



J X手順__T F 6 G・他社E D I 用向け iTERAN/AEかんたんセットアップガイド【第1.2版】

本誌では、iTERAN/AEのセットアップから初期設定までの説明を記載しています。
必ず本誌に従って、導入テスト実施日までにセットアップを行うようにしてください。

※本誌に記載されている手順以外の方法でセットアップをした場合、
正常にセットアップが完了しませんので、必ず本誌に従ってセットアップを行なってください。

※本誌には「サポート窓口」の情報も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

かんたんセットアップガイド 目次

■セットアップを始める前に5つの確認

- ①動作環境
- ②ウイルス対策ソフト導入
- ③Windows Update
- ④他のPCからの操作
- ⑤マニュアルの構成

■セットアップの流れ

■セットアップ手順

■サポート窓口

セットアップを始める前に5つの確認

iTERAN/AEはお客様の環境等により、正しく動作しないことがあります。
セットアップを始める前に以下の5つを確認し、
必要に応じて対策を講じてください。

①動作環境

以下の動作環境を満たす必要があります。

OS ※1	サポートサイト参照 http://www.iteran.jp/AE/spec.html
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※2
HDD	1GB以上の空き領域が必要
ディスプレイ	1366×768ピクセルの画面表示ができるもの
通信環境	インターネット環境 ※3

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。
また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、
その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
- ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
- ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用している
ネットワーク環境ではご利用いただけないことがあります。
インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を
設定している環境ではご利用いただけないことがあります。

- ★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を
持つユーザで行う必要があります。

②ウイルス対策ソフト導入

PCがウイルス感染すると
iTERAN/AEは正常に動作しません。

ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。

●ウイルス対策ソフトは、インストールするだけではなく最新のウイルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用することでウイルス感染の確率を減らすことができます。

※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフトウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートできません。
※推奨するウイルス対策ソフトの公開は行っておりません。また、ウイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。

【ご注意】

ウイルス対策ソフトによってiTERAN/AEが正常に動作しなくなることがあります。その場合はウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に動作できるように設定を行ってください。
※ウイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートデスクではサポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカーまでお問合せください。

C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Neo.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoJxClient.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZgnClient.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfp.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfpInfo.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAutoOperation.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoChkSettings.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZip.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Any_Tran.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Code_Conv.exe
C:\¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Tools¥ImportCert¥NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されてしまうこともあります。その場合は「C:\¥iTERAN」配下のファイルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

③Windows Update

Windowsが最新の状態に保たれていないと
iTERAN/AEが正常に動作しないことがあります。

必ずWindows Updateをごまめに行い、最新の状態のWindowsで
iTERAN/AEをご利用ください。

※Windows Updateに関する問合せは弊社サポートデスクでは、サ
ポート出来ません。Microsoftの以下ページをご確認ください。

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update>

④他のPCからの操作

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
全てのEDIをPC 1 台で行います。

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
1台のPCのみにインストールし、そのPCでEDIを行います。
他のPCにインストールして使用すると、データの不整合が発生し、
正しいEDIができなくなり、弊社もサポートできません。

そのため、複数PCでiTERAN/AEを利用する必要がある場合は、
Windowsの「リモートデスクトップ機能」を利用します。
iTERAN/AEがインストールされたPCに、リモートログインの上、
操作を行います。
※サーバOSに対応していないため、同時ログインは1台のみです。

★リモートデスクトップの使い方についてはMicrosoftホームページをご
確認ください。

⑤マニュアルの構成

マニュアルの構成と役割を確認の上、
用途に適したマニュアルをご使用ください。

iTERAN/AEのマニュアル全部で4種類あります。
構成とそれぞれの役割は下記の通りです。

●マニュアルの構成と関係

セットアップ時

①かんたん
セットアップガイド
(本誌)

運用時

②共通機能
マニュアル

③操作
マニュアル

④業務
マニュアル
【画面・詳細編】

●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載 (本誌)	・SS2
②共通機能 マニュアル	iTERAN/AEの共通機能の使用 方法を記載	・SS1
③操作マニュアル	パターンファイル個別機能の 操作方法を記載。	・SS2
④業務マニュアル 【画面・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。画面詳細編	・SS2

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。

「SS1」 …サポートサイト内にデータがあります。

「SS2」 …サポートサイトのJ X手順_ T F 6 G ・他社 E D I 用
ユーザー専用ページ内にデータがあります。

※「SS1」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/download.html>

※「SS2」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/pattern/chainPSTNOtherVAN.html>

セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に5つの確認」が全てクリアされたら、
いよいよセットアップです。セットアップは4 STEPに大別されます。
※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を
ご参照ください

1 iTERAN/AE本体／パターンファイルダウンロード

⇒iTERAN/AE本体／パターンファイルのダウンロードを行います。

2 iTERAN/AE本体インストール

⇒iTERAN/AE本体のインストールを行います。

※既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「iTERAN/AE本体」のインストールは不要です。

3 パターンファイル登録

⇒J X手順_ T F 6 G ・他社 E D I 向けパターンファイルを
登録します。

J X手順_ T F 6 G ・他社 E D I 向けiTERANの機能が使用
できるようになります。

以上で、セットアップが完了しました！

セットアップ手順

セットアップを始めます。下記の手順で進めてください。

インストール時間は、ご利用の端末環境により異なります。
環境によってはダウンロードに20～30分程度、
インストールに20～30分程度掛かる場合もございます。
インストール実行後、1時間経過しても終了しない場合は、
サポートまでご連絡ください。

●セットアップ手順

条件

インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで行う必要があります。
※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下をお手元にご準備ください。

 **・受託条件明細（※当社から契約書と一緒に送付）**

1 iTERAN/AE本体／パターンファイル ダウンロード

START!!

1-1 インストーラをダウンロード。

既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、「iTERAN/AE本体インストーラ」はダウンロード不要です。

iTERAN/AE本体インストーラ ダウンロードURL

<http://www.iteran.jp/download/installer/iteranFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
※インストーラは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

1-2 J X手順_T F 6 G 接続限定用パターンファイルを ダウンロード。

パターンファイルは必ずダウンロードしてください。

J X手順_T F 6 G ・他社E D I 用パターンファイル ダウンロードURL

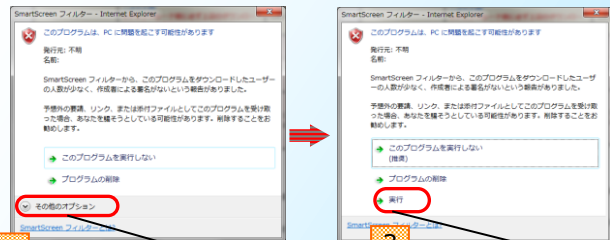
<http://www.iteran.jp/download/pstnother/PSTNOtherVANPatFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
※パターンファイルは約90MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

ダウンロード時に以下画面が表示された場合①

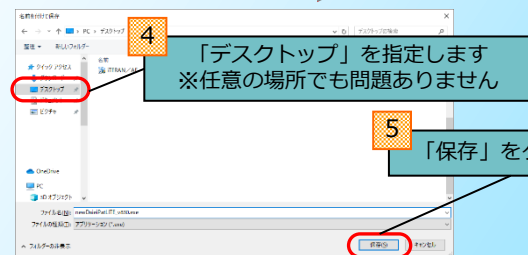


1 「操作」をクリック



2 「その他オプション」をクリック

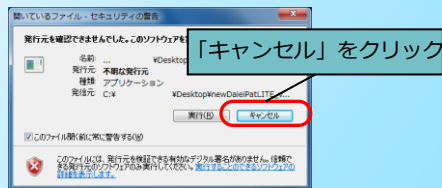
3 「実行」をクリック



4 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

5 「保存」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。
その場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。



「キャンセル」をクリック

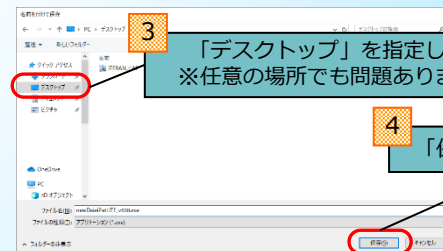
ダウンロード時に以下画面が表示された場合②



1 「保存」ボタン右側の「へ」をクリック

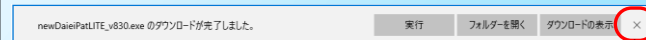


2 「保存を付けて保存」をクリック



3 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

4 「保存」をクリック



5 「x」をクリックし、ブラウザを閉じます

以上で ① 「iTERAN/AE本体/パターンファイル
ダウンロード」は完了です！

② に進んでください。

2 iTERAN/AE本体インストール

START!!

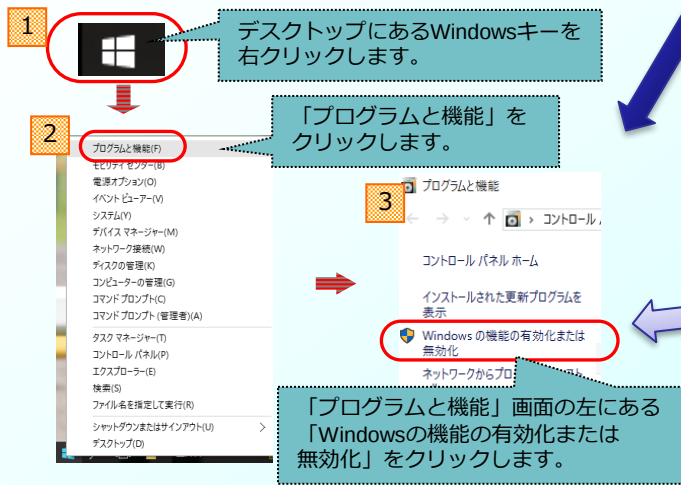
既にiTERANがインストールされている場合は

3 パターンファイル登録

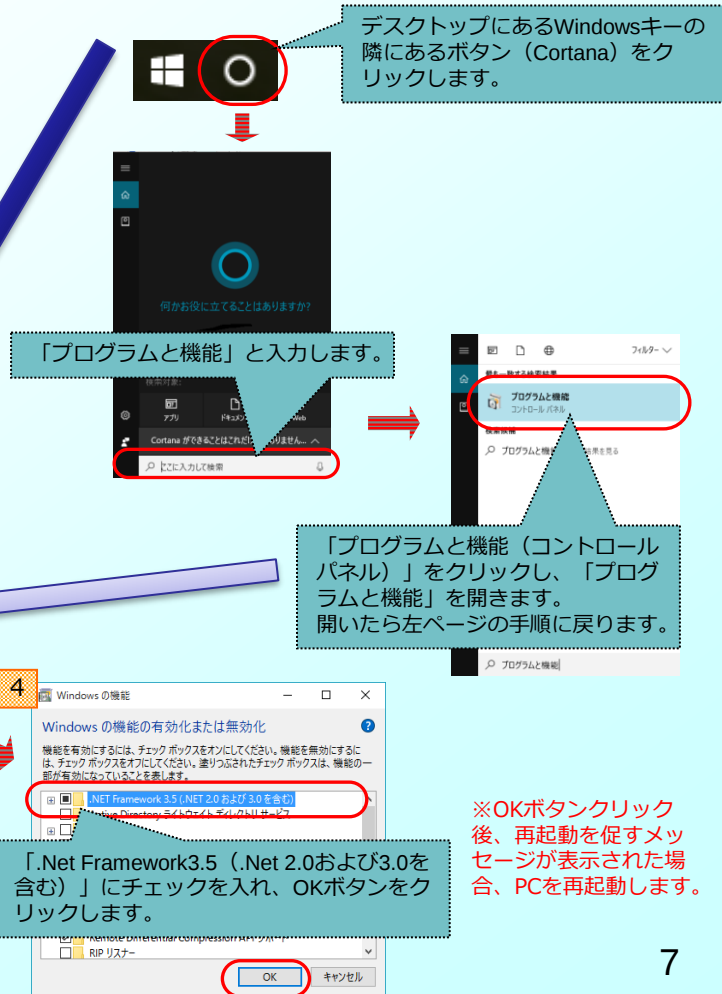
へお進みください。

2-1

インストール前の事前準備として「.NetFramework3.5」の有効化を行います。



★右クリックしても「プログラムと機能」が表示されない場合、以下手順で「プログラムと機能」を開いてください。



2-2

ダウンロードした「iteranFULL.zip」を解凍してください。

※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

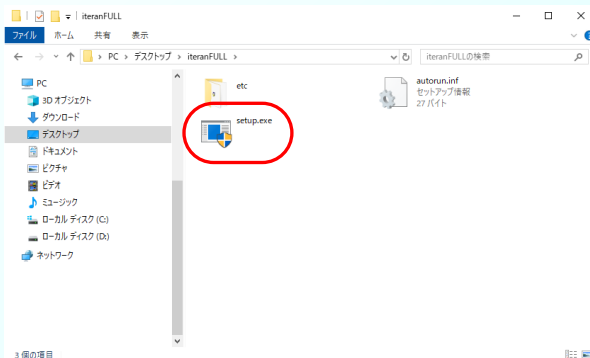


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

2-3

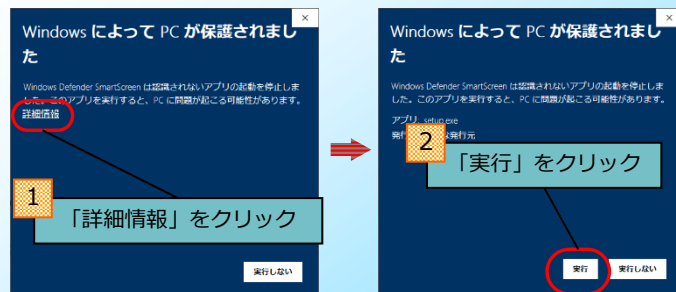
解凍後に作成された「iteranFULL」フォルダを開いて、「setup.exe」をダブルクリックで実行します。



Setup.exe実行後メッセージ①

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

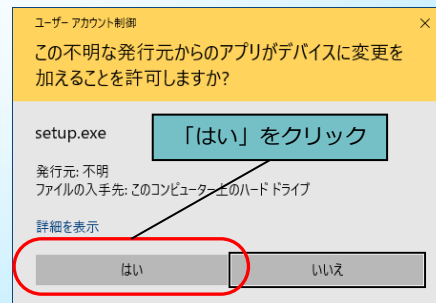
※表示されない場合は次へお進みください。



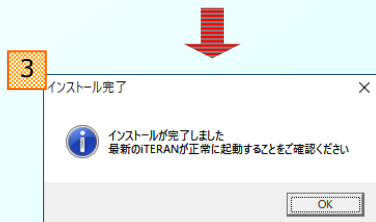
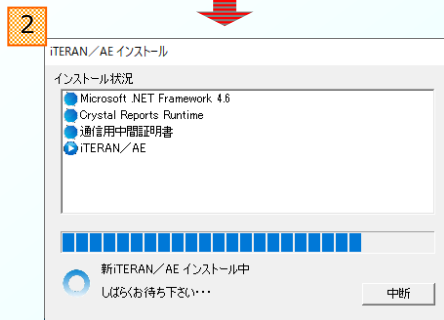
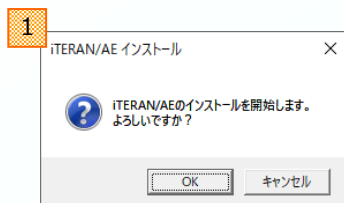
Setup.exe実行後メッセージ②

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



2 - 4 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。



以上で 2 「iTERAN/AE本体インストール」 完了です！

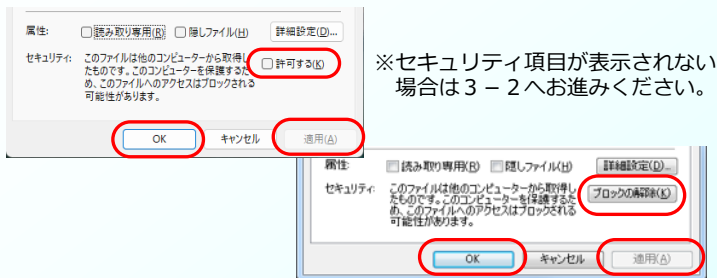
3 に進んでください。

3 パターンファイル登録

START!!

3-1

ダウンロードした「PSTNOtherVANPatFULL.zip」の右クリックメニューから「プロパティ」をクリックし、表示されたプロパティウィンドウ下部の「セキュリティ」項目内で「許可する」にチェックをつけ「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックしてください。
※「ブロックの解除」ボタンが表示されている場合はボタンをクリックし「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックします。

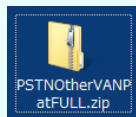


必ず確認／実施してください

ブロックの解除を行わずに実行した場合、iTERANが正常に動作しない可能性がありますので必ず実施してください。

3-2

「PSTNOtherVANPatFULL.zip」を解凍してください。
※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

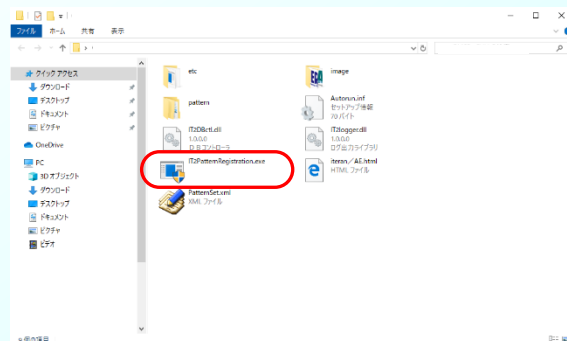


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

3-3

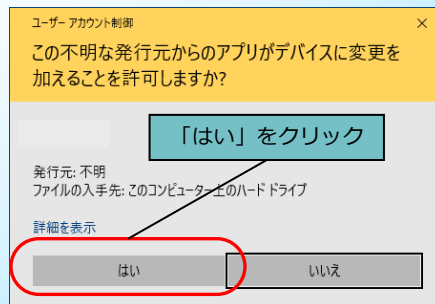
解凍後に作成された「PSTNOtherVANPatFULL」フォルダを開いて、「IT2PatternRegistration.exe」をダブルクリックで実行します。



パターンファイル登録実行後メッセージ

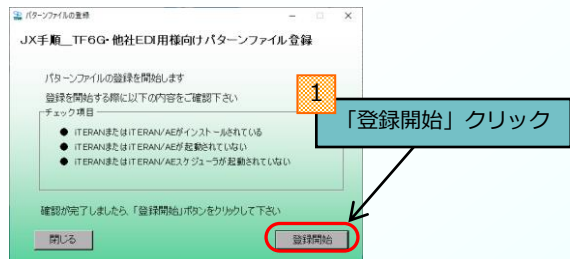
環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



3-4

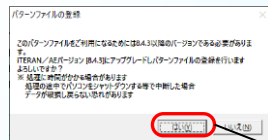
インストールウィザードが表示されます。
画面に従って、進めてください。



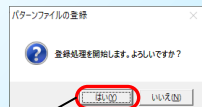
2

処理確認メッセージ表示

アップグレードありの場合

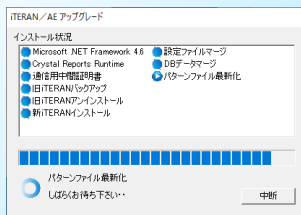


アップグレードなしの場合



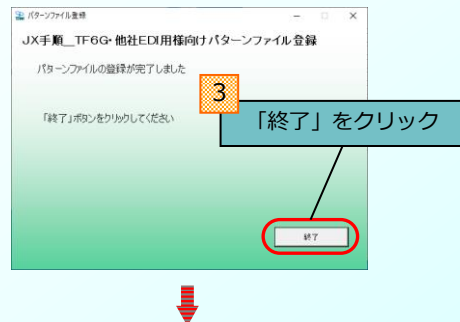
「はい」をクリック

アップグレード処理画面が表示されます
1分ほどお待ちください。

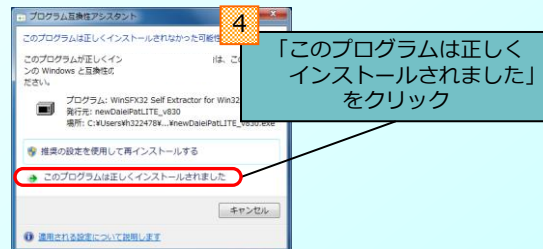


アップグレードなしの
場合、15秒ほどお待ち
ください。

※待ち時間は環境により前後します。



環境により、以下画面が表示される場合があります。



以上で 3 「パターンファイル登録」 完了です！

4 初期設定

START!!

4-1 iTERAN/AEを起動。チェーン選択。



デスクトップにある
アイコンをダブルクリック

4-2 ライセンス登録

その他の初期設定につきましては、
本誌4ページに記載されている「操作マニュアル」をご参照
ください。

受託条件明細を参照

※当社から契約書と一緒に送付

6. 作業条件その他必要な事項

1. 環境設定ファイルのインストール時には、以下URLより、ファイルキーを照会してインストールを行ってください。
http://www.iteran.jp/AE_slist.htm
2. 環境設定ファイルキー1
3. 環境設定ファイルキー2

1 BMS対応ライセンス登録画面

BMS 対応システムをご利用になる場合、BMS 対応ライセンスが必要になります。

BMS 対応ライセンスキーを入力してください。

BMS 対応ライセンス

登録 後で登録する

「環境設定ファイルキー1」
を入力し、登録ボタンをクリック

受託条件明細サンプル

※「6. 作業条件

その他必要な事項」

に記載

2

iteran by iOFF version 6.4.3

ITERAN/AE
WebMonitoring & Monitoring System
version 6.4.3 0162対応版

環境設定ファイルキー1
XXXXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

環境設定ファイルキー2

環境設定ファイルキー3

「J X手順_T F 6 G・他社
E D I 用」選択

3

チェーンファイルライセンス登録画面

J X 手順_T F 6 G・他社 E D I 用 向け
チェーンファイルライセンス登録

J X 手順_T F 6 G・他社 E D I 用 向けシステムをご利用になる場合、ライセンスが必要になります。

チェーンファイルライセンスキーを入力してください。

チェーンファイルライセンス

登録 試用版で利用する

「環境設定ファイルキー2」を入力し、
登録ボタンをクリック

iTERAN／AEが不要となった場合

iTERAN／AEが不要となった場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」（ご利用のOSにより「アプリと機能」の場合があります）からアンインストールを行ってください。

また、サポート契約を解約する必要があるため、次ページ記載の問合せ窓口までご連絡をお願い致します。

※ J X 手順__T F 6 G ・ 他社 E D I 用以外でiTERAN／AEをご利用の場合は、アンインストールをする前に次ページ記載の問合せ窓口までご相談ください。

何かご不明な点は下記の窓口までご連絡ください。
お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

セットアップ・導入テスト

iTERANの操作方法、障害発生に関するお問合せ

担当：富士通Japan株式会社
サポートデスク（TERAN-CSD）
電話：0120-004-626（フリーダイヤル）
時間：24時間365日
（9：00～17：00以外は受付のみ）

ご契約・解約、料金に関するお問合せ

担当：富士通Japan株式会社
JX手順_TFG・他社EDI用 iTERAN担当
Mail：
時間：弊社営業日 9：30～17：00

iTERAN/AEサポートサイト

URL：<http://www.iteran.jp/AE/>