



ホンダ産業向けiTERAN/AE かんたんセットアップガイド【第1.1版】

本誌では、iTERAN/AEのセットアップ～初期設定までの説明を記載しています。

必ず本誌に従って、セットアップを行なうようにしてください。

※本誌に記載されている手順以外の方法でセットアップをした場合、
正常にセットアップが完了しませんので、必ず本誌に従ってセットアップを行なってください。

※本誌には「サポート窓口」の情報も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

かんたんセットアップガイド 目次

■セットアップを始める前に5つの確認

- ①動作環境
- ②ウイルス対策ソフト導入
- ③Windows Update
- ④他のPCからの操作
- ⑤マニュアルの構成

■セットアップの流れ

- セットアップ手順
- サポート窓口

セットアップを始める前に5つの確認

iTERAN/AEはお客様の環境等により、正しく動作しないことがあります。
セットアップを始める前に以下の5つを確認し、
必要に応じて対策を講じてください。

①動作環境

以下の動作環境を満たす必要があります。

OS ※1	・ Windows 7 (Home Premium / Professional / Ultimate) ・ Windows 8.1 (標準 (15" ディスプレイ) / Pro) ・ Windows 10 (Home / Pro / Enterprise)
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※2
HDD	1 GB以上の空き領域が必要
ディスプレイ	1366×768ピクセルの画面表示ができるもの
通信環境	インターネット環境 ※3
プリンタ	レーザープリンタ (帳票用のプリンタ) ※4
その他	CDドライブ (パッケージCD読込に必要)

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。
また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、
その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
- ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
- ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用している
ネットワーク環境ではご利用いただけないことがあります。
インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を
設定している環境ではご利用いただけないことがあります。
- ※4. 複合機はサポートしておりません。
また、チェーンストア統一伝票等の複写式の用紙に
印字する場合、別途インパクトプリンタが必要です。

- ★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を
持つユーザで行う必要があります。

②ウイルス対策ソフト導入

PCがウイルス感染すると
iTERAN/AEは正常に動作しません。

ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。

●ウイルス対策ソフトは、インストールするだけではなく最新のウイルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用することでウイルス感染の確率を減らすことができます。

※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフトウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートできません。
※推奨するウイルス対策ソフトの公開は行っておりません。また、ウイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。

【ご注意】

ウイルス対策ソフトによってiTERAN/AEが正常に動作しなくなることがあります。その場合はウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に動作できるように設定を行ってください。
※ウイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートデスクではサポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカーまでお問合せください。

C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Neo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoJxClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZgnClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfp.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfpInfo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAutoOperation.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoChkSettings.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZip.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Any_Tran.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Code_Conv.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Tools¥ImportCert¥NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されてしまうこともあります。その場合は「C:¥iTERAN」配下のファイルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

③Windows Update

Windowsが最新の状態に保たれていないと
iTERAN/AEが正常に動作しないことがあります。

必ずWindows Updateをごまめに行い、最新の状態のWindowsで
iTERAN/AEをご利用ください。

※Windows Updateに関する問合せは弊社サポートデスクでは、サ
ポート出来ません。Microsoftの以下ページをご確認ください。

<http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update>

④他のPCからの操作

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
全てのEDIをPC 1 台で行います。

iTERAN/AEはクライアントソフトです。

1台のPCのみにインストールし、そのPCでEDIを行います。
他のPCにインストールして使用すると、データの不整合が発生し、
正しいEDIができなくなり、弊社もサポートできません。

そのため、複数PCでiTERAN/AEを利用する必要がある場合は、
Windowsの「リモートデスクトップ機能」を利用します。
iTERAN/AEがインストールされたPCに、リモートログインの上、
操作を行います。
※サーバOSに対応していないため、同時ログインは1台のみです。

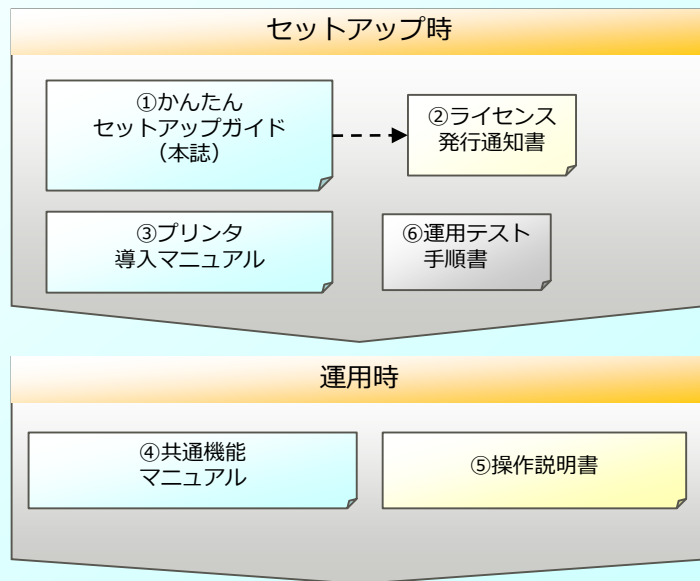
★リモートデスクトップの使い方についてはMicrosoftホームページをご
確認ください。

⑤マニュアルの構成

マニュアルの構成と役割を確認の上、
用途に適したマニュアルをご使用ください。

iTERAN/AEのマニュアルは全部で6種類あります。
構成とそれぞれの役割は下記の通りです。

●マニュアルの構成と関係



●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載。 (本誌)	・SS2
②ライセンス 発行通知書	パターンファイルライセンス キーを記載。iTERAN/AE初回 起動時に入力。	・配布
③伝票プリンタ 導入ガイド	複写式伝票用のインパクトプ リント設定方法を記載。	・SS1
④共通機能 マニュアル	iTERAN/AEの共通機能の使用 方法を記載。	・SS1
⑤操作説明書	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。	・SS2
⑥運用テスト手順書	運用テスト手順を記載。	・SS2

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。

「配布」 …メールにて配布しております。

「SS1」 …サポートサイト内にデータがあります。

「SS2」 …サポートサイトのホンダ産業ページ内にデータが
あります。

※「SS1」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/download.html>

※「SS2」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/pattern/chainHonda.html>

セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に5つの確認」が全てクリアされたら、
いよいよセットアップです。セットアップは4 STEPに大別されます。
※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を
ご参照ください

1 iTERAN/AE本体／パターンファイルダウンロード

⇒iTERAN/AE本体／パターンファイルのダウンロードを行います。

※既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「iTERAN/AE本体」はダウンロード不要です。

2 iTERAN/AE本体インストール

⇒iTERAN/AE本体のインストールを行います。

※既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「iTERAN/AE本体」のインストールは不要です。

3 パターンファイル登録

⇒ホンダ産業向けパターンファイルを登録します。
ホンダ産業向けiTERANの機能が使用できるようになります。

4 初期設定

⇒iTERAN/AEを起動し、初期設定を行います。

以上で、テストの準備が整います！

セットアップ手順

セットアップを始めます。下記の手順で進めてください。

インストール時間は、ご利用の端末環境により異なります。
環境によっては20～30分程度掛かる場合もございます。
実行後、1時間経過しても終了しない場合は、
サポートまでご連絡ください。

●セットアップ手順

条件

インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで行う必要があります。
※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下をお手元にご準備ください。

 ・ライセンス発行通知書（※当社からメールにて配布）

 ・「TradeFront/6G」接続通知書（JX手順）
（※6Gポータルサイトからダウンロード）

★6Gポータルサイトの操作手順については別途お渡ししている
「6Gポータル利用手順書」をご確認ください。

1 iTERAN/AE本体／パターンファイル ダウンロード

START!!

1-1 サポートサイトからインストーラをダウンロード。

既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、「iTERAN/AE本体インストーラ」はダウンロード不要です。

iTERAN/AE本体インストーラ ダウンロードURL

<http://www.iteran.jp/download/installer/iteranFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
※インストーラは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

1-2 ホンダ産業パターンファイルをダウンロード。

パターンファイルは必ずダウンロードしてください。

ホンダ産業パターンファイルダウンロードURL

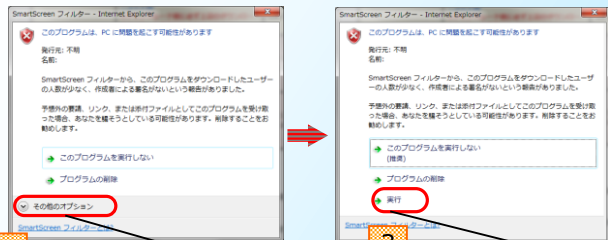
<http://www.iteran.jp/download/honda/honda.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。

ダウンロード時に以下画面が表示された場合①

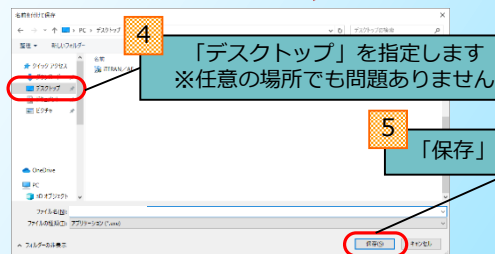


1 「操作」をクリック



2 「その他オプション」をクリック

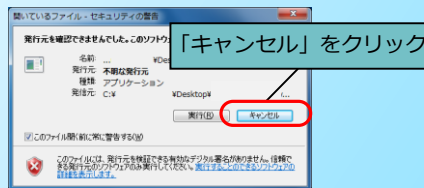
3 「実行」をクリック



4 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

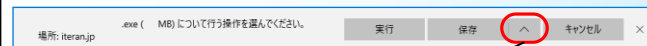
5 「保存」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。
その場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。



「キャンセル」をクリック

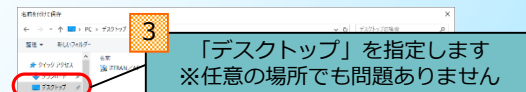
ダウンロード時に以下画面が表示された場合②



1 「保存」ボタン右側の「へ」をクリック

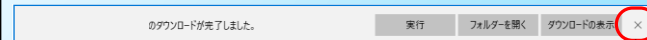


2 「保存を付けて保存」をクリック



3 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

4 「保存」をクリック



5 「x」をクリックし、ブラウザを閉じます

以上で ① 「iTERAN/AE本体／パターンファイル

ダウンロード」は完了です！

② に進んでください。

2 iTERAN/AE本体インストール

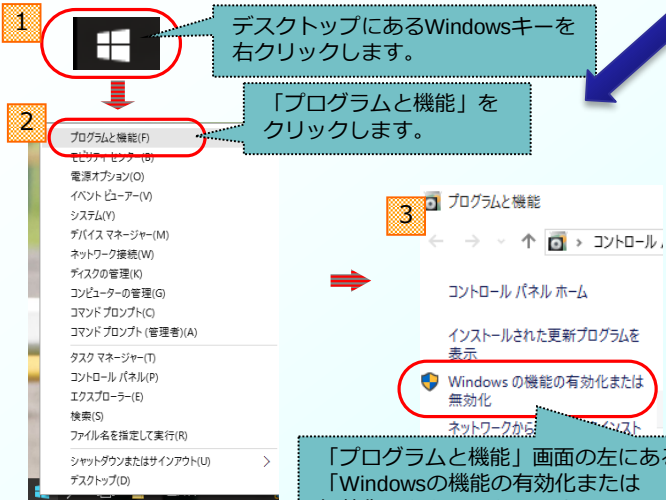
START!!

2-1

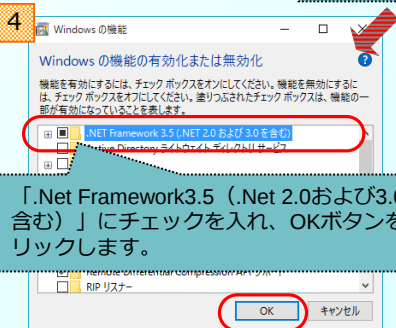
Windows10の場合のみ実施

インストール前の事前準備として「.NetFramework3.5」の有効化を行います。

Windows7、8.1をご利用の場合は 2-2 に進んでください。



「プログラムと機能」画面の左にある「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします。



「.Net Framework3.5（.Net 2.0および3.0を含む）」にチェックを入れ、OKボタンをクリックします。

※OKボタンクリック後、再起動を促すメッセージが表示された場合、PCを再起動します。

★右クリックしても「プログラムと機能」が表示されない場合、以下手順で「プログラムと機能」を開いてください。



2-2

ダウンロードした「iteranFULL.zip」を解凍してください。

※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

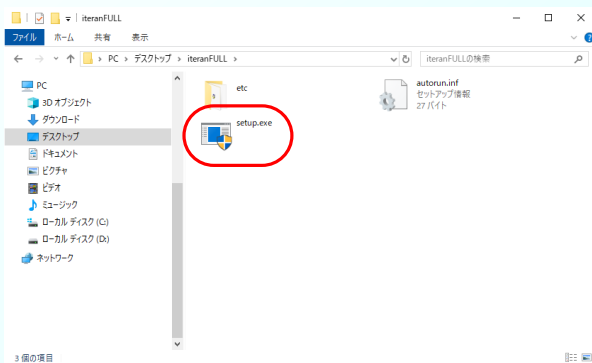


注意事項

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

2-3

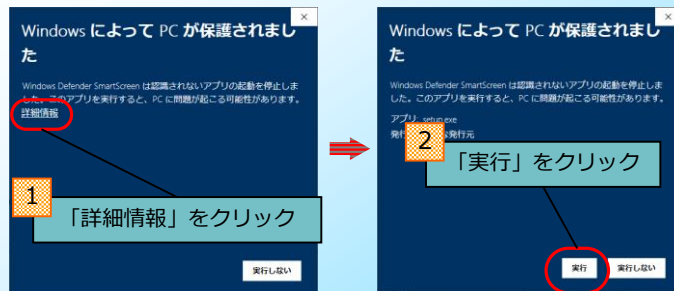
解凍後に作成された「iteranFULL」フォルダを開いて、「setup.exe」をダブルクリックで実行します。



Setup.exe実行後メッセージ①

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

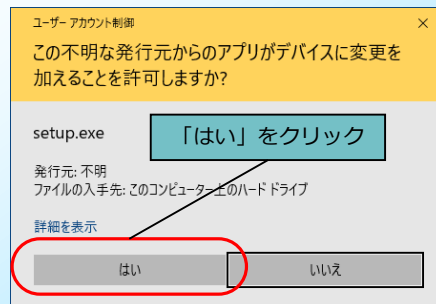
※表示されない場合は次へお進みください。



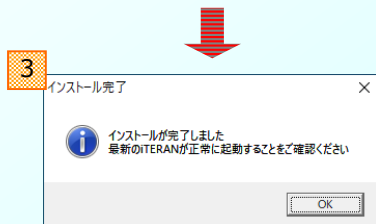
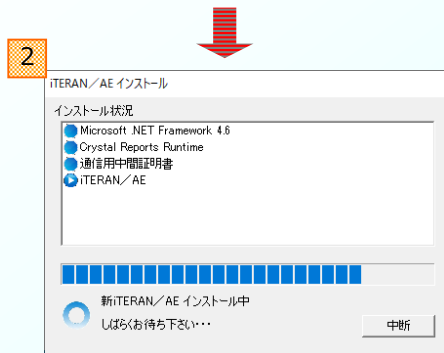
Setup.exe実行後メッセージ②

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



2 - 4 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。

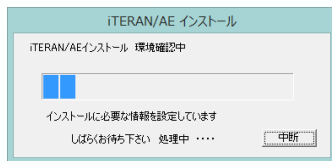


以上で 2 「iTERAN/AE本体インストール」 完了です！

3 に進んでください。

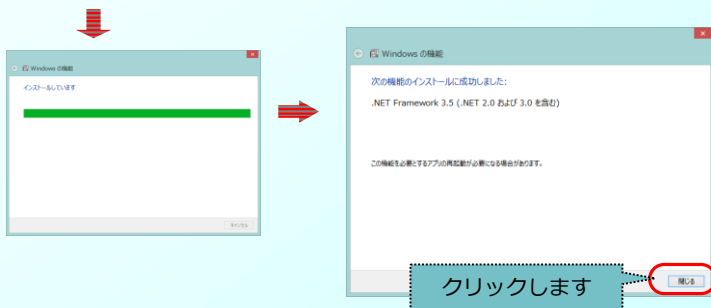
※Windows8.1については
次ページの【注意事項】をご確認ください！

【注意事項】 1 の手順後、以下画面が表示された場合、

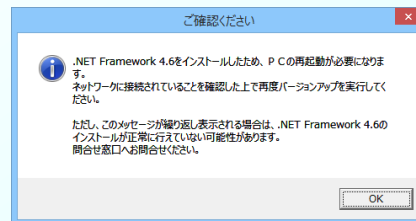


しばらくすると以下画面が表示されます。
以下手順に従いクリックしてください。
全ての操作が終わると 2 に自動的に進みます。

※上図（iTERAN/AEインストール環境確認中画面）の裏に表示されてしまう場合があります。



【注意事項】 2 の手順後、以下画面が表示された場合、

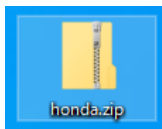


.NetFramework4.6をインストールしたため、PCの再起動が必要になります。PC再起動後、再度セットアップを行ってください。

3 パターンファイル登録

START!!

- 3-1 ダウンロードした「honda.zip」を解凍してください。
※解凍後に「honda」フォルダが作成されます。



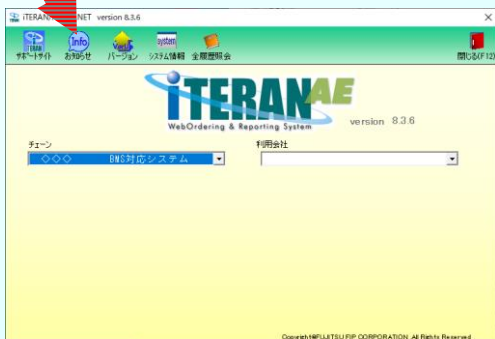
注意事項

必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

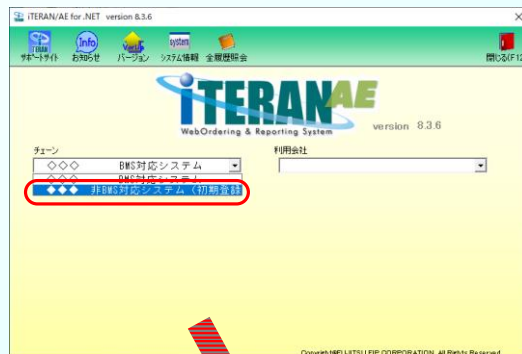
- 3-2 iTERAN/AEを起動。



デスクトップにある
アイコンをダブルクリック



- 3-3 チェーンにて「非BMS対応システム（初期登録）」を選択。

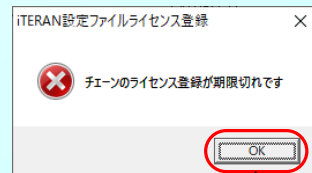
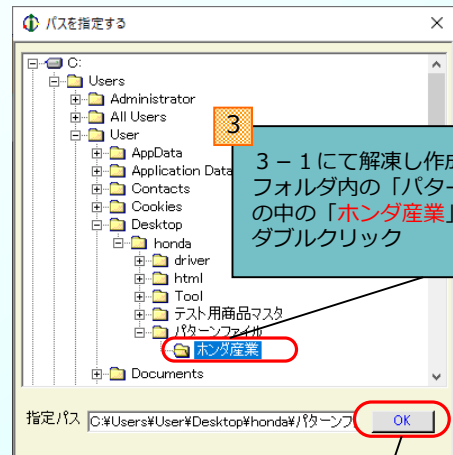
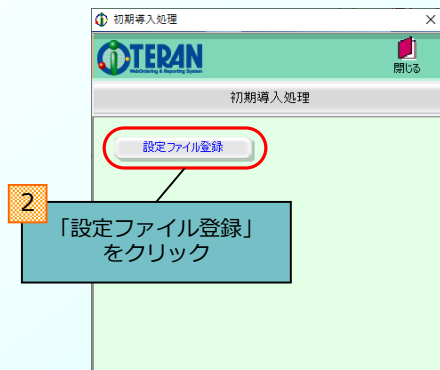


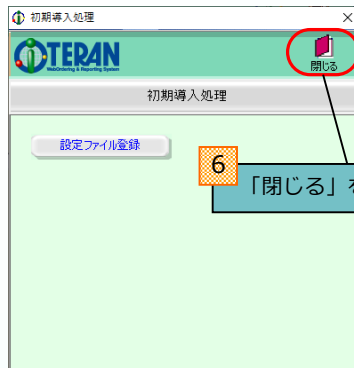
システム起動中です

しばらくお待ちください



3-4 初期設定 (パターンファイル取込)





「閉じる」をクリック

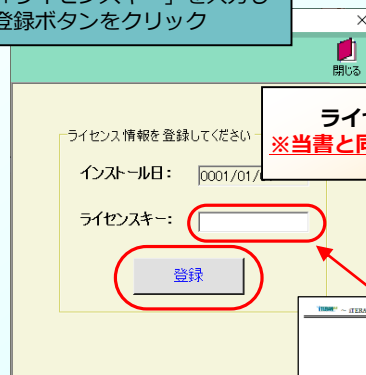


「10001 : ホンダ産業」を選択

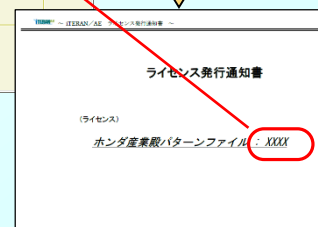
チェーンの登録がホンダ産業のみの場合は自動的に選択されます。次へお進みください。



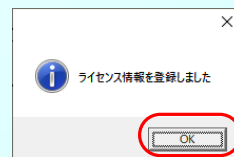
8 「ライセンスキー」を入力し
登録ボタンをクリック



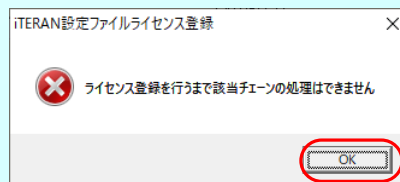
ライセンス発行通知書を参照
※当書と同じメールにて配布しています



ライセンス発行通知書サンプル



「OK」をクリック



「OK」をクリック



4 初期設定

START!!

4-1 貴社の取引先コードの確認

6 Gポータルサイトの接続通知書を参照

※6 Gポータルサイトにて「利用企業メニュー」⇒
「申込書・資料一覧（ダウンロード）」で検索ボタンをクリックし、
表示された一覧内から「接続通知書」がダウンロードできます。

★6Gポータルサイトの操作手順については別途お渡ししている
「6Gポータル利用手順書」をご確認ください。

「接続通知書」サンプル

株式会社〇〇〇〇〇〇〇 発行日: YYYY/MM/DD

TradeFront/6G 接続通知書(JX手順)

EDI取引先相手名称	栄ンダ産業様
お問い合わせキーワード	顧客ID TM508XXXXXXX
	業種ID TM508XXXXXXX
	企業拠点ID TM508XXXXXXX

接続者様から富士通Japanへお問い合わせの際、次の項目が必要となります。
 ◎お問い合わせキーワード：ロコ利用システム（チャージ権）
 ・本接続開始までの申込み込みシステムについて、6 Gポータルとの関係フォームより、お問合せ下さい。
 ・本接続開始後の各種お問い合わせについて、6 Gポータルとの関係フォームより、お問合せ下さい。
 6 Gポータルでの関係フォームはありますが、電話での受付にお任せします。→サポートデスク：0120-071-847

1. 接続費様情報
 取引先コード (5桁) 100000

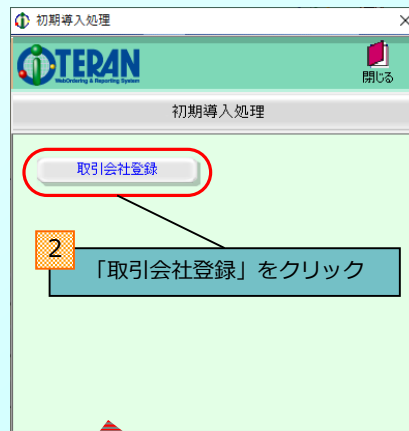
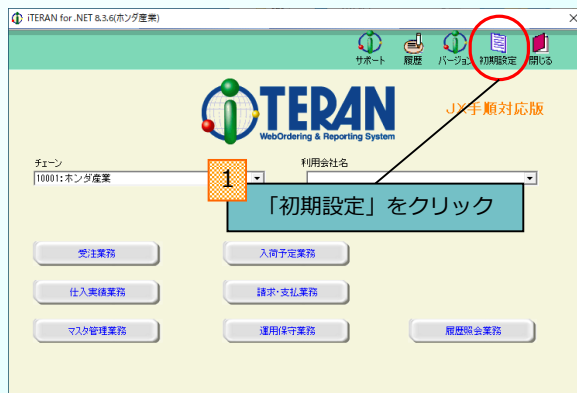
2. 基本情報
 1. 富士通Japan情報 接続先URI tradefront.ne.jp/jv/TM508_bs
 2. 接続者情報

「取引先コード」の値をメモします。

※「接続通知書」が複数枚ある場合は、接続通知書の枚数分

4-2 から 4-5 の作業を繰り返し行ってください。

4-2 取引先コードの登録



3 取引先コードを入力
【4-1】で確認した取引先コード（5桁）

取引先コード 00000

取引先名

取引先(カナ)

郵便番号

住所

電話番号

FAX番号

担当者名

登録日時

更新日時

取引先名 自社名称を記入

取引先(カナ) シンメイショウキョウ

郵便番号 9999999

住所 住所を記入

電話番号 999-999-9999

FAX番号 999-999-9999

担当者名 担当者を記入

登録日時

更新日時

4 設定情報を入力

取引先名 ...貴社の会社名を入力
この項目は必ず入力してください。

取引先(カナ) ...貴社の会社名カナを入力
この項目は必ず入力してください。

郵便番号 ...貴社の所在地の郵便番号を入力

住所 ...貴社の所在地の住所を入力

電話番号 ...貴社の電話番号を入力

FAX番号 ...貴社のFAX番号を入力

担当者 ...貴社のご担当者名を入力

5 「確定」をクリック

6 「閉じる」をクリック

取引先コード 00000

取引先名

取引先(カナ) シンメイショウキョウ

郵便番号 9999999

住所 住所を記入

電話番号 999-999-9999

FAX番号 999-999-9999

担当者名 担当者を記入

登録日時

更新日時

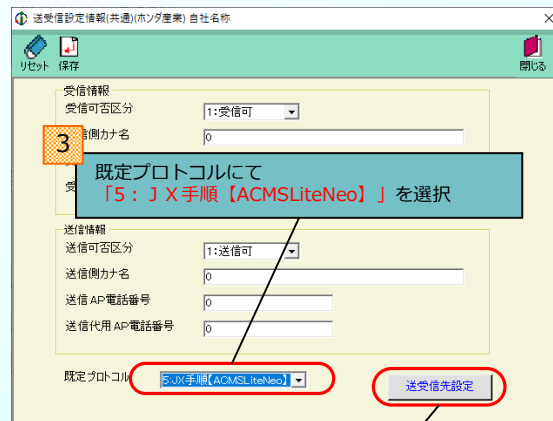
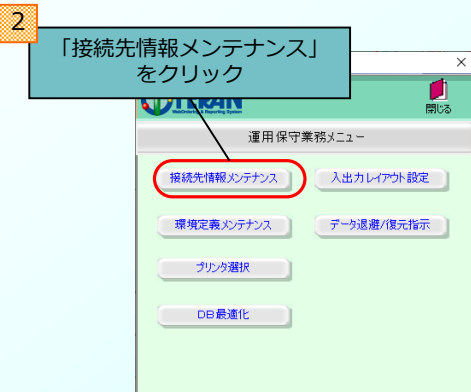
7 「閉じる」をクリック

初期導入処理

取引会社登録

閉じる

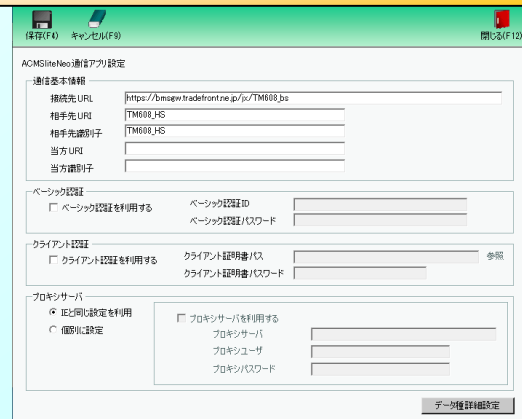
4-3 接続先情報設定



4

「送受信先設定」をクリック

通信設定画面が開きます
必要な情報を入力していきます。(次ページより)



6 Gポータルサイトの接続通知書を参照

※6Gポータルサイトにて「利用企業メニュー」⇒「申込書・資料一覧（ダウンロード）」で検索ボタンをクリックし、表示された一覧内から「接続通知書」がダウンロードできます。
★6Gポータルサイトの操作手順については別途お渡ししている「6Gポータル利用手順書」をご確認ください。

「接続通知書」サンプル

株式会社〇〇〇〇〇〇〇〇 発行E_YYYY/MM/DD

TradeFront/6G 接続通知書(JX手順)

EDI取引先相手名称	〇〇〇〇〇〇〇〇		
お問い合わせキーワード	顧客ID	TM608XXXXXXX	
	業務ID	TM608XXXXXXX	
	企業拠点ID	TM608XXXXXXX	

接続者様から富士通Japanへお問い合わせの際、次の項目が必要となります。
□お問い合わせキーワード □ご利用メーサージ種（データ種）
・本通知書発給後までお申し込みやテストについて、6Gポータルとの問合せフォームより、お問合せ下さい。
・本通知書発給後の各種お問い合わせについて、6Gポータルとの問合せフォームより、お問合せ下さい。
・6Gポータルでの問合せを原則いたしますが、電話での受付にも対応いたします。→サポートデスク 0120-071-442

1. 接続者様様情報

取引先コード（5桁）	XXXXX
------------	-------

2. 基本情報

1. 富士通Japan情報	接続先URL	https://bmsegw.trade-front.ne.jp/jx/TM608_bs
小売識別情報（13桁）	TM608_HS	
2. 接続（あ）	識別情報（13桁）	XXXXXXXXXX

3. トランスポート層情報（Transport）

1. セキュリティ情報	バージョン認証	有
（う）	ユーザID	XXXXXXXXXX
（え）	パスワード	XXXXXXXXXX
2. URI（トランスポート層）	富士通Japan URI	TM608_HS
（い）	接続者 URI	XXXXXXXXXX

4. ご利用メッセージ種（データ種）

データ種	データタイプID	ドキュメント形式（MIMEタイプ）	type	圧縮	文書形式（MIMEタイプ）	送受信
■ 受注	TM6070150	SecondGenEDI	PrivateORD	無	application/octet-stream	送信
■ 入荷予定	TM60702R0	SecondGenEDI	PrivateSHT	無	application/octet-stream	受信
■ 仕入実績	TM6070350	SecondGenEDI	PrivateREC	無	application/octet-stream	送信

5 各情報を入力

（あ）識別ID ⇒ 当方識別子に入力します。
※当方URIと間違えないようにご注意ください。

（い）お客様URI ⇒ 当方URIに入力します。
※当方識別子と間違えないようにご注意ください。

（う）ユーザID ⇒ ベーシック認証IDに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

（え）パスワード ⇒ ベーシック認証パスワードに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

JX手順【ACMSiteNeo】通信設定画面

保存(F4) キャンセル(F9) 開じる(F12)

ACMSiteNeo通信アプリ設定

通信基本情報

接続先URL	https://bmsegw.trade-front.ne.jp/jx/TM608_bs		
相手先URI	TM608_HS		
相手先識別子	TM608_HS		
当方URI			
当方識別子			

ベーシック認証

☒ ベーシック認証を利用する	ベーシック認証ID	
	ベーシック認証パスワード	

クライアント認証

☐ クライアント認証を利用する	クライアント証明書パス	
	クライアント証明書パスワード	

プロキシサーバ

☒ IEと同じ設定を利用 ☐ プロキシサーバを利用する

☐ 個別に設定

プロキシサーバ	
プロキシユーザ	
プロキシパスワード	

データ種詳細設定

「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

6

「保存」をクリック

ACMSiteNeo 運用先設定

URL: https://teran-tradeonline.jp/TERAN36

種別名: TERAN36

当方URL: 00000000X

当方識別子: 00000000X

登録

登録が完了しました

OK

データ種別編成

8

「閉じる」をクリック

7

「OK」をクリック

送受信設定情報(共通)(ホンダ産業) 自社名称

リセット 保存

受信情報

受信可否区分: 1:受信可

受信側力ナ名: 0

受信 AP 電話番号: 0

受信代用 AP 電話番号: 0

送信情報

送信可否区分: 1:送信可

送信側力ナ名: 0

送信 AP 電話番号: 0

送信代用 AP 電話番号: 0

既定プロトコル: S-JX手帳【ACMSLteNeo】

送受信先設定

閉じる

9

「閉じる」をクリック

運用保守業務(ホンダ産業) 自社名称

運用保守業務メニュー

接続先情報

入出力ポート設定

環境定義メンテナンス

データ退避/復元指示

プリンタ選択

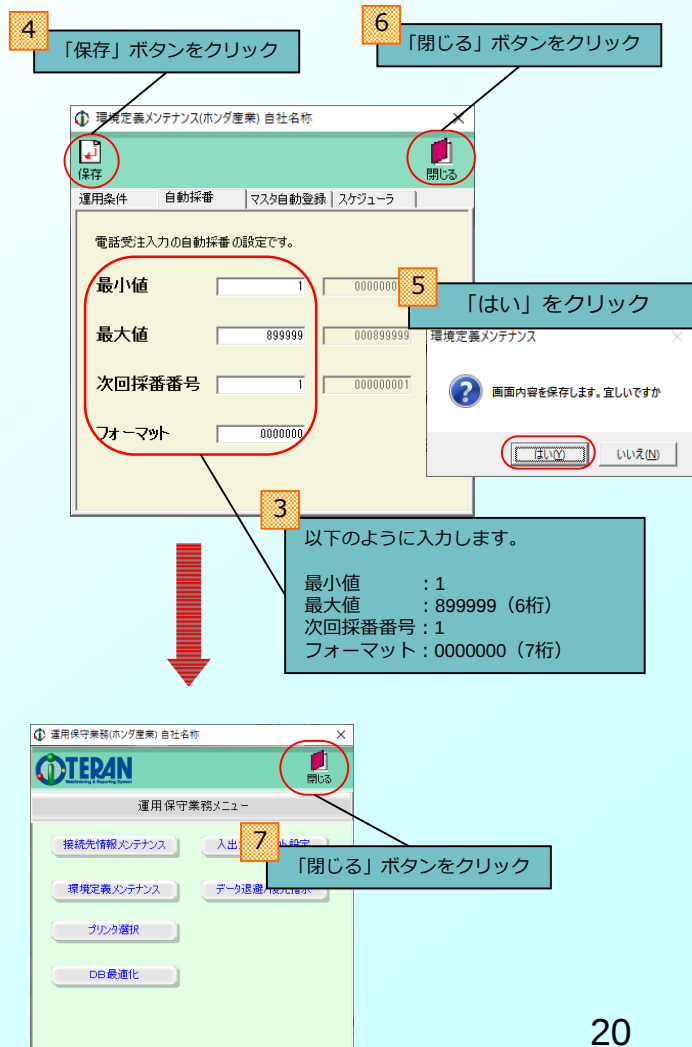
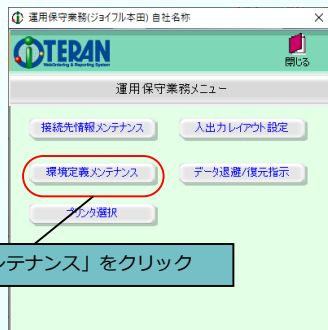
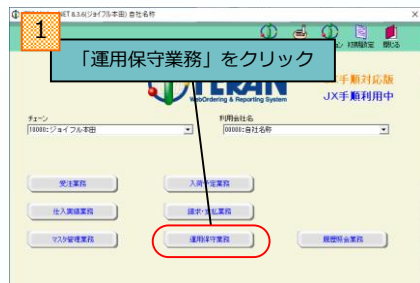
DB最適化

閉じる

10

「閉じる」をクリック

4-4 自動採番マスタ設定



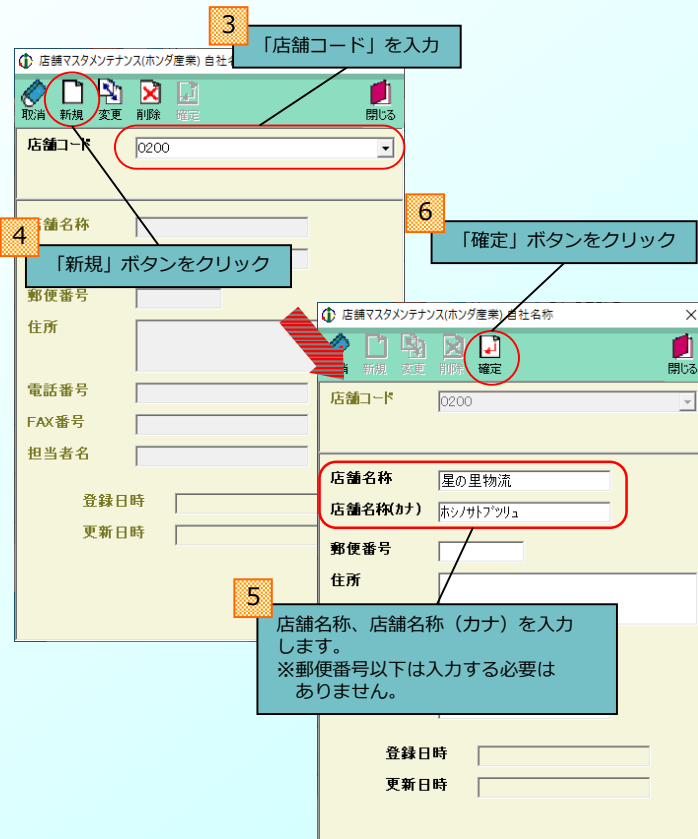
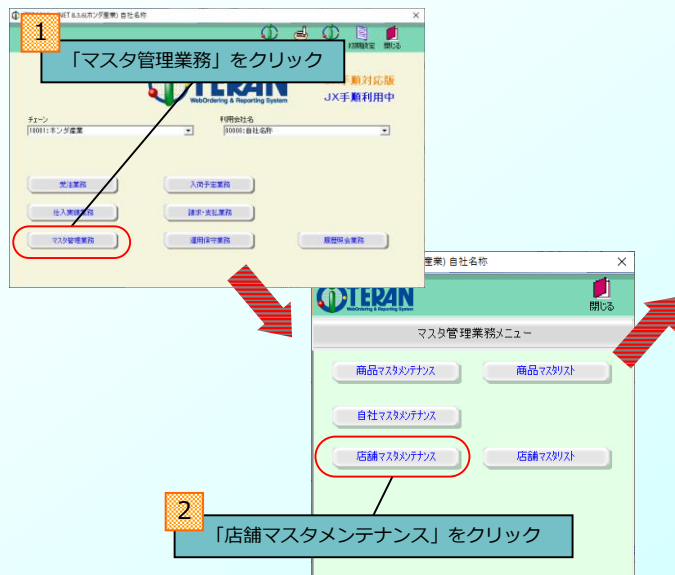
4-5 店舗マスタ設定

★電話受注データをiTERANの画面（電話受注データ入力画面）で登録する場合

⇒当手順を行い店舗マスタの設定を行います。
店舗マスタを設定することで、電話受注データ入力画面登録時に登録した店舗がリスト表示されます。

★電話受注データを作成しない、もしくはiTERANの画面で登録しない場合

⇒設定は必要ありませんので次ページに進んでください。



上記 3 ～ 6 の手順で店舗マスタを登録していきます。

※計 15 個の店舗マスタの登録を行います
登録する店舗マスタのリストは次ページに記載しています。

店舗マスタ登録リスト

店舗コード	店舗名漢字	店舗名半角カナ
0200	星の里物流	ホシノサトブツリユ
0300	A C – F A N	AC-FAN
0301	J 2 荒川沖	J2アラカワチ
0302	J 2 守谷	J2モリヤ
0303	J 2 富里	J2トミサト
0304	J 2 ひたちなか	J2ヒタチナカ
0305	J 2 新田	J2ニッタ
0307	J 2 千葉ニュータウン	J2チバ`NT
0308	J 2 宇都宮	J2ウツノミヤ
0309	J 2 幸手	J2サツテ
0310	J 2 瑞穂	J2ミズホ
0311	J 2 千代田	J2チヨダ
5020	グローブ	GLOBE
6010	サイン加工	サインカコウ
6030	額装製作	ガククワイヤク

4 - 6 運用テスト

マニュアル「運用テスト手順書」をご参照の上、
運用テストを行ってください。

運用テスト手順書

<http://www.iteran.jp/download/honda/hondaTestMan.pdf>

※ **3 - 1** にて解凍したパターンファイルの「honda」
フォルダは運用テスト時に利用するので削除しないでください。

iTERAN／AEが不要となった場合

iTERAN／AEが不要となった場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」（ご利用のOSにより「アプリと機能」の場合があります）からアンインストールを行ってください。

また、サポート契約を解約する必要があるため、次ページ記載の問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

※ホンダ産業様以外でiTERAN／AEをご利用の場合は、アンインストールをする前に次ページ記載の問い合わせ窓口までご相談ください。

サポート窓口

何かご不明な点は下記の窓口までご連絡ください。
お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

運用テスト完了までは以下までお問合せください。

セットアップ・運用テストに関するお問合せ

担当：富士通Japan 株式会社
EDI サービスセンター
ホンダ産業iTERANサポート担当
電話：044-752-9212
時間：平日 9:00～17:00

ご契約・解約、料金に関するお問合せ

担当：富士通Japan 株式会社
営業サポート部
ホンダ産業iTERAN 担当
Mail: fip-ssc@dl.jp.fujitsu.com
Fax: 03-5730-0747

導入テスト完了後については以下までお問合せください。

iTERANの操作方法、障害発生に関するお問合せ

担当：富士通Japan 株式会社
TERAN-CSD
電話：0120-004-626（フリーダイヤル）
時間：24時間365日
（9:00～17:30以外は受付のみ）

iTERAN/AEサポートサイト

URL: <http://www.iteran.jp/AE/>

業務内容、データ内容等についてのお問合せ

普段お問合せ頂いているホンダ産業様の連絡先まで
お問合せください。