



コープこうべ向けiTERAN/AE かんたんセットアップガイド【第1.3版】

本誌では、iTERAN/AEのセットアップ～初期設定、接続テストまでの説明を記載しています。

必ず本誌に従って、セットアップを行なうようにしてください。

※本誌に記載されている手順以外の方法でセットアップをした場合、

正常にセットアップが完了しませんので、必ず本誌に従ってセットアップを行なってください。

※本誌には「**サポート窓口**」の**情報**も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

かんたんセットアップガイド 目次

■セットアップを始める前に5つの確認

- ①動作環境
- ②ウイルス対策ソフト導入
- ③Windows Update
- ④他のPCからの操作
- ⑤マニュアルの構成

■セットアップの流れ

- セットアップ手順
- サポート窓口

セットアップを始める前に5つの確認

iTERAN/AEはお客様の環境等により、正しく動作しないことがあります。セットアップを始める前に以下の5つを確認し、必要に応じて対策を講じてください。

①動作環境

以下の動作環境を満たす必要があります。

OS ※1	サポートサイト参照 http://www.iteran.jp/AE/spec.html
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※2
HDD	1GB以上の空き領域が必要
ディスプレイ	1366×768ピクセルの画面表示ができるもの
通信環境	インターネット環境 ※3
プリンタ	レーザープリンタ（帳票用のプリンタ） ※4

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
 - ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
 - ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用しているネットワーク環境ではご利用いただけません。インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を設定している環境ではご利用いただけません。
 - ※4. 複合機はサポートしていません。
- ★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を持つユーザで行う必要があります。

②ウイルス対策ソフト導入

PCがウイルス感染すると
iTERAN/AEは正常に動作しません。

ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。

- ウイルス対策ソフトは、インストールするだけでなく最新のウイルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用することでウイルス感染の確率を減らすことができます。

※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフトウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートできません。
※推奨するウイルス対策ソフトの公開は行っていません。また、ウイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。

【ご注意】

ウイルス対策ソフトによってiTERAN/AEが正常に動作しなくなることがあります。その場合はウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に動作できるように設定を行ってください。
※ウイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートデスクではサポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカーまでお問合せください。

C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Neo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoJxClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZgnClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfp.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfpInfo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAutoOperation.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoChkSettings.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZip.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAny_Tran.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Code_Conv.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Tools¥ImportCert¥NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されてしまうこともあります。その場合は「C:¥iTERAN」配下のファイルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

③ Windows Update

Windowsが最新の状態に保たれていないと
iTERAN/AEが正常に動作しないことがあります。

必ずWindows Updateをごまめに行い、最新の状態のWindowsで
iTERAN/AEをご利用ください。

※Windows Updateに関する問合せは弊社サポートデスクでは、サ
ポート出来ません。Microsoftの以下ページをご確認ください。

[http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-
update](http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update)

④ 他のPCからの操作

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
全てのEDIをPC 1台で行います。

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
1台のPCのみにインストールし、そのPCでEDIを行います。
他のPCにインストールして使用すると、データの不整合が発生し、
正しいEDIができなくなり、弊社もサポートできません。

そのため、複数PCでiTERAN/AEを利用する必要がある場合は、
Windowsの「リモートデスクトップ機能」を利用します。
iTERAN/AEがインストールされたPCに、リモートログインの上、
操作を行います。
※サーバOSに対応していないため、同時ログインは1台のみです。

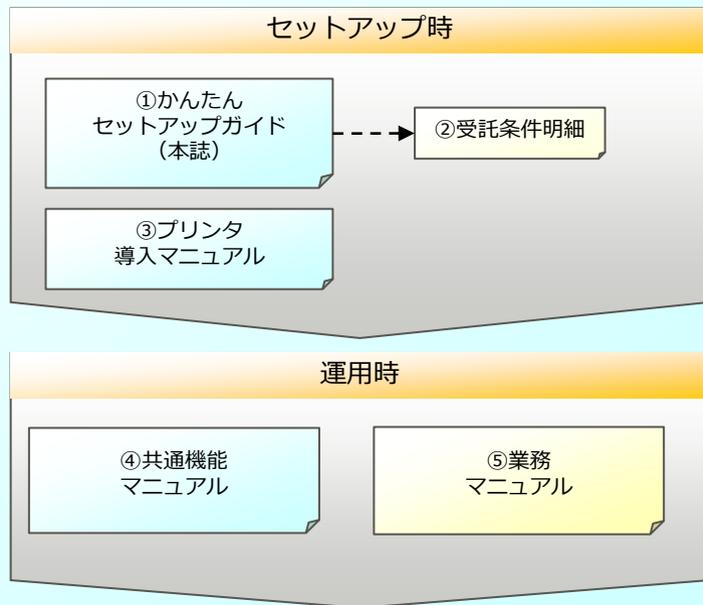
★リモートデスクトップの使い方についてはMicrosoftホームページをご
確認ください。

⑤ マニュアルの構成

マニュアルの構成と役割を確認の上、
用途に適したマニュアルをご使用ください。

iTERAN/AEのマニュアルは全部で5種類あります。
構成とそれぞれの役割は下記の通りです。

● マニュアルの構成と関係



●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載。 (本誌)	・SS2
②受託条件明細	本体及びパターンファイルライ センスキーを記載。 iTERAN/AE初回起動時に入力。	・配布
③伝票プリンタ 導入ガイド	複写式伝票用のインパクトプ リント設定方法を記載。	・SS1
④共通機能 マニュアル	iTERAN/AEの共通機能の使用 方法を記載。	・SS1
⑤業務マニュアル	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。	・SS2

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。

「配布」 …当社から契約書と一緒に送付。

「SS1」 …サポートサイト内にデータがあります。

「SS2」 …サポートサイトのコープこうべユーザー様専用ページ
内にデータがあります。

※「SS1」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/download.html>

※「SS2」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/pattern/chainCKobe.html>

セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に5つの確認」が全てクリアされたら、
いよいよセットアップです。

セットアップは4STEPに大別されます。

※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を
ご参照ください

1 iTERAN/AE本体/パターンファイルダウンロード

⇒iTERAN/AE本体/パターンファイルのダウンロードを行います。

2 iTERAN/AE本体インストール

⇒iTERAN/AE本体のインストールを行います。

※既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「iTERAN/AE本体」のインストールは不要です。

3 パターンファイル登録

⇒ コープこうべ向けパターンファイルを登録します。
コープこうべ向けiTERANの機能が使用できるようになります。

4 初期設定

⇒iTERAN/AEを起動し、初期設定を行います。

以上で、テストの準備が整います！

セットアップを始めます。下記の手順で進めてください。

インストール時間は、ご利用の端末環境により異なります。環境によってはダウンロードに20～30分程度、インストールに20～30分程度掛かる場合もございます。インストール実行後、1時間経過しても終了しない場合は、サポートまでご連絡ください。

●セットアップ手順

条件

インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで行う必要があります。
 ※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下をお手元にご準備ください。

- ☐ 受託条件明細（※当社から契約書と一緒に送付）
- ☐ J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE設定通知書（※当社からメールにて配布）

1 iTERAN/AE本体/パターンファイルダウンロード

1-1 インストーラをダウンロード。

既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、「iTERAN/AE本体インストーラ」はダウンロード不要です。

iTERAN/AE本体インストーラ ダウンロードURL

<http://www.iteran.jp/download/installer/iteranFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
 ※インストーラは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

1-2 コープこうべパターンファイルをダウンロード。

パターンファイルは必ずダウンロードしてください。

コープこうべパターンファイルダウンロードURL

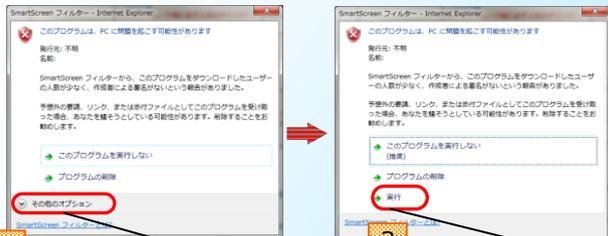
<http://www.iteran.jp/download/kobe/CKobePatFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
 ※パターンファイルは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

ダウンロード時に以下画面が表示された場合①

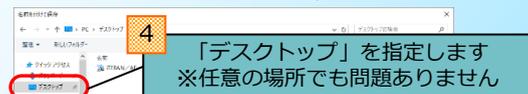


1 「操作」をクリック



2 「その他オプション」をクリック

3 「実行」をクリック

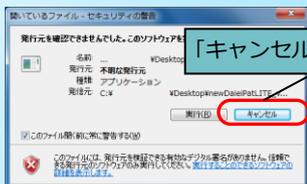


4 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません



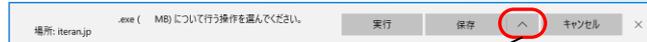
5 「保存」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。
その場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。

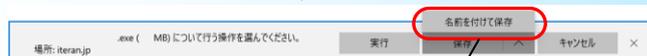


「キャンセル」をクリック

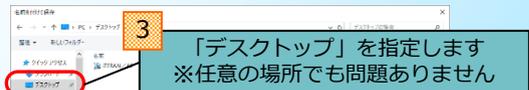
ダウンロード時に以下画面が表示された場合②



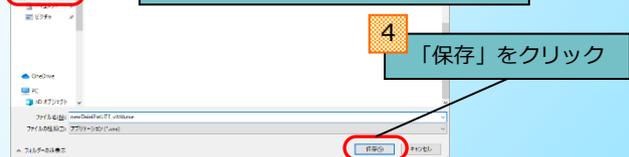
1 「保存」ボタン右側の「^」をクリック



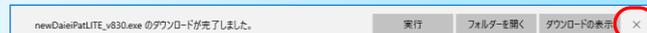
2 「保存を付けて保存」をクリック



3 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません



4 「保存」をクリック



5 「x」をクリックし、ブラウザを閉じます

以上で ① 「iTERAN/AE本体/パターンファイル
ダウンロード」は完了です！

② に進んでください。

2 iTERAN/AE本体インストール

START!!

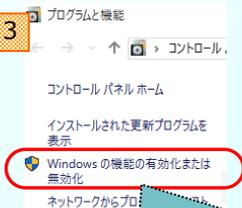
既にiTERANがインストールされている場合は

3 パターンファイル登録 へお進みください。

2-1 インストール前の事前準備として「.NetFramework3.5」の有効化を行います。

1  デスクトップにあるWindowsキーを右クリックします。

2  「プログラムと機能」をクリックします。

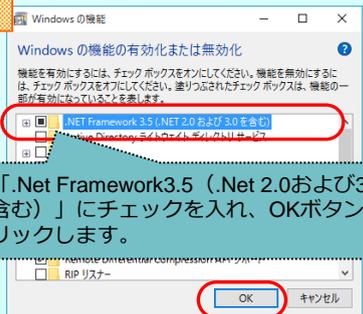
3  「プログラムと機能」画面の左にある「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします。

★右クリックしても「プログラムと機能」が表示されない場合、以下手順で「プログラムと機能」を開いてください。

デスクトップにあるWindowsキーの隣にあるボタン（Cortana）をクリックします。

「プログラムと機能」と入力します。

「プログラムと機能（コントロールパネル）」をクリックし、「プログラムと機能」を開きます。開いたら左ページの手順に戻ります。

4  「.Net Framework 3.5 (.Net 2.0および3.0を含む)」にチェックを入れ、OKボタンをクリックします。

※OKボタンクリック後、再起動を促すメッセージが表示された場合、PCを再起動します。

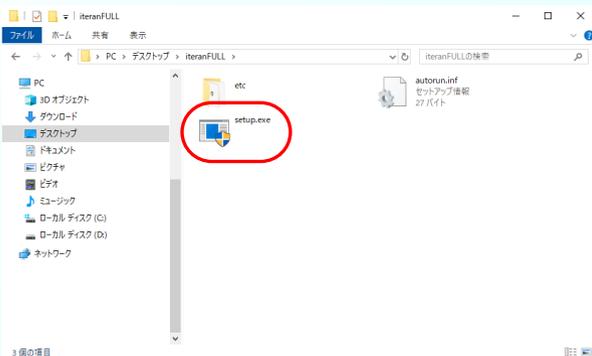
- 2-2 ダウンロードした「iteranFULL.zip」を解凍してください。
※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。



必ず解凍してください

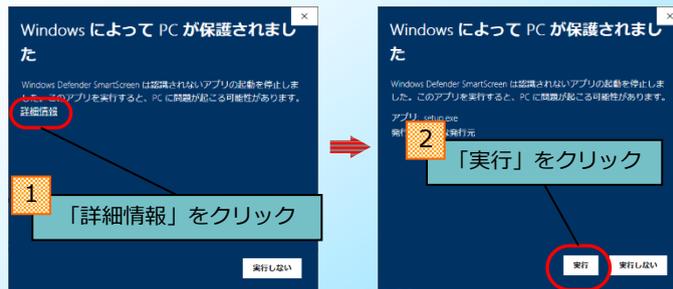
zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

- 2-3 解凍後に作成された「iteranFULL」フォルダを開いて、「setup.exe」をダブルクリックで実行します。



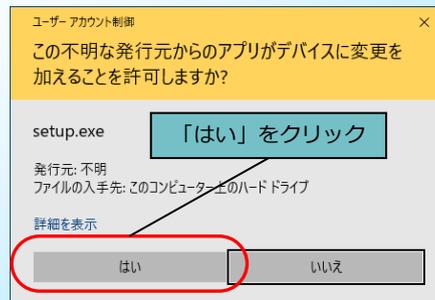
Setup.exe実行後メッセージ①

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。
※表示されない場合は次へお進みください。

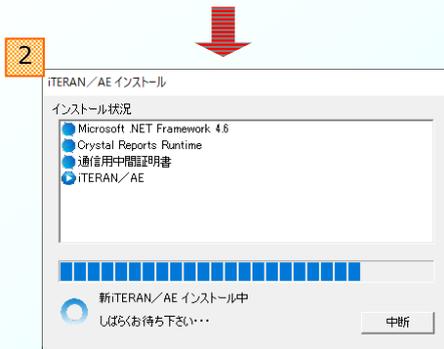


Setup.exe実行後メッセージ②

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。
※表示されない場合は次へお進みください。



2-4 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。



以上で 2 「iTERAN/AE本体インストール」 完了です！

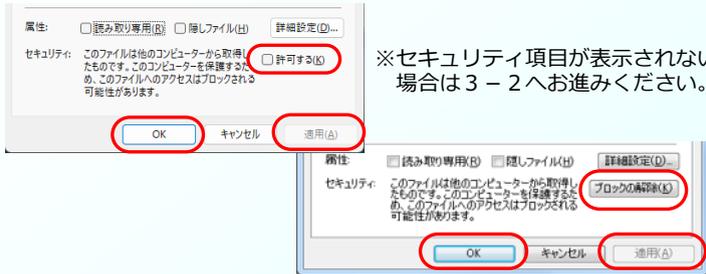
3 に進んでください。

3 パターンファイル登録

START!!

3-1

ダウンロードした「CKobePatFULL.zip」の右クリックメニューから「プロパティ」をクリックし、表示されたプロパティウィンドウ下部の「セキュリティ」項目内で「許可する」にチェックをつけ「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックしてください。
※「ブロックの解除」ボタンが表示されている場合はボタンをクリックし「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックします。



必ず確認／実施してください

ブロックの解除を行わずに実行した場合、ITERANが正常に動作しない可能性がありますので必ず実施してください。

3-2

「CKobePatFULL.zip」を解凍してください。
※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

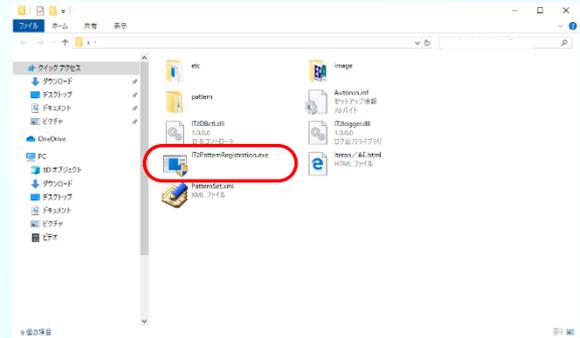


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

3-3

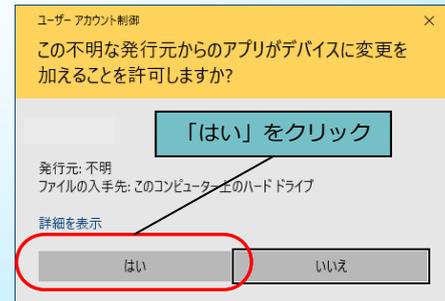
解凍後に作成された「CKobePatFULL」フォルダを開いて、「IT2PatternRegistration.exe」をダブルクリックで実行します。



パターンファイル登録実行後メッセージ

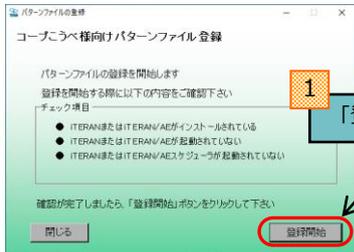
環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



3-4

インストールウィザードが表示されます。
画面に従って、進めてください。

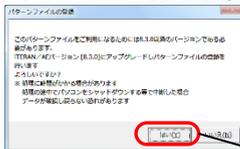


1 「登録開始」をクリック

2

処理確認メッセージ表示

アップグレードありの場合



「はい」をクリック

アップグレードなしの場合

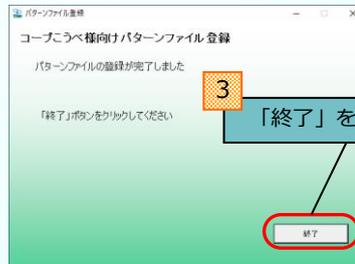


アップグレード処理画面が表示されます
1分ほどお待ちください。



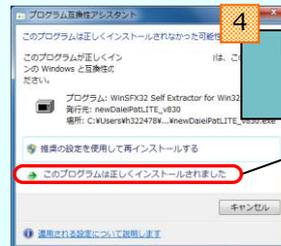
アップグレードなしの場合、15秒ほどお待ちください。

※待ち時間は環境により前後します。



3 「終了」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。



4 「このプログラムは正しくインストールされました」をクリック

以上で 3 「パターンファイル登録」完了です！

4 初期設定

START!!

4-1 iTERAN/AEを起動。チェーン選択。



デスクトップにあるアイコンをダブルクリック

4-2 ライセンス登録

受託条件詳細を参照

※当社から契約書と一緒に送付

1. BMS対応ライセンス登録画面

BMS対応システムをご利用になる場合、BMS対応ライセンスが必要になります。

BMS対応ライセンスキーを入力してください。

BMS対応ライセンス

登録

途中で登録する

「環境設定ファイルキー1」を入力し、登録ボタンをクリック

受託条件詳細サンプル

※「6. 作業条件その他必要な事項」に記載

2. パターンファイルライセンス登録画面

コープこころへ向け パターンファイルライセンス登録

コープこころへ向けシステムをご利用になる場合、ライセンスが必要になります。

パターンファイルライセンスキーを入力してください。

パターンファイルライセンス

登録

試用版で使用する

「環境設定ファイルキー2」を入力し、登録ボタンをクリック

3. iTERAN/AE 起動画面

コープこころへ

「コープこころへ」選択

4-3 貴社の取引先コードの確認

J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE 設定通知書を参照

※当社よりメールで送付

様 発行日 _____

J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE 設定通知書

お問い合わせキーワード (販売コード: 6 桁) XXXXXX

件名: 貴社からのお問い合わせに関するお問い合わせキーワードが「コープこころへ」に付随する場合は「コープこころへ」の付随するキーワードで検索してください。お問い合わせ先: 〒100-0121 東京都千代田区千代田 1-1-1 生活協同組合コープこうべ

標準先表示名称 生活協同組合コープこうべ

1. 接続先/URL設定情報	URL設定情報	備考
1 接続先URL	https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM513_bs	TradefrontサーバーURL
2 FSPDURL	https://ae2.tradefront.ne.jp/jX	
3 FSPDの識別情報	XXXXXXXXXXXX	コープこころへURL

2. お客様情報	パスワード設定	備考
1 お客様URL	XXXXXXXX@ae.taradefront.ne.jp	
2 お客様識別情報	XXXXXXXXXXXX	連携先企業名(AE/店舗)での識別情報を入力
3 お客様取引先コード	XXXXXXXXXXXX	連携先企業名(AE/店舗)での識別情報を入力
4 お客様ID		連携先企業名(AE/店舗)での識別情報を入力

3. ご利用メッセージ種別(デフォルト)	種別	備考
<input type="checkbox"/> 発注		
<input type="checkbox"/> 入荷予定		
<input type="checkbox"/> 仕入前上		
<input type="checkbox"/> 特売企画	(自配特売EDI) SecondGenEDI	Chibajituyukyukakuyaku <input type="checkbox"/> 連携
<input type="checkbox"/> 定注集計表(サマリ版)	(自配特売EDI) SecondGenEDI	Chibajituyukyukyusaryaku <input type="checkbox"/> 連携
<input type="checkbox"/> 定注集計表(店舗別版)	(自配特売EDI) SecondGenEDI	Chibajituyukyukyutempo <input type="checkbox"/> 連携

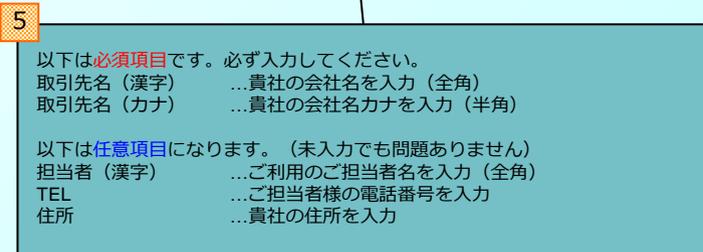
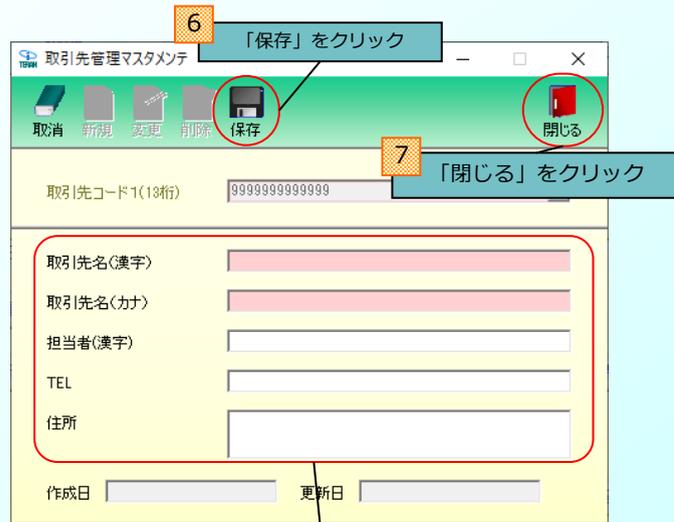
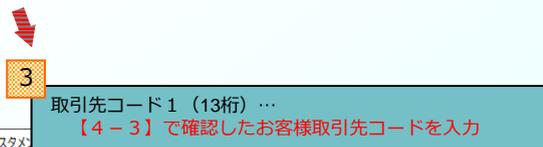
4. 認証方式	ユーザID	連携先企業名(AE/店舗)での識別情報を入力
<input type="checkbox"/> ベース認証	XXXXXXXX	
<input type="checkbox"/> パスワード	XXXXXXXX	連携先企業名(AE/店舗)での識別情報を入力
<input type="checkbox"/> クラウド認証	ユーザID	
	パスワード	

「お客様取引先コード」の値をメモします。

「J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE 設定通知書」サンプル

※「J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE 設定通知書」が複数枚ある場合は通知書の枚数分、4-3 から 4-5 の作業を繰り返して行ってください。

4-4 利用会社の登録



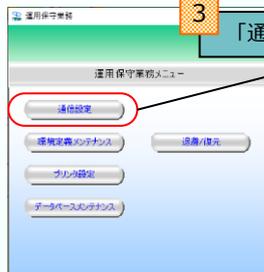
4-5 通信設定

1 登録した利用会社を選択



2 「運用保守業務」をクリック

3 「通信設定」をクリック



4 使用プロトコル「JX手順【ACMSLiteNeo】」を選択



5 「詳細設定」をクリック

通信設定画面が開きます
必要な情報を入力していきます。(次ページより)



ACMSLiteNeo通信設定画面

通信基本情報

接続先URL

相手先URL

相手先識別子

当方URL

当方識別子

ページ認証

ページ認証も使用する

ページ認証ID

ページ認証パスワード

クライアント認証

クライアント認証も使用する

クライアント証明書パス

クライアント証明書パスワード

プロキシサーバ

正如同設定を利用

プロキシサーバも使用する

プロキシサーバ

プロキシユーザ

プロキシパスワード

データ格納帳設定

J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE設定通知書を参照
※当社よりメールで送付

「 J X 手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE設定通知書」 サンプル

様 発行日 _____

JX手順制御情報通知書 兼 iTERAN/AE設定通知書

お問い合わせキーワード (販売コード: G前) 検索履歴や操作についてのお問い合わせの際は、お客様確認のため至急キーワード(ユニコード)と併せてお送りください。お送りの際は必ずお名前とご連絡先を記載してください。
 XXXXXX お客様確認お問い合わせ先 サポートデスク Tel. 0120-071-442

相手先発注者様 **生活協同組合コープこうべ**

接続先(IP/センター)情報		備考
1 接続先URL	https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM513_bs	TradeFrontサーバURL
2 FQDN/URI	https://ae2.tradefront.ne.jp/JX	
3 FQDN/識別情報	XXXXXXXXXXXXXXXX	コープこうべURL

お客様情報		備考
1 顧客種別	お客様種別	検索履歴や操作についてのお問い合わせの際は、お客様確認のため至急キーワード(ユニコード)と併せてお送りください。お送りの際は必ずお名前とご連絡先を記載してください。
2 お客様種別情報	XXXXXXXXXX@ae.taradefront.ne.jp お客様 URI	
3 お客様識別情報	XXXXXXXXXXXXXXXX お客様識別情報	
4 お客様取先コード	XXXXXXXXXXXXXXXX	
5 お客様URL	XXXXXXXXXXXXXXXX	コープこうべURL

ご利用メニュー/メッセージ種(デフォルト)				注
メニュー内容	ドキュメント形式	Type	印刷	備考
■ 申込 (物理送付)	SecondGen/EDI	Chubohufuys	<input type="checkbox"/>	送付
■ 入荷予定 (物理送付)	SecondGen/EDI	Chubomokuyakudai	<input type="checkbox"/>	送付
■ 出入り票 (物理送付)	SecondGen/EDI	Chubosai shohin	<input type="checkbox"/>	送付
■ 特売企画 (物理送付)	SecondGen/EDI	Chubotokubaiikakuyou	<input type="checkbox"/>	送付
□ 申込受付表(サマシ版) (印刷送付)	SecondGen/EDI	Chubajiyukyusakamery	<input type="checkbox"/>	送付
□ 申込受付表(店舗別版) (印刷送付)	SecondGen/EDI	Chubajiyukyusakamery	<input type="checkbox"/>	送付

認証方式		備考
■ ベーシック認証	ユーザID XXXXXXXX ユーザID パスワード XXXXXXXX パスワード	※パスワードは半角英数字のみで入力してください。
□ クライアント認証	ユーザID パスワード	

入力は、大文字、小文字、似ている文字に注意して入力してください。
 I (小文字のエル)、1 (数字のいち)、l (大文字のアイ)
 o(小文字のオー)、O (大文字のオー)、0 (数字のゼロ)

6 各情報を入力

(あ)お客様URI ⇒ 当方URIに入力します。
※当方識別子と間違えないようにご注意ください。

(い)お客様識別情報 ⇒ 当方識別子に入力します。
※当方URIと間違えないようにご注意ください。

(う)ユーザID ⇒ ベーシック認証IDに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

(え)パスワード ⇒ ベーシック認証パスワードに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

JX 手順 [ACMSiteNeo] 通信設定画面

保存 キャンセル 閉じる

ACMSiteNeo通信アプリ設定

通信基本情報

接続先URL https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM513_bs

相手先URL https://ae2.tradefront.ne.jp/JX

相手先識別子 453125600002

当方URI

当方識別子

ベーシック認証

ベーシック認証を利用する

ベーシック認証ID

ベーシック認証パスワード

クライアント認証

クライアント認証を利用する

クライアント証明書パス

クライアント証明書パスワード

プロキシサーバ

既定設定を利用

個別に設定

プロキシサーバを利用する

プロキシサーバ

プロキシユーザ

プロキシパスワード

「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

データ種詳細設定

7 「保存」をクリック



9 「閉じる」をクリック

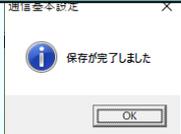
8 「OK」をクリック

10 「保存」をクリック



12 「閉じる」をクリック

11 「OK」をクリック



iTERAN/AEが不要となった場合

iTERAN/AEが不要となった場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」（ご利用のOSにより「アプリと機能」の場合があります）からアンインストールを行ってください。

また、サポート契約を解約する必要があるため、次ページ記載の問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

※コープこうべ様以外でiTERAN/AEをご利用の場合は、アンインストールをする前に次ページ記載の問い合わせ窓口までご相談ください。

何かご不明な点は下記の窓口までご連絡ください。
お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

テスト完了までは以下までお問合せください。

ご購入検討／お申し込みに関するお問合せ

担 当 : 富士通Japan株式会社
 コープこうべ（店舗）様担当
連絡先 : fip-coopkobe-bms@dl.jp.fujitsu.com
受付時間 : 弊社営業日 9 : 30 ~ 17 : 00

セットアップに関するお問合せ

担 当 : 富士通Japan株式会社
 T E R A N - C S D
連絡先 : 0 1 2 0 - 0 0 4 - 6 2 6（フリーダイヤル）
受付時間 : 24時間365日
 (9 : 00 ~ 17 : 30 以外は受付のみ)

導入・テストに関するお問合せ

担 当 : 富士通Japan株式会社
 コープこうべ様担当
連絡先 : fip-coopkobe-bms@dl.jp.fujitsu.com
受付時間 : 弊社営業日 9 : 30 ~ 17 : 00

テスト完了後については以下までお問合せください。

iTERANの操作方法、障害発生に関するお問合せ

担 当 : 富士通Japan株式会社
 T E R A N - C S D
連絡先 : 0 1 2 0 - 0 0 4 - 6 2 6（フリーダイヤル）
受付時間 : 24時間365日
 (9 : 00 ~ 17 : 30 以外は受付のみ)

iTERAN/AEサポートサイト

URL : <http://www.iteran.jp/AE/>