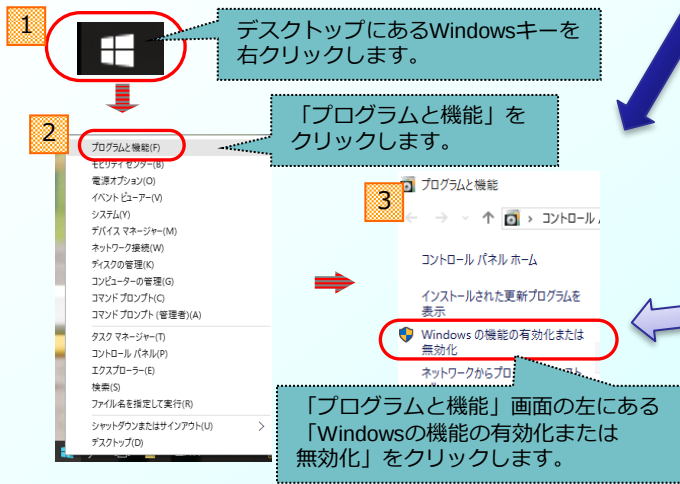
既にiTERANがインストールされている場合は

3 パターンファイル登録

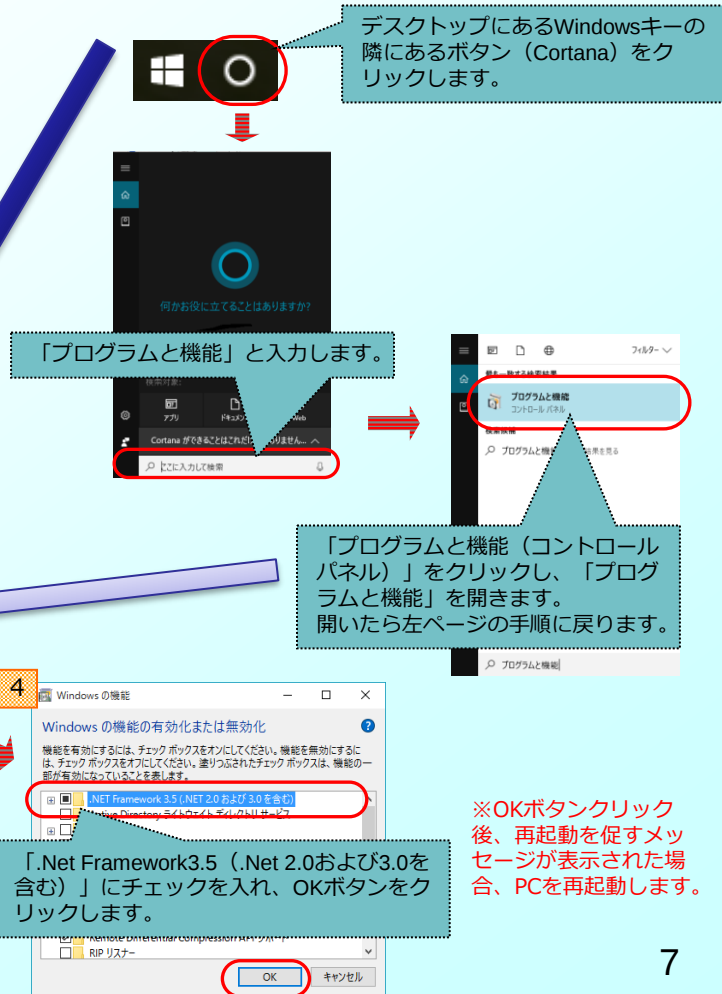
へお進みください。

2-1

インストール前の事前準備として「.NetFramework3.5」の有効化を行います。



★右クリックしても「プログラムと機能」が表示されない場合、以下手順で「プログラムと機能」を開いてください。



2-2

ダウンロードした「iteranFULL.zip」を解凍してください。

※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

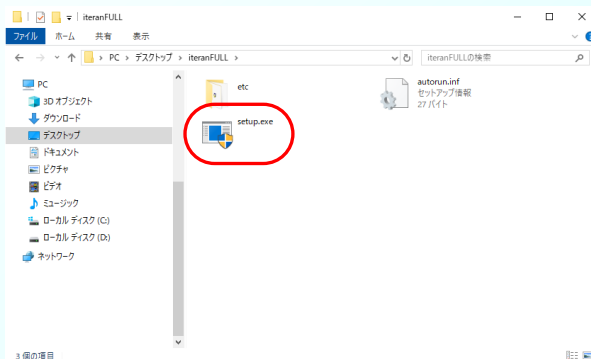


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

2-3

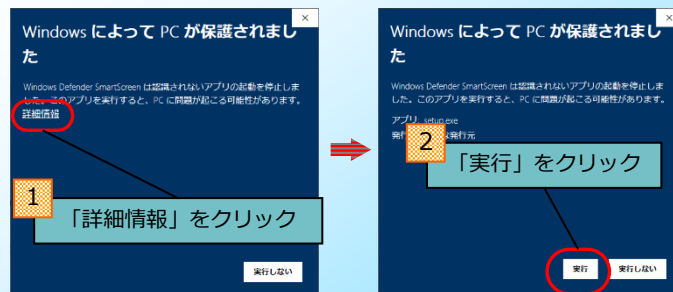
解凍後に作成された「iteranFULL」フォルダを開いて、「setup.exe」をダブルクリックで実行します。



Setup.exe実行後メッセージ①

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

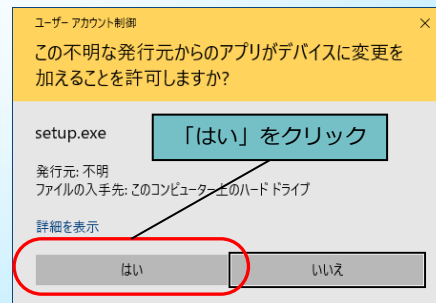
※表示されない場合は次へお進みください。



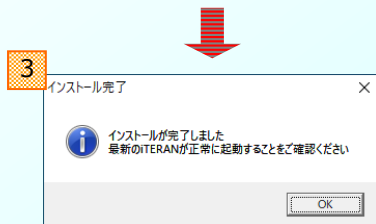
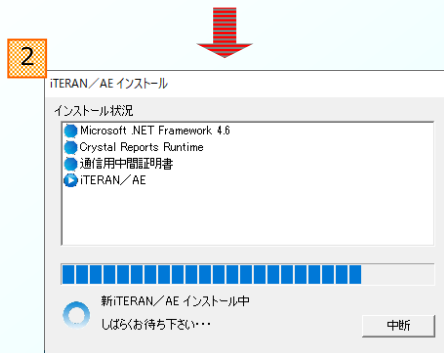
Setup.exe実行後メッセージ②

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



2 - 4 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。



以上で 2 「iTERAN/AE本体インストール」 完了です！

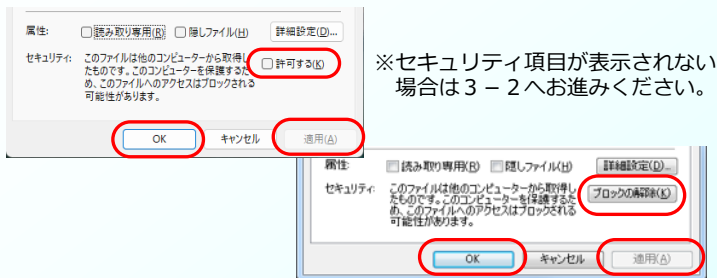
3 に進んでください。

3 パターンファイル登録

START!!

3-1

ダウンロードした「ymtPatFULL.zip」の右クリックメニューから【プロパティ】をクリックし、表示されたプロパティウィンドウ下部の「セキュリティ」項目内で「許可する」にチェックをつけ「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックしてください。
※「ブロックの解除」ボタンが表示されている場合はボタンをクリックし「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックします。



必ず確認／実施してください

ブロックの解除を行わずに実行した場合、iTERANが正常に動作しない可能性がありますので必ず実施してください。

3-2

「ymtPatFULL.zip」を解凍してください。
※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

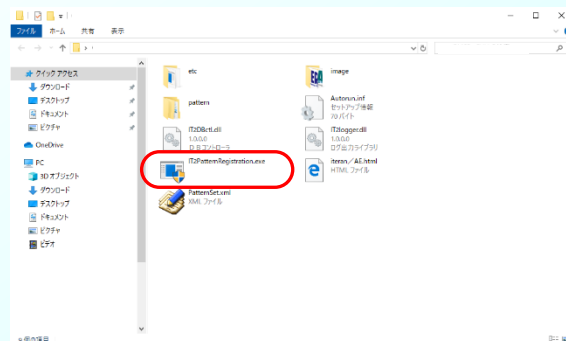


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

3-3

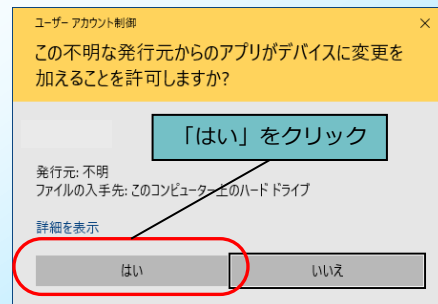
解凍後に作成された「ymtPatFULL」フォルダを開いて、「IT2PatternRegistration.exe」をダブルクリックで実行します。



パターンファイル登録実行後メッセージ

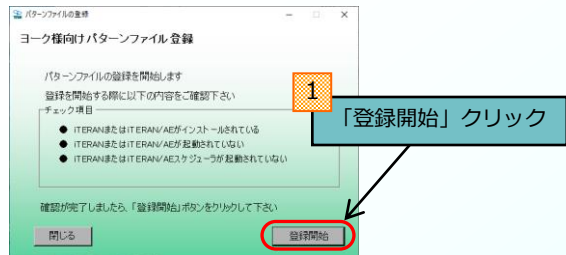
環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



3-4

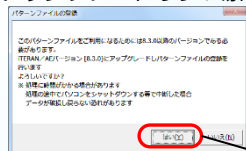
インストールウィザードが表示されます。
画面に従って、進めてください。



2

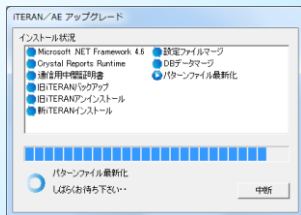
処理確認メッセージ表示

アップグレードありの場合



「はい」をクリック

アップグレード処理画面が表示されます
1分ほどお待ちください。

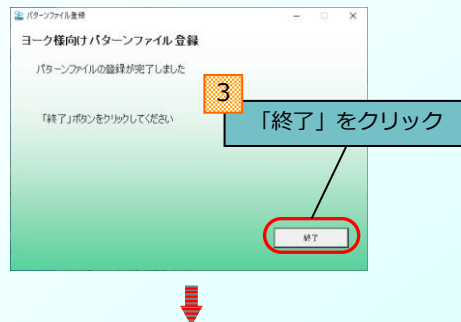


アップグレードなしの場合

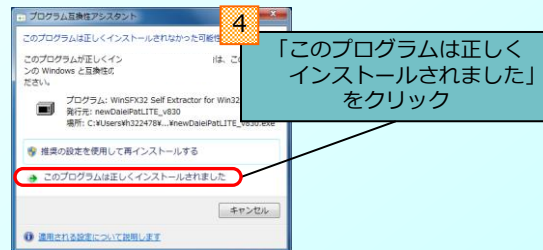


アップグレードなしの
場合、15秒ほどお待ち
ください。

※待ち時間は環境により前後します。



環境により、以下画面が表示される場合があります。



以上で 3 「パターンファイル登録」完了です！

4 初期設定

START!!

4-1 iTERAN/AEを起動。チェーン選択。



デスクトップにある
アイコンをダブルクリック

4-2 ライセンス登録

受託条件明細を参照

※当社から契約書と一緒に送付

6. 作業条件その他必要な事項

1. 環境設定ファイルのインストール時は、以下URLを開き、ファイルキーを印刷してメモアップしてください。
http://www.cemac.jp/ae_0001.htm
2. 環境設定ファイルキー
3. 環境設定ファイルキー

1 BMS対応ライセンス登録画面

BMS対応システムをご利用になる場合、BMS対応ライセンスが必要になります。

BMS対応ライセンスキーを入力してください。

BMS対応ライセンス

登録

後で登録する

「環境設定ファイルキー1」
を入力し、登録ボタンをクリック

受託条件明細サンプル

※「6. 作業条件その他必要
な事項」に記載

2 パターンファイルライセンス登録画面

YORK向け

パターンファイルライセンス登録
YORK専用システムをご利用になる場合、ライセンスが必要
になります。

パターンファイルライセンスキーを入力してください。

パターンファイルライセンス

登録

試用版で利用する

「環境設定ファイルキー2」を
を入力し、登録ボタンをクリック

「ヨーク」選択



4-3

貴社の請求取引先コード、宛先コードの確認

「TradeFront/6G」J X 手順接続通知書
を参照

「TradeFront/6G」J X 手順接続通知書

項目	内容
1. 基本情報	会社名: TradeFront/6G, 住所: 東京都千代田区千代田, 電話番号: 03-1234-5678
2. 取引先情報	取引先コード: 123456, 宛先コード: 789012
3. 接続情報	接続先: 192.168.1.1, ポート: 8080
4. その他	備考: 本通知書は、貴社との接続を確認するためのものです。

「TradeFront/6G」JX手順接続通知書
サンプル

- ①「宛先コード」に記載の8桁の
コードが貴社の【宛先コード】です。
- ②「取引先コード」に記載の6桁の
コードが貴社の【請求取引先コード】です。

お問い合わせキーワード

主権者コード	① TMS0
宛先コード	② XXXXXXXX
取引先コード	③ XXXXXX

4-4

初期設定情報の登録 ※「初期導入ウィザード」を利用します

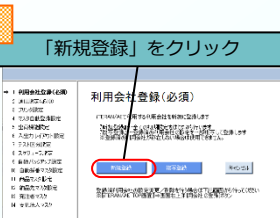


「初期一括設定」をクリック

「ヨーク」を選択

4-5

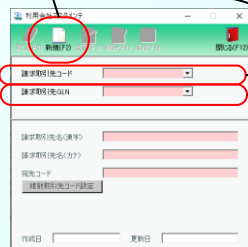
利用会社登録



「新規登録」をクリック

請求取引先コード…「請求取引先コード」
※【4-3】で確認したコード
(複数ある場合は1つ目のコード)
請求取引先GLN …「0」を入力

「新規」をクリック



請求取引先名 (漢字) …貴社名を全角で入力

請求取引先名 (カナ) …貴社名を半角カナで入力

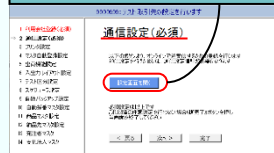
宛先コード …貴社の宛先コードを半角で入力
※【4-3】で確認したコード

「保存」をクリック

4-6

通信設定

「通信設定」に遷移したことを確認し、
「設定画面を開く」をクリック

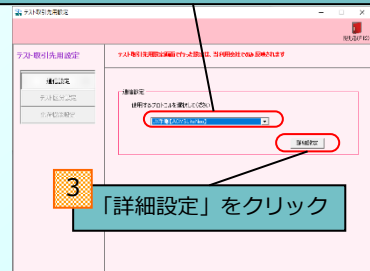


使用プロトコル
「JX手順【ACMS LiteNeo】」を選択

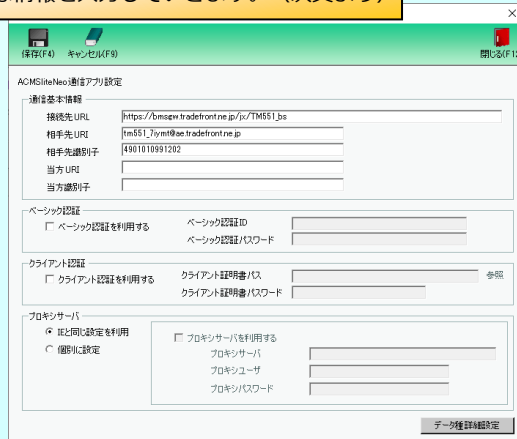
「はい」をクリック



「詳細設定」をクリック



通信設定画面が開きます
必要な情報を入力していきます。(次頁より)



「TradeFront/6G」 J X手順接続通知書 サンプル

ユーザー様

発行日 9999/99/99

「TradeFront/6G」 J X手順接続通知書

EDI主催者様	ヨークマート 様		
お問い合わせキーワード	主催者コード	TM550	
	宛先コード	XXXXXXXXXX	
	取引先コード	XXXXXX	
お客様から弊社へお問い合わせの際には、上記「EDI主催者様」、「お問い合わせキーワード」と、下記「3.ご利用メッセージ種」が必要となります。 【導入時テスト：ヨークマート様 移行事務局 Tel. 044-754-5270】			

1. 基本情報

1 F I P 情報	接続先URL	https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM550_bs
	主催者の識別情報 (13桁)	4901010991202
2 お客様情報 (あ)	識別情報 (13桁)	XXXXXXXXXXXXXX

2. トランスポート層情報 (Transport)

1 セキュリティ情報	ベシッ認証	有
	ユーザID	XXXXXXXXXX
	パスワード	XXXXXXXXXX
2 URI (い)	FIPURI	tf038_7iytm.tradefront.ne.jp
	お客様URI	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

3. ご利用メッセージ種 (データ種)

データ内容	AED-種	ドキュメント形式	type	圧縮	文書形式 (MIMEタイプ)	送受信	送受信可能時間
■ 発注	F06001	SecondGenEDI	Order	無	無	受信	3時～25時
■ 集計表作成データ (発注)	F06016	SecondGenEDI	Picking List_Order	無	無	受信	
□ 出荷伝票	F06002	SecondGenEDI	Shipment Notification	無	無	送信	
■ 出荷梱包 (紐付有り)	F06003	SecondGenEDI	Package Shipment Notification	無	無	送信	
■ 受領	F06005	SecondGenEDI	Receiving Notification	無	無	受信	
■ 請求	F06007	SecondGenEDI	Invoice	無	無	送信	
■ 支払	F06008	SecondGenEDI	Payment	無	無	受信	

4. テスト用 接続先情報

1 URL	テスト接続先URL	https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM551_bs
2 セキュリティ情報	ベシッ認証	有
	ユーザID (う)	XXXXXXXXXX
	パスワード (え)	XXXXXXXXXX
3 URI	FIPURI	tm551_7iytm@ae.tradefront.ne.jp

5. 通信

- ・文字コードはUTF-8になります。
- ・弊社サーバ稼働時間帯は (3時～25時) になります。

Ver. 2.0

5 各情報を入力

(あ)識別ID ⇒ 当方識別子に入力します。
※当方URIと間違えないようにご注意ください。

(い)お客様URI ⇒ 当方URIに入力します。
※当方識別子と間違えないようにご注意ください。

(う)ユーザID ⇒ ベシッ認証に入力します。
※事前に「ベシッ認証を利用する」にチェックを入れます。

(え)パスワード ⇒ ベシッ認証パスワードに入力します。
※事前に「ベシッ認証を利用する」にチェックを入れます。

JX手順【ACMSiteNeo】通信設定画面

保存(F4) キャンセル(F9) 閉じる(F12)

ACMSiteNeo通信アプリ設定

通信基本情報

接続先URL https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM551_bs

相手先URI tm551_7iytm@ae.tradefront.ne.jp

相手先識別子 4901010991202

当方URI

当方識別子

ベシッ認証

☒ ベシッ認証を利用する

ベシッ認証ID

ベシッ認証パスワード

クライアント認証

☐ クライアント認証を利用する

クライアント証明書パス

クライアント証明書パスワード

プロキシサーバ

☐ 正しく設定を利用

☐ 個別に設定

プロキシサーバを利用する

プロキシサーバ

プロキシユーザ

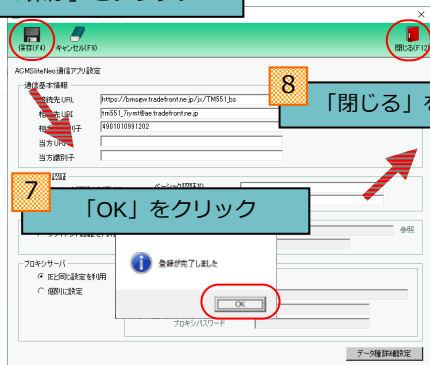
プロキシパスワード

「ベシッ認証を利用する」にチェックを入れます。

データ種詳細設定

6

「保存」をクリック

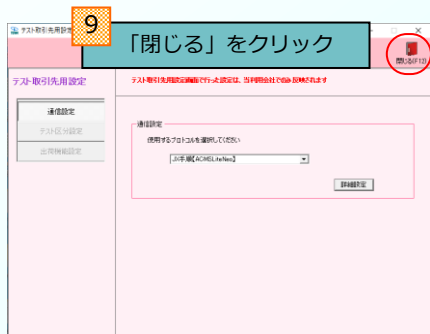


8

「閉じる」をクリック

7

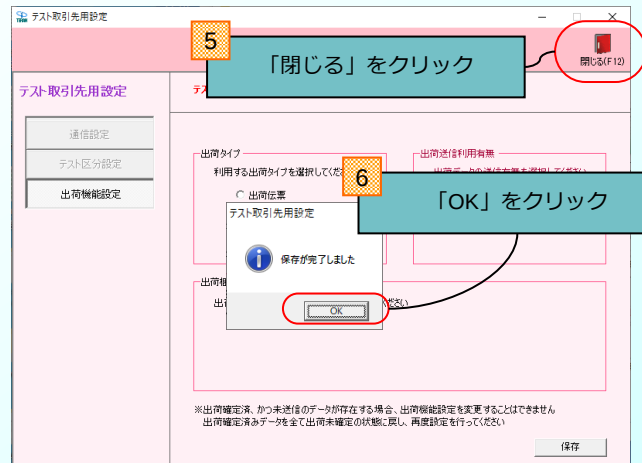
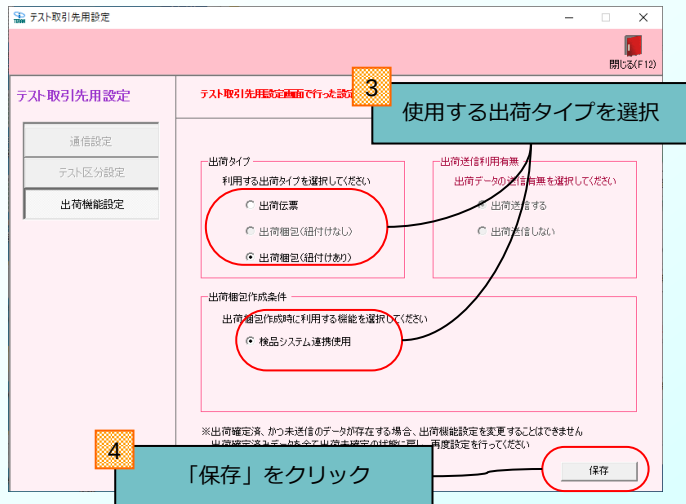
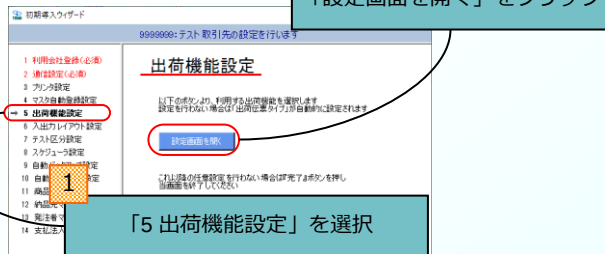
「OK」をクリック



9

「閉じる」をクリック

続いて 4 - 7 へ進んでください。



【業務テスト手順書について】

業務テスト手順書には以下の2種類があります。
セットアップ完了後、該当の手順書に従いテストを行ってください。

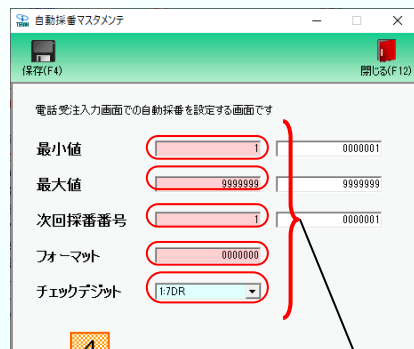
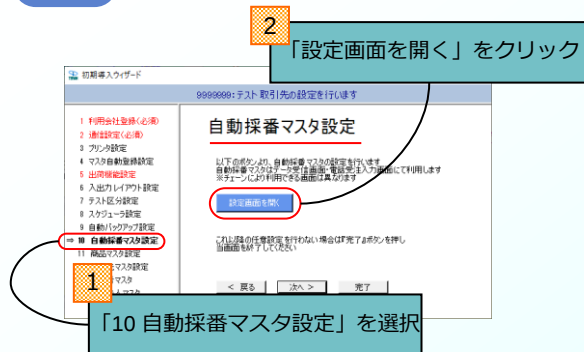
⇒ 4-7 の『出荷タイプ』で“**出荷伝票**”を選択した場合、
以下の“ヨークテスト手順書(伝票)”をご参照ください。

<http://www.iteran.jp/download/ymt/ymtTestDenMan.pdf>

⇒ 4-7 の『出荷タイプ』で“**出荷梱包(紐付けあり)**”を
選択した場合、以下の
“ヨークテスト手順書(梱包)”をご参照ください。

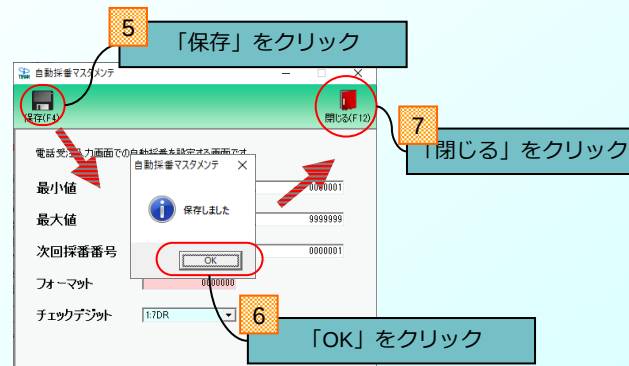
<http://www.iteran.jp/download/ymt/ymtTestKonMan.pdf>

4-8 自動採番マスク設定



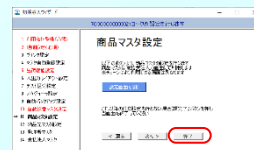
4

最小値	…「1」を入力
最大値	…「9999999」を入力
次回採番番号	…「1」を入力
フォーマット	…「0000000」を入力
チェックデジット	…「1:7DR」を選択

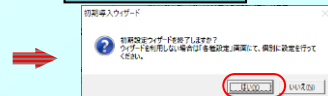


これ以降は任意項目ですので、初期導入ウィザードの案内に従って、必要に応じて設定してください。
また、初期導入ウィザードを使用せずに、各画面より後で設定することも可能です。

設定不要なら、「完了」をクリック



「はい」をクリック



※請求取引先コードを複数お持ちの場合は、

次ページの [★ 4-4](#) [★ 4-5](#) [★ 4-6](#) へお進みください。

★ 4-4

初期設定情報の登録
※「初期導入ウィザード」を利用します



1 「初期一括設定」をクリック

★ 4-5

利用会社登録 複写登録

1

「複写登録」をクリック

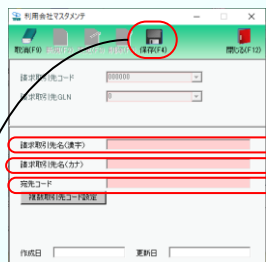
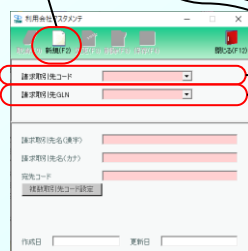


2

請求取引先コード…「請求取引先コード」
※【4-3】で確認したコード
(2つ目以降のコード)
請求取引先GLN …「0」を入力

3

「新規」をクリック



4

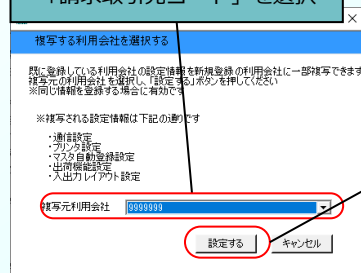
請求取引先名 (漢字) …貴社名を全角で
請求取引先名 (カナ) …貴社名を半角カナで
宛先コード …貴社の宛先コードを半角で

5

「保存」をクリック

6

1つ目に登録した
「請求取引先コード」を選択



7

「設定する」をクリック

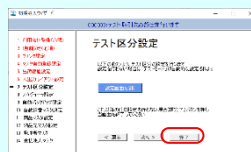
8

「OK」をクリック

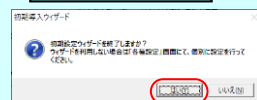
複写元と同じ設定が反映されました

これ以降は任意項目ですので、初期導入ウィザードの案内に従って、必要に応じて設定してください。
また、初期導入ウィザードを使用せずに、各画面より後で設定することも可能です。

設定不要なら、「完了」をクリック



「はい」をクリック



★ 4-6 自動採番マスタ設定/出荷機能設定

4-7 4-8 を参照して設定してください。

※請求取引先コードの数だけ同じ処理を行ってください

未登録の請求取引先コードがある場合

引き続き ★ 4-4 ★ 4-5 ★ 4-6 へお進みください。

iTERAN／AEが不要となった場合

iTERAN／AEが不要となった場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」（ご利用のOSにより「アプリと機能」の場合があります）からアンインストールを行ってください。

また、サポート契約を解約する必要があるため、次ページ記載の問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

※ヨーク様以外でiTERAN／AEをご利用の場合は、アンインストールをする前に次ページ記載の問い合わせ窓口までご相談ください。

何かが不明な点は下記の窓口までご連絡ください。
お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

**セットアップ、導入／テスト、
運用、障害発生に関するお問合せ**

担 当 : 富士通Japan株式会社
TERAN-CSD
連絡先 : 0120-004-626 (フリーダイヤル)
受付時間 : 24時間365日
(9:00~17:30以外は受付のみ)

ご購入検討／お申し込みに関するお問合せ

担 当 : 富士通Japan株式会社
ヨーク様担当
連絡先 : fj-jedis@dl.jp.fujitsu.com
受付時間 : 弊社営業日 9:30~17:00

業務に関するお問合せ

- ・業務関連全般
担 当 : 株式会社セブン&アイホールディングス
システム企画部 流通BMS担当
連絡先 : 03-6238-3306
受付時間 : 平日 9:30~17:30
- ・物流関連、ラベル仕様など
担 当 : 株式会社イトーヨーカ堂 物流企画開発部
連絡先 : 03-6238-3445
受付時間 : 平日 9:30~17:30

iTERAN/AEサポートサイト

URL : <http://www.iteran.jp/AE/>