

iTERAN/AE・iTERANご利用のお客様各位

サポート窓口（TERAN-CSD）電話受付時間変更のご案内

平素よりiTERAN/AE・iTERANをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度サポート窓口（TERAN-CSD）の電話受付時間につきまして、下記の通り変更させて頂くことになりましたので、ご案内申し上げます。

今回の変更は、お客様へのより質の高いサポート提供を目的とし、サポート体制を見直した結果でございます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 変更内容

データの発生状況や件数確認・再受信希望に関するお問い合わせ

変更なし：24時間365日受付・対応

上記以外のお問い合わせ

変更前：24時間365日受付、原則平日9:00～17:00 対応

変更後：平日9:00～17:00 のみ受付・対応（時間外の電話接続は不可となります）

2. 変更実施日

2025年12月26日（金）17:00 より

営業時間外にデータの発生状況や件数確認・再受信希望以外のお問い合わせが必要となった場合は、iTERANサポートサイトの「FAQ（<http://www.iteran.jp/AE/faq.html>）」をご活用くださいますようお願い申し上げます。

「FAQ」では、操作方法や一般的なエラーに関する解決策を多数掲載しております。

多くのお問い合わせは、こちらで解決できる場合がございますので、ぜひご参照ください。

今後ともiTERANサポートの品質向上に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

サポート窓口（TERAN-CSD）

電話番号：0120-004-626（平日9:00～17:00）

以上