



ダイエー様向けiTERAN/AE かんたんセットアップガイド【第2.3版】

本誌では、iTERAN/AEのセットアップから初期設定までの説明を記載しています。

必ず本誌に従って、疎通テスト実施日までにセットアップを行なうようにしてください。

※本誌に記載されている手順以外の方法でセットアップをした場合、

正常にセットアップが完了しません。必ず本誌に従ってセットアップを行なってください。

※疎通テスト実施日については、ダイエーシステム運営管理部、日立システムズ EDIヘルプデスクにご確認ください。（連絡先は当ガイド最終ページに記載）

※本誌には「**サポート窓口**」の**情報**も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

かんたんセットアップガイド 目次

■セットアップを始める前に5つの確認

- ①動作環境
- ②ウイルス対策ソフト導入
- ③Windows Update
- ④他のPCからの操作
- ⑤マニュアルの構成

■セットアップの流れ

- セットアップ手順
- セットアップ中/後のトラブルシューティング
- サポート窓口

セットアップを始める前に5つの確認

iTERAN/AEはお客様の環境等により、正しく動作しないことがあります。
セットアップを始める前に以下の5つを確認し、
必要に応じて対策を講じてください。

①動作環境

以下の動作環境を満たす必要があります。

OS ※1	・ Windows 7 (Home Premium / Professional / Ultimate) ・ Windows 8.1 (標準 (15"イオン名なし) / Pro) ・ Windows 10 (Home / Pro / Enterprise)
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※2
HDD	1 GB以上の空き領域が必要
通信環境	インターネット環境 ※3
プリンタ	レーザープリンタ (帳票用のプリンタ) ※4
その他	CDドライブ (パッケージCD読込に必要)

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。
また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、
その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
- ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
- ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用している
ネットワーク環境ではご利用いただけないことがあります。
インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を
設定している環境ではご利用いただけないことがあります。
- ※4. 複合機はサポートしておりません。
また、チェーンストア統一伝票等の複写式の用紙に
印字する場合、別途インパクトプリンタが必要です。

- ★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を
持つユーザで行う必要があります。

②ウイルス対策ソフト導入

PCがウイルス感染すると
iTERAN/AEは正常に動作しません。

ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。

●ウイルス対策ソフトは、インストールするだけではなく最新のウイルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用することでウイルス感染の確率を減らすことができます。

※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフトウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートできません。
※推奨するウイルス対策ソフトの公開は行っておりません。また、ウイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。

【ご注意】

ウイルス対策ソフトによってiTERAN/AEが正常に動作しなくなることがあります。その場合はウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に動作できるように設定を行ってください。
※ウイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートデスクではサポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカーまでお問合せください。

C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Neo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoJxClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZgnClient.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfp.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAfpInfo.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoAutoOperation.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoChkSettings.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥NeoZip.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Any_Tran.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Code_Conv.exe
C:¥iTERAN¥ACMSLiteNeo¥Tools¥ImportCert¥NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されてしまうこともあります。その場合は「C:¥iTERAN」配下のファイルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

③Windows Update

Windowsが最新の状態に保たれていないと
iTERAN/AEが正常に動作しないことがあります。

必ずWindows Updateをごまめに行い、最新の状態のWindowsで
iTERAN/AEをご利用ください。

※Windows Updateに関する問合せは弊社サポートデスクでは、サ
ポート出来ません。Microsoftの以下ページをご確認ください。

[http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-
update](http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update)

④他のPCからの操作

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
全てのEDIをPC 1台で行います。

iTERAN/AEはクライアントソフトです。

1台のPCのみにインストールし、そのPCでEDIを行います。
他のPCにインストールして使用すると、データの不整合が発生し、
正しいEDIができなくなり、弊社もサポートできません。

そのため、複数PCでiTERAN/AEを利用する必要がある場合は、
Windowsの「リモートデスクトップ機能」を利用します。
iTERAN/AEがインストールされたPCに、リモートログインの上、
操作を行います。
※サーバOSに対応していないため、同時ログインは1台のみです。

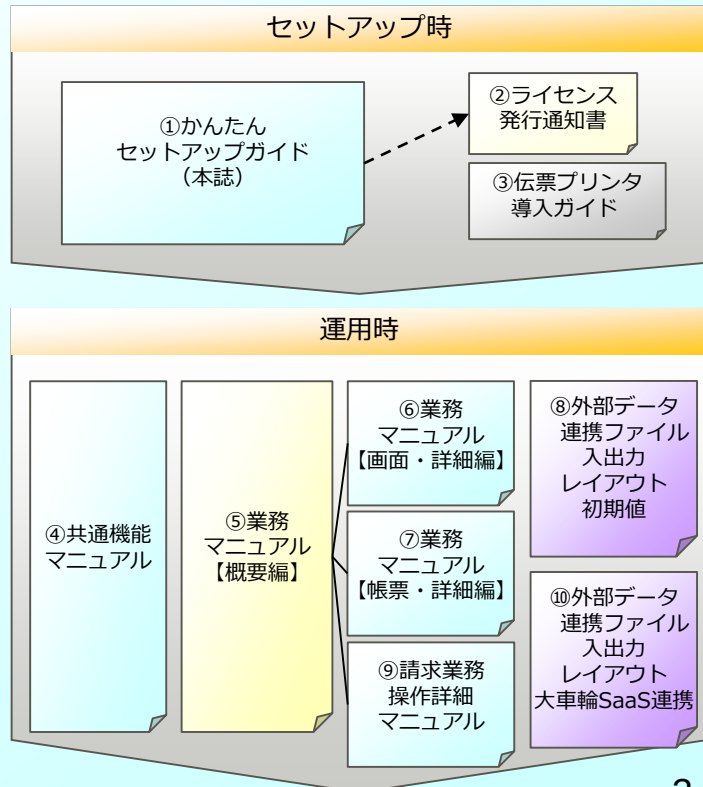
★リモートデスクトップの使い方についてはMicrosoftホームページをご
確認ください。

⑤マニュアルの構成

マニュアルの構成と役割を確認の上、
用途に適したマニュアルをご使用ください。

iTERAN/AEのマニュアル全部で10種類あります。
構成とそれぞれの役割は下記の通りです。

●マニュアルの構成と関係



●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載 (本誌)	・PKG ・CD 2
②ライセンス 発行通知書	本体及びパターンファイルラ イセンスキーを記載。 iTERAN/AE初回起動時に入力	・PKG
③伝票プリンタ 導入ガイド	複写式伝票用のインパクトプ リント設定方法を記載	・CD 1 ・CD 2
④共通機能 マニュアル	iTERAN/AEの共通機能の使用 方法を記載	・CD 1 ・CD 2
⑤業務マニュアル 【概要編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。概要編	・CD 2
⑥業務マニュアル 【画面・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。画面詳細編	・CD 2
⑦業務マニュアル 【帳票・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。帳票詳細編	・CD 2
⑧外部データ連携 ファイル入出力 レイアウト初期値	データファイル入出力レイア ウトの初期値を記載。	・CD 2
⑨請求業務操作詳細 マニュアル	請求業務機能のご利用方法を 記載。	・CD 2
⑩外部データ連携 ファイル入出力 レイアウト 大車輪SaaS連携	大車輪SaaS連携ファイル入出 力レイアウトを記載。	・CD 2

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。

「PKG」 …パッケージ内に梱包されています。

「CD 1」 …共通セットアップCD内にデータがあります。

「CD 2」 …パターンファイル・マニュアルCD内にデータがあります。

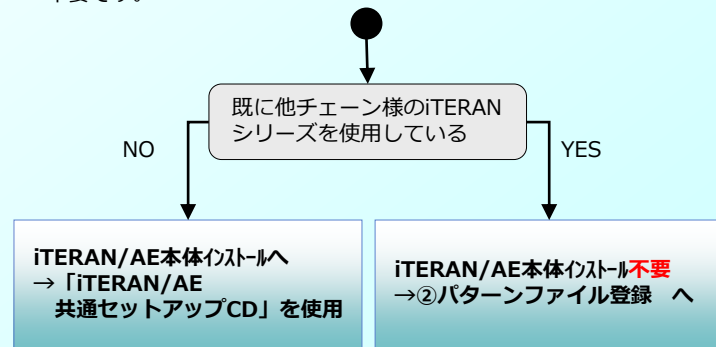
セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に5つの確認」が全てクリアされたら、
いよいよセットアップです。
セットアップは3 STEPに大別されます。
※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を
ご参照ください

1 iTERAN/AE本体インストール

⇒iTERAN/AE本体のインストールを行います。

※既に他チェーン様のiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「共通セットアップCD」を用いたiTERAN/AE本体のインストールは
不要です。



2 パターンファイル登録

⇒ダイエー様向けパターンファイルを登録します。
ダイエー様向けiTERANの機能が使用できるようになります。

3 初期設定

⇒iTERAN/AEを起動し、初期設定を行います。

以上で、テストの準備が整います！

セットアップ手順

セットアップを始めます。下記の手順ですめてください。
途中、手順通りにいかない場合は次項の「セットアップ中のトラブルシューティング」をご参照ください。

● セットアップ手順

条件

インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで行う必要があります。
※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下のもののお手元にご準備ください。

- 共通セットアップCD（パッケージ内に同梱）
- ダイエー様向けiTERAN/AEセットアップ・マニュアルCD（パッケージ内に同梱）
- ライセンス発行通知書（※パッケージ内に同梱されている印刷物）
- 流通BMS移行申込書.xls（※ダイエー様に貴社からメールで送付しているファイル）
- ②ダイエー流通BMS_JX通信設定書_XXX様.xls（※日立システムズ様から貴社にメールで送付されるファイル）

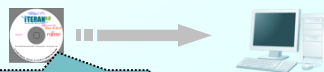
1 iTERAN/AE本体インストール

START!!

Windows7の場合

※Windows8.1、10をご利用の場合は該当ページをご参照ください。

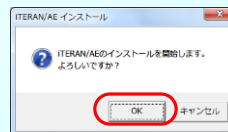
1-1 「共通セットアップCD」をPCにセットしてください。



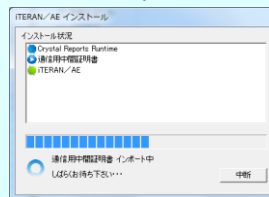
共通セットアップCD

1-2 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。 ※インストール確認画面が表示されない場合は、P16「事例①」をご確認ください。

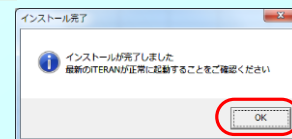
1



2



3



1-3 「共通セットアップCD」をPCから取出してください



以上で 1 「iTERAN/AE本体インストール」 完了です！

2 に進んでください。

2 パターンファイル登録

START!!

2-1 「セットアップ・マニュアルCD」をPCにセットしてください。

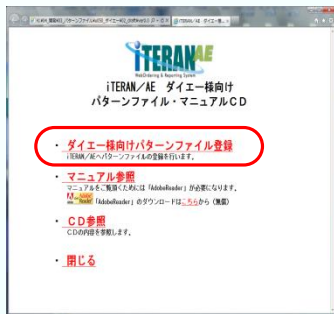


セットアップ・マニュアル
CD

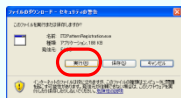


2-2 Internet Explorerが起動され、メニューが表示されます。

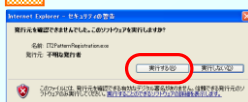
1



2

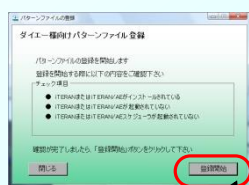


3



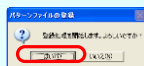
2-3 インストールウィザードが表示されます。画面に従って、進めてください。

1



「登録開始」クリック

2



3



10秒ほどお待ちください

2-4

Internet Explorer画面を終了してください



「X」をクリック

2-5

「セットアップ・マニュアルCD」をPCから取出してください



以上で 2 「パターンファイル登録」 完了です！

1' iTERAN/AE本体インストール

START!!

Windows8.1の場合

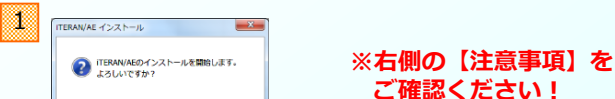
※Windows7、10をご利用の場合は該当ページをご参照ください。

1'-1 「共通セットアップCD」をPCにセットしてください。

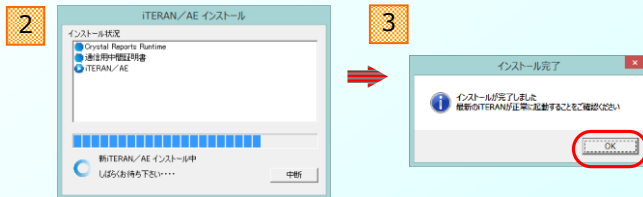


共通セットアップCD

1'-2 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。 ※インストール確認画面が表示されない場合は、P16「事例①」をご確認ください。



※右側の【注意事項】をご確認ください!



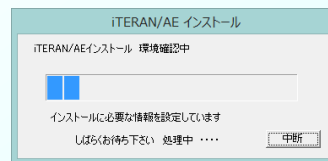
1'-3 「共通セットアップCD」をPCから取出してください



以上で 1' 「iTERAN/AE本体インストール」完了です!

2 に進んでください。

【注意事項】 1 の手順後、以下画面が表示された場合、

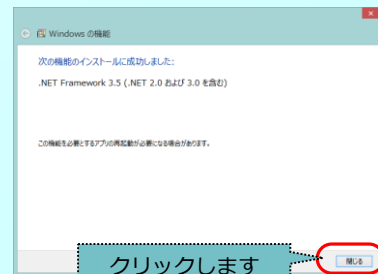
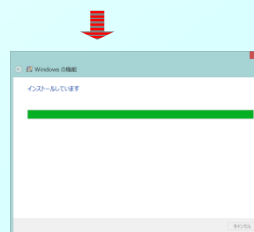


しばらくすると以下画面が表示されます。
以下手順に従いクリックしてください。
全ての操作が終わると 2 に自動的に進みます。

※上図 (iTERAN/AEインストール環境確認中画面) の裏に表示されてしまう場合があります。



クリックします



クリックします

1" iTERAN/AE本体インストール

START!!

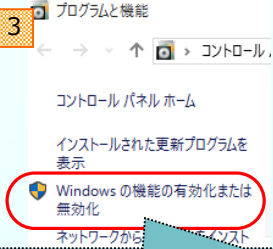
Windows10の場合

※Windows7、8.1をご利用の場合は該当ページをご参照ください。

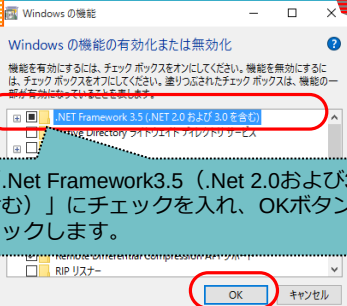
1" - 1 インストール前の事前準備として「.NetFramework3.5」の有効化を行います。

1  デスクトップにあるWindowsキーを右クリックします

2  「プログラムと機能」をクリックします

3  プログラムと機能
インストールされた更新プログラムを表示
Windows の機能の有効化または無効化
ネットワークからインストール

「プログラムと機能」画面の左にある「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします。

4  Windows の機能
Windows の機能の有効化または無効化
機能を有効にするには、チェック ボックスをオンにしてください。機能を無効にするには、チェック ボックスをオフにしてください。選択されたチェック ボックスは、機能の一時的な無効化のみを意味する場合があります。

「.Net Framework3.5 (.Net 2.0および3.0を含む)」にチェックを入れ、OKボタンをクリックします。

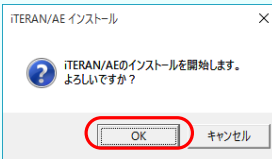
※OKボタンクリック後、再起動を促すメッセージが表示された場合、PCを再起動します。

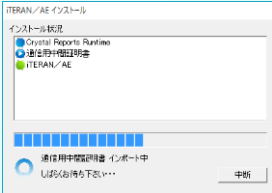
1" - 2 「共通セットアップCD」をPCにセットしてください。



共通セットアップCD

1" - 3 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。
※インストール確認画面が表示されない場合は、P16「事例①」をご確認ください。

1  iTERAN/AE インストール
iTERAN/AEのインストールを開始します。
よろしいですか？
OK キャンセル

2  iTERAN/AE インストール
インストール状況
インストール状況
インストール完了
インストール完了
インストールが完了しました。最新のiTERANが正常に起動することもご確認ください。
OK

3 

1" - 4 「共通セットアップCD」をPCから取出してください



以上で 1" 「iTERAN/AE本体インストール」完了です！
2 に進んでください。

3 初期設定

START!!

3-1 iTERAN/AEを起動。チェーン選択。



デスクトップにある
アイコンをダブルクリック

3-2 ライセンス登録

ライセンス発行通知書 を参照

※パッケージ内に同梱されている印刷物



(ライセンス) ↓

iTERAN/AE BMS対応版利用ライセンス: []

(ライセンス) ↓

ダイエー向けパターンファイル: []

ライセンス発行通知書サンプル

1 BMS対応ライセンス登録画面

BMS 対応システムをご利用になる場合、BMS 対応ライセンスが必要になります。

BMS 対応ライセンスキーを入力してください。

BMS 対応ライセンス

登録 後で登録する

「BMS対応版利用ライセンス」
を入力し、登録ボタンをクリック

2 パターンファイルライセンス登録画面

ダイエー向け
パターンファイルライセンス登録

ダイエー向けシステムをご利用になる場合、ライセンスが必要になります。

パターンファイルライセンスキーを入力してください。

パターンファイルライセンス

登録 試用版で利用する

「ダイエー向けパターンファイル」
を入力し、登録ボタンをクリック

3 iTERAN/AE for NET version 7.7.0

ダイエー

「ダイエー」選択

3-3 貴社の宛先コード、請求取引先コードの確認

流通BMS移行申込書.xlsを参照

⇒ダイエー様に貴社からメールで送付しているファイル

※お手元に上記ファイルがない場合は、
ダイエーシステム運用管理部様にご確認ください。
(連絡先は当ガイド最終ページに記載してあります。)

ダイエー 流通BMS移行申込書

貴社からダイエー様へ送付されたファイルを確認してください。

ダイエー 流通BMS移行申込書

貴社からダイエー様へ送付されたファイルを確認してください。

ダイエー 流通BMS移行申込書

貴社からダイエー様へ送付されたファイルを確認してください。

3. 宛先マスタ情報 (複数ある場合は全て記入)

#	宛先コード ※取引先コード6桁 + 01~99の 連番2桁の8桁	取引先コード ※宛先コードに紐づく取引先コー を 全てご記入下さい
1	12345600	123456 999999

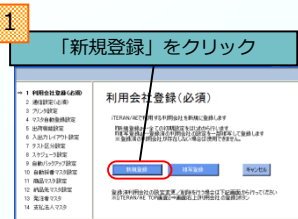
宛先コード欄の8桁の数字が宛先コード、取引先コード欄にある
6桁の数字が請求取引先コードになります。
※請求取引先コードが複数ある場合、すべての請求取引先コードを
iTERAN/AEに登録する必要があります。
※宛先コードが複数ある場合、すべての宛先コードをiTERAN/AEに
登録する必要があります。

3-4 初期設定情報の登録 ※「初期導入ウィザード」を利用します



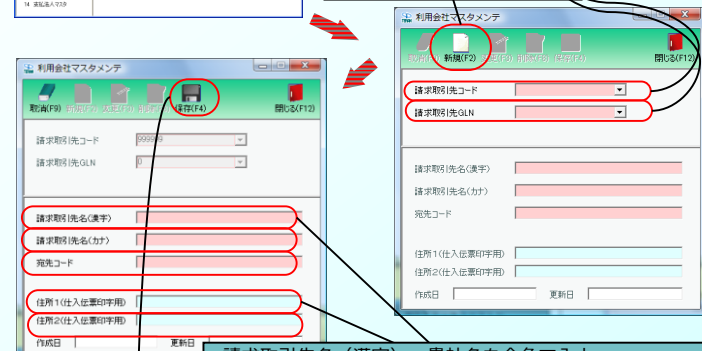
「初期一括設定」をクリック

3-5 利用会社登録



請求取引先コード…「請求取引先コード」
※【3-3】で確認したコード
(複数ある場合は1つ目のコード)
請求取引先GLN …「0」を入力

「新規」をクリック

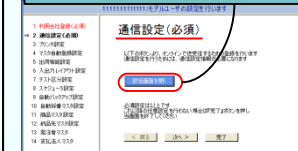


請求取引先名 (漢字) …貴社名を全角で入力
請求取引先名 (カナ) …貴社名を半角カナで入力
宛先コード …【3-3】で確認した宛先コードを入力
住所1…仕入伝票「取引先名」欄の1行目に印字されます
住所2…仕入伝票「取引先名」欄の2行目に印字されます

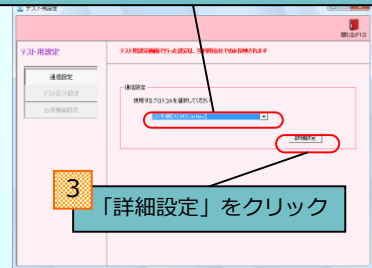
「保存」をクリック

3-6 通信設定

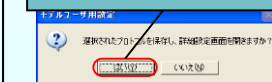
「通信設定」に遷移したことを確認し、
「設定画面を開く」をクリック



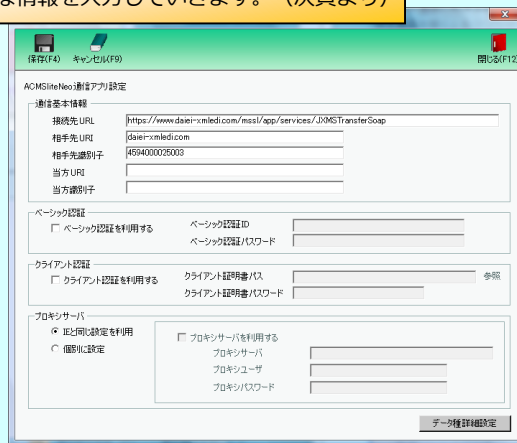
使用プロトコル
「JX手順【ACMS Lite Neo】」を選択



「はい」をクリック



通信設定画面が開きます
必要な情報を入力していきます。(次頁より)



②ダイエー流通BMS JX通信設定書 XXX様.xlsを参照
⇒日立システムズ様から貴社にメールで送付されるファイル
※お手元上記ファイルがない場合は日立システムズ様にご確認ください。
(連絡先は当ガイド最終ページに記載してあります。)

ダイエー流通BMS JX通信設定書

本資料の内容を元に御社様環境のご設定をお願い致します。

企業名	宛先コード	出荷区分
富士通 F I P	99999990	出荷伝票

1. 通信定義

以下の通りJXクライアント通信定義を設定のほどお願い致します。

項目名	設定内容
クライアント情報	
クライアントID	(あ) 999999999999-999999999999-001
クライアントURI	(い) 999999999999-999999999999-001.com
サーバ情報	
サーバID	(注3)
サーバURI	(注4)
エンドポイント	設定不要
HTTPベースック認証	
ユーザ名	(う) XXXXXXXX
パスワード	(え) XXXXXXXX
ファイル情報定義	
ドキュメント形式	
ドキュメント圧縮形式	
ドキュメント種別	
発注データ(→)	
出荷伝票データ(→)	
出荷梱包データ(→)	
受領データ(→)	
請求データ(→)	
支払データ(→)	

(→)ダイエー→お取引先
(←)お取引先→ダイエー

※ クライアント情報については、管理上により弊社にて割当させて頂いております。

- (注1) 協定シート「4-5 卸 企業識別情報」の項目箇所となります。
(注2) 協定シート「4-5 卸 マシン識別情報」の項目箇所となります。
(注3) 協定シート「3-5 小売 企業識別情報」の項目箇所となります。
(注4) 協定シート「3-5 小売 マシン識別情報」の項目箇所となります。

5 各情報を入力

(あ)クライアントID ⇒ 当方識別子に入力します。
※当方URIと間違えないようにご注意ください。

(い)クライアントURI ⇒ 当方URIに入力します。
※当方識別子と間違えないようにご注意ください。

(う)ユーザ名 ⇒ ベーシック認証に入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

(え)パスワード ⇒ ベーシック認証パスワードに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

JX手順【ACMSiteNeo】通信設定画面

保存(F4) キャンセル(F9) 閉じる(F12)

ACMSiteNeo通信アプリ設定

通信基本情報

接続先URL: https://www.dai-i-xmledi.com/mssl/app/services/JXMSTransferSoap

相手先URI: daiei-xmledi.com

相手先識別子: 4594000025003

当方URI: 999999999999-999999999999-001.com

当方識別子: 999999999999-999999999999-001

ベーシック認証

☒ ベーシック認証を利用する

ベーシック認証ID: xxxxxxxxxx

ベーシック認証パスワード: xxxxxxxxxx

クライアント認証

☐ クライアント認証を利用する

クライアント証明書パス: 参照

クライアント証明書パスワード:

プロキシサーバ

☒ IEと同じ設定を利用

☐ 個別に設定

☐ プロキシサーバを利用する

プロキシサーバ:

プロキシユーザ:

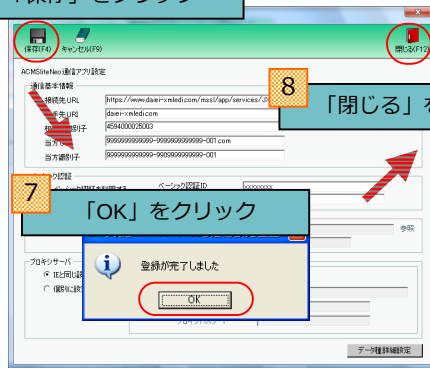
プロキシパスワード:

「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

データ種詳細設定

6

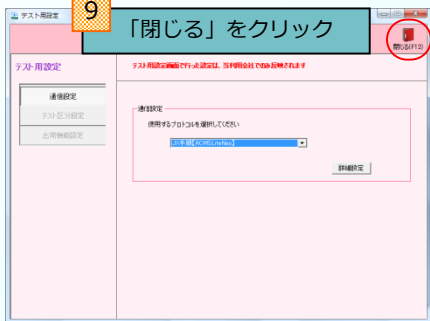
「保存」をクリック



「OK」をクリック

「閉じる」をクリック

「閉じる」をクリック



3-7 プリンタ設定

ご利用のPCで「通常使うプリンタ」となっているプリンタで納入明細書等の帳票を印刷する場合は設定不要です。
また、BMSでは基本的に伝票レス運用になります。伝票が必要かどうか不明な場合はダイエーシステム運用管理部様にご確認ください。
(連絡先は当ガイド最終ページに記載してあります。)

プリンタ設定が不要な場合は **3-8** へお進みください。

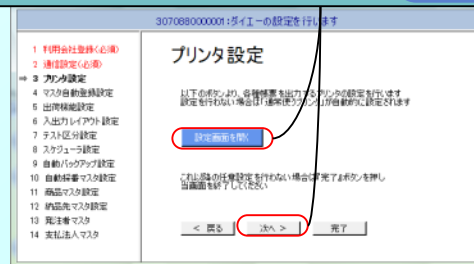
納入明細書等の帳票を「通常使うプリンタ」以外のプリンタで印刷する、または、仕入伝票をドットインパクトプリンタで印刷する場合は、以下マニュアルを参照の上、プリンタの設定を行ってください。

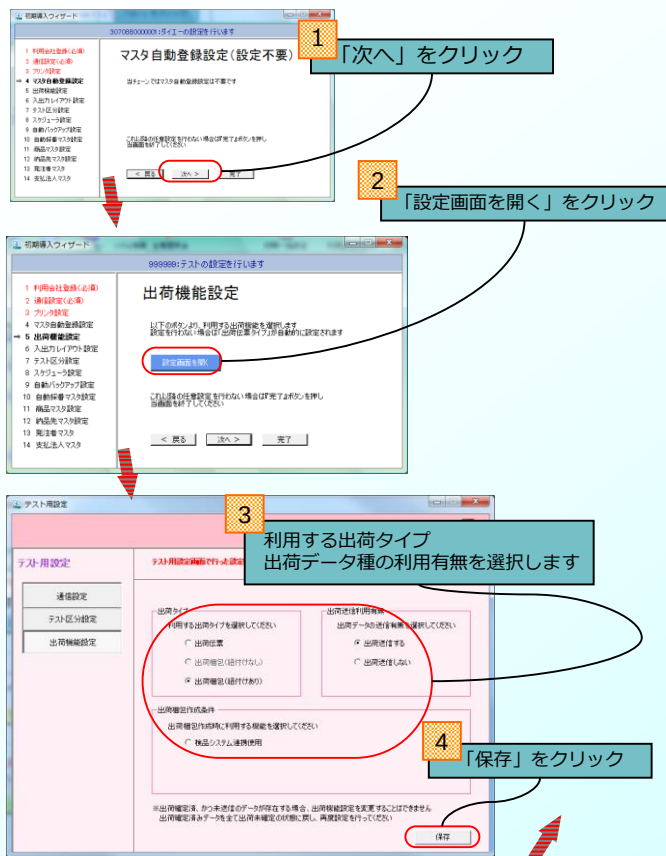
- ・納入明細書等の帳票を「通常使うプリンタ」以外のプリンタで印刷する。
⇒「04_iTeranAE共通機能マニュアル」内、「5-3-5 各種設定業務 操作方法 プリンタ設定」をご参照ください。
- ・仕入伝票をドットインパクトプリンタで印刷する。
⇒「03_伝票用プリンタ導入ガイド」をご参照ください。

※上記マニュアルはどちらも『ダイエー様向けiTERAN/AE セットアップ・マニュアルCD』内に入っています。

1

プリンタの設定をする場合は「設定画面を開く」をクリック
不要な場合は「次へ」をクリックして **3-8** に進みます



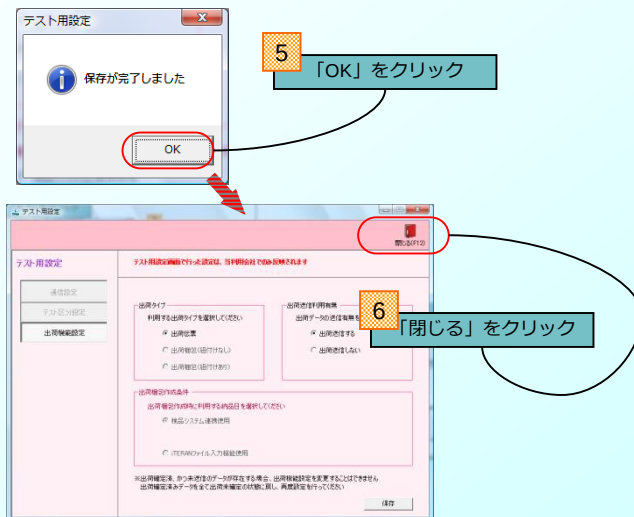


1 「次へ」をクリック

2 「設定画面を開く」をクリック

3 利用する出荷タイプ
出荷データ種の利用有無を選択します

4 「保存」をクリック



5 「OK」をクリック

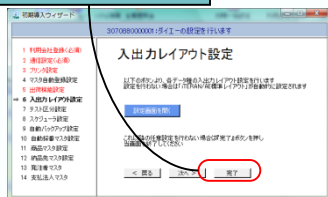
6 「閉じる」をクリック

利用する出荷タイプ、出荷データ種の利用有無について不明な場合は
ダイエーシステム運用管理部様にご確認ください。
(連絡先は当ガイド最終ページに記載してあります。)

3-9 初期導入ウィザードを終了します

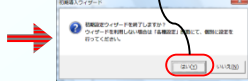
1

「完了」をクリック



2

「はい」をクリック



以上で、3 「初期設定」は完了です！！

その他の設定が必要な場合、後に各画面より行ってください。

※請求取引先コードを複数お持ちの場合は、

15ページの ★3-4 ★3-5 へお進みください。

※宛先コードを複数お持ちの場合は、

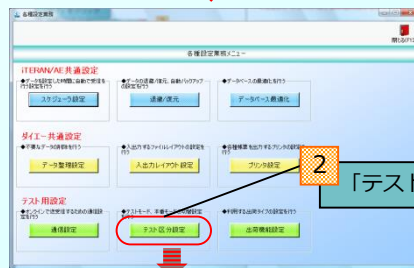
3-3 から再度、登録を行ってください。

補足 テストモード解除

以下はダイエー（日立システムズ）とのテスト完了後に必ず行ってください。※テスト完了前には実施しないでください。

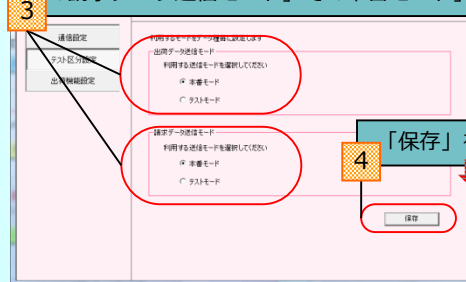


「各種設定」をクリック

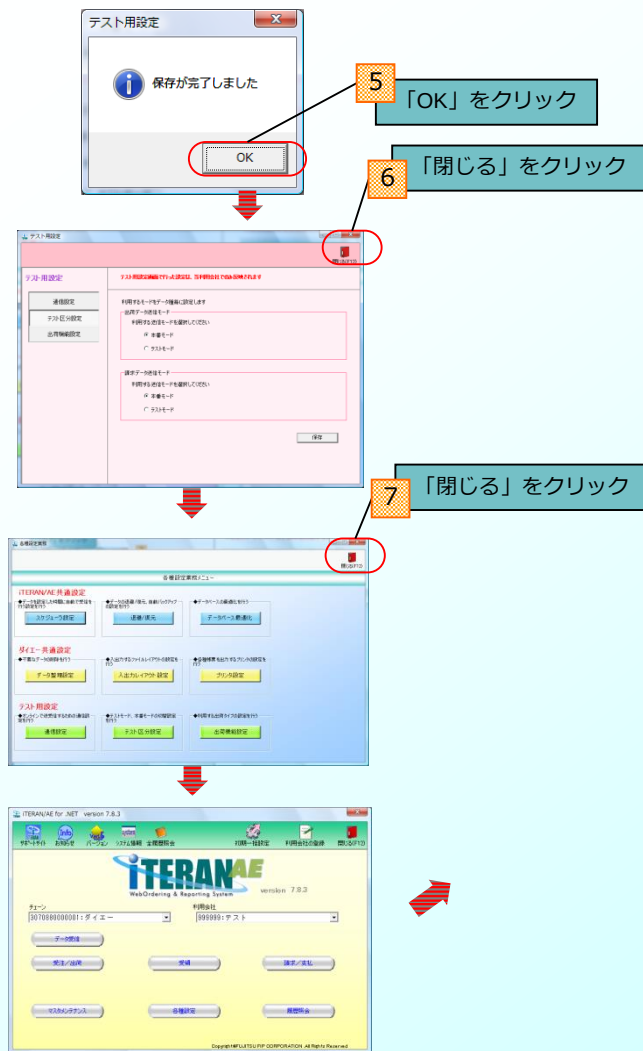


「テスト区分設定」をクリック

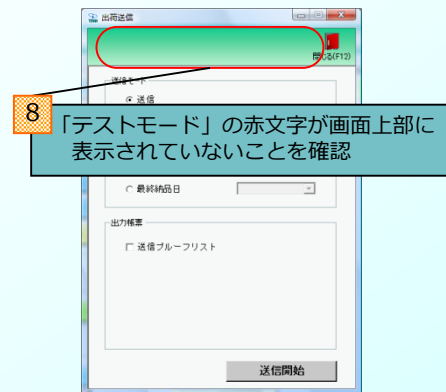
「出荷データ送信モード」で「本番モード」を選択
「請求データ送信モード」で「本番モード」を選択



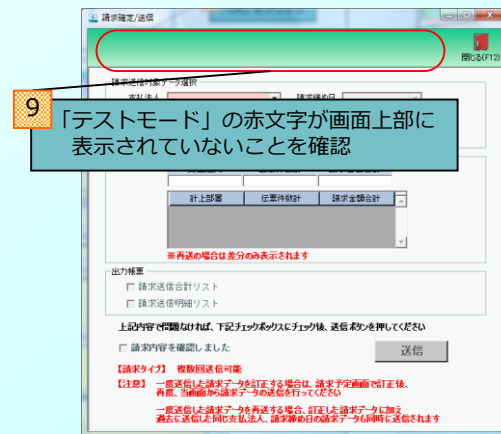
「保存」をクリック



【確認 1】
TOP画面⇒「受注/出荷」ボタン押下⇒「出荷送信」ボタン押下



【確認 2】
TOP画面⇒「請求/支払」ボタン押下⇒「請求確定/送信」ボタン押下



※以上でテストモード解除は完了です。

★ 3-4

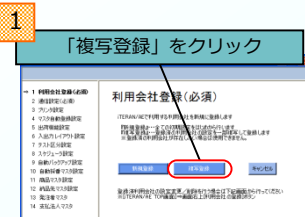
初期設定情報の登録
※「初期導入ウィザード」を利用します



1 「初期一括設定」をクリック

★ 3-5

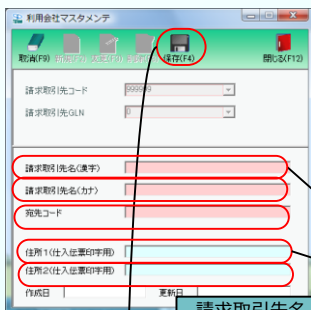
利用会社登録 複写登録



「複写登録」をクリック

2 請求取引先コード…「請求取引先コード」
※【3-3】で確認したコード
(2つ目以降のコード)
請求取引先GLN …「0」を入力

3 「新規」をクリック



請求取引先名(漢字) …貴社名を全角で入力

請求取引先名(カナ) …貴社名を半角カナで入力

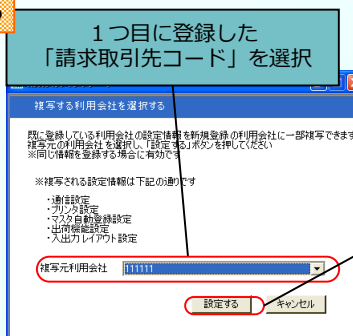
宛先コード …【3-3】で確認した宛先コードを入力

住所1…仕入伝票「取引先名」欄の1行目に印字されます

住所2…仕入伝票「取引先名」欄の2行目に印字されます

5 「保存」をクリック

6



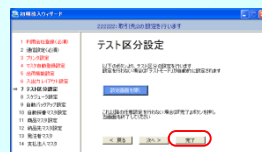
7 「設定する」をクリック

8 「OK」をクリック

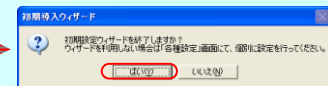
複写元と同じ設定が反映されました

これ以降は任意項目ですので、初期導入ウィザードの案内に従って、必要に応じて設定してください。
また、初期導入ウィザードを使用せずに、各画面より後で設定することも可能です。

設定不要なら、「完了」をクリック



「はい」をクリック



※請求取引先コードの数だけ同じ処理を行ってください

未登録の請求取引先コードがある場合

引き続き ★ 3-4

★ 3-5

へお進みください。

セットアップ中／後のトラブルシューティング

セットアップ中に予期せぬエラーが起きた場合、下記トラブルシューティング事例をご参照の上、操作を行ってください。
それでもエラーが解決しなかったり、該当エラーの記載がない場合は「サポート窓口」までご連絡ください。

トラブルシューティング事例一覧

セットアップ中

事例①
CDをセットしてもガイド通りの画面が表示されない …P18

事例②
インストール中に画面が動かなくなった …P18

事例③
手順にはない画面が表示された …P18

事例④
セットアップに必要なCD及び資料を紛失した …P19

セットアップ後

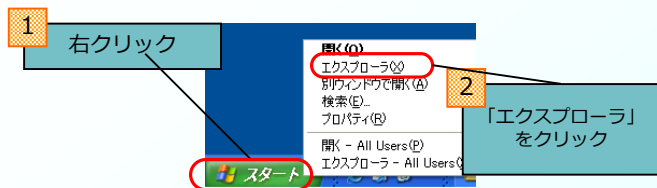
事例⑤
帳票の印刷時にエラーになってしまう …P19

事例⑥
通信（データ送受信）がエラーになってしまう …P19

事例① CDをセットしてもガイド通りの画面が表示されない

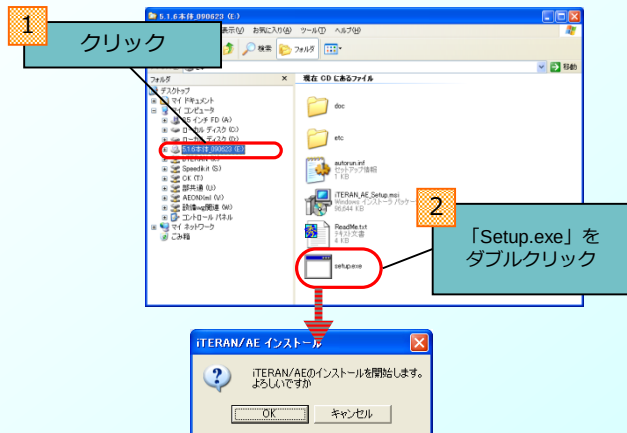
<詳細> CDをセットしても次の画面が表示されない。
 <理由> 自動起動プログラムが制限されています。
 <対応> 手動で実行プログラムを起動します。

①エクスプローラを起動します。



②エクスプローラよりCD-ROMドライブを選択し、「setup.exe」をダブルクリックして起動します。

※「ITERAN AE Setup.msi」は絶対に起動しないでください。



セットアップ手順「1～2」と同じステップまでいきました。
 セットアップ手順に戻り、セットアップを継続してください。

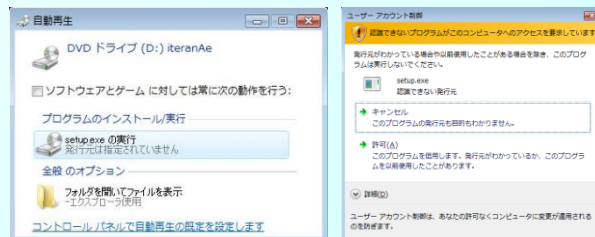
事例② インストール中に画面が動かなくなった

<詳細> インストール中に同じ画面のまま長い時間進まない。
 <理由> さまざまな理由が考えられ、特定が困難。
 <対応> 下記優先順の通りに手順を実行してください。

- ①一時的な障害の可能性があるので、パソコンを再起動してから、インストールを再度実行してください。
- ②他のプログラムが影響している可能性があるので、他のアプリケーションを終了してから、インストールを再度実行してください。
- ③ウイルス感染の可能性があるので、ウイルスチェックを行い、ウイルスを駆除してから、インストールを再度実行してください。

事例③ 手順にはない画面が表示された

<詳細> セットアップ手順に記載されていない画面が表示される。



画面例①

画面例②

<理由> ・P C内のセキュリティレベルが高い
 <対応> 「OK」「はい」「許可する」「実行する」等を選択し、次に進みます。

事例④ セットアップに必要なCD及び資料を紛失した

<詳細> パッケージ梱包物を紛失した。

<理由> -

<対応> マニュアルに関してはiTERANサポートサイトからダウンロードしてください。
マニュアル以外の資料に関しては、サポート窓口までご連絡ください。

※流通BMS移行申込書はダイエー（日立）様が管理されているファイルになりますので、紛失された場合は日立システムズEDIヘルプデスクまでお問合せください。

★iTERANサポートサイト <http://www.iteran.jp/AE/>

事例⑤ 帳票の印刷時にエラーになってしまう

<詳細> ピッキングリスト、納品リスト等の帳票が印刷できない。

<理由> 『iTERAN_AE_Setup.msi』を使ってiTERAN/AEをインストールしたため、帳票発行用プログラムが自動でインストールされなかったため。

<対応> 共通セットアップCD内にある帳票発行用プログラムを手動でインストールします。

★必ず管理者権限のあるユーザで行ってください。

① 共通セットアップCDをエクスプローラで開きます。

② 『etc』フォルダを開き、『CRRedist2008_x86.msi』をダブルクリックして起動します。

※起動後、セキュリティの警告が出る場合がありますが問題はありませので、そのまま実行してください。

③ 帳票発行用プログラムのインストールが自動で行われますのでしばらくお待ちください。

④ インストール完了後、帳票が印刷できるかご確認ください。

※iTERAN/AEを起動してる場合は、一度、終了後、再度起動してください。

事例⑥ 通信（データ送受信）がエラーになってしまう

<詳細> 受注データの受信、出荷データの送信等の通信ができない。

<理由> 以下のいずれかが原因の可能性があります。

- ・ 利用会社登録時に登録した請求取引先コードに誤りがある。
- ・ 通信設定画面で設定した値が間違っている。
- ・ 『iTERAN_AE_Setup.msi』を使ってiTERAN/AEをインストールしたため、通信に必要な証明書が自動でインストールされなかった。
- ・ プロキシサーバ、セキュリティソフトがiTERAN/AEの通信を遮断している。
- ・ 通信用アプリが破損してしまっている。

<対応> 下記1～5の順番通りに手順を実行してください。

1.データ受信後、以下エラー画面が表示されている場合、利用会社に登録されている請求取引先コードを確認します。

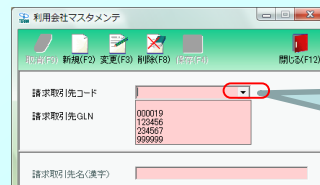


データ種	通信バイト数	格納伝票件数	格納明細件数	エラー明細件数	結果	詳細
受注	9211 Byte	0	0	11	全件エラー	入力制限エラー
受注	18028 Byte	0	0	16	全件エラー	入力制限エラー
受注	8042 Byte	0	0	11	全件エラー	入力制限エラー

エラー画面サンプル

① iTERAN/AEを起動し、画面右上にある「利用会社登録」ボタンをクリックします。

② 請求取引先コードのコンボボックスを開きます。



▼ボタンをクリックし、請求取引先コードのコンボボックスを開きます

次ページに続きます。

③請求取引先コードのコンボボックスに
当ガイド9ページ（3-3）で確認した請求取引先コードが
すべて存在することを確認します。
※複数ある場合はすべて確認します。

④登録間違い、もしくは登録漏れの請求取引先コードがあった場合、
正しい請求取引先コードを登録する必要があります。

【登録間違いがあった場合】

以下手順に従い、正しい請求取引先コードを登録してください。

①「ダイア」を選択

②「初期一括設定」をクリック

③「複写登録」をクリック

④正しい請求取引先コードを登録後、「保存」ボタンをクリック

⑤間違えて登録した請求取引先コードを選択後、「設定する」ボタンをクリック

⑥「OK」をクリック

⑦「完了」をクリック

⑧「はい」をクリック

【登録漏れがあった場合】

当ガイド13ページを参照し、登録漏れのあった請求取引先コード
を登録してください。

⑤正しい請求取引先コードの登録完了後、データを再度受信します。

日立システムズ EDIヘルプデスクにデータ再セット依頼を行った後、
正しい請求取引先コードをiTERAN/AEのTOP画面、利用会社で
選択し、再度データ受信を行ってください。

正常にデータが受信できた場合、間違えて登録した請求取引先
コードがある場合は削除してください。
※iTERAN/AEのTOP画面右上にある利用会社登録画面から
削除できます。

2.データ受信後、19ページのエラー画面が表示されていない場合、PCがBUSY状態になっていることが原因の可能性があります。PCを再起動後、再度、データ受信を行ってください。

3.通信設定が間違っている可能性がありますので、通信設定を確認します。

- ①iTERAN/AEを起動し、「各種設定」ボタンをクリックします。
- ②各種設定業務メニュー内にある「通信設定」ボタンをクリックします。
- ③当ガイド11ページを参照し、通信設定に誤りがないかご確認ください。
※一文字違うだけでも通信が正常に行えません。
※0（ゼロ）とO（英字のオー）等の紛らわしい文字について判別が難しい場合は、日立システムズ EDIヘルプデスクまでご確認ください。
- ④通信設定が誤っていた場合、通信設定の訂正後、再度データを受信します。

4.上記手順で通信設定に誤りが見つからなかった場合、証明書の手動インストールを行います。

★必ず管理者権限のあるユーザで行ってください。

- ①共通セットアップCDをエクスプローラで開きます。
- ②『etc』フォルダを開き、『SetCACert.exe』をダブルクリックして起動します。
※起動後、セキュリティの警告が出る場合がありますが問題はありませので、そのまま実行してください。
- ③証明書のインストールが自動で行われますのでしばらくお待ちください。
- ④インストール完了後、データが受信できるかご確認ください。
※iTERAN/AEを起動してる場合は、一度、終了後、再度起動してください。

5.貴社内でプロキシサーバを経由してインターネットに接続している場合、プロキシサーバでiTERAN/AEの通信を遮断していないことを確認します。

プロキシサーバ利用有無について判断がつかない場合は貴社のシステム、ネットワーク管理者にご確認ください。

6.セキュリティソフトがiTERAN/AEの通信を遮断していないことを確認します。

セキュリティソフトの確認方法につきましては、各セキュリティソフト開発元へご確認ください。
※当セットアップガイド2ページ右下の【ご注意】もご確認ください。

7.PCのシステム日時が正しいことを確認します。

システム日時が未来過去になっている場合、通信が正常に動作しないことがあります。
また、和暦表示にしているとエラーになることがありますので、西暦表示へ変更をお願い致します。

8.通信用アプリが破損してしまっている可能性がありますので、通信用アプリを入れ替えます。

- ①以下URLから通信用アプリをダウンロードします。

<http://www.iteran.jp/dl/ACMSLiteNeo.zip>

- ②ダウンロードしたファイルの利用方法につきましては、「サポート窓口」までお問合せください。

サポート窓口

何かご不明な点は下記の窓口までご連絡ください。
お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

テスト、本番運用、業務内容に関するお問合せ

疎通・並行テスト、JCA・BMSの送受信データ内容確認、データ再セット等に関するお問合せ

担当：日立システムズ EDIヘルプデスク
電話：0570-666-976
FAX：0465-81-5850
eMAIL：help-dai@netforward.or.jp
時間：24時間365日

物流関連、帳票・ラベルに関するお問合せ

担当：ダイエー 物流企画部
電話：03-6388-7327
FAX：03-5606-6258
eMAIL：bms-label@daiei.co.jp

流通BMS移行全般に関するお問合せ
※BMS本番開始日調整含む

担当：ダイエー システム運用管理部
電話：03-6388-7325
FAX：03-5606-6238
eMAIL：bms-sys@daiei.co.jp

iTERAN/AEに関するお問合せ

・疎通・並行テスト、JCA・BMSの送受信データ内容確認、データ再セット等に関するお問合せは左記掲載の「日立システムズ」宛にお問合せください。
・プリンタの操作・セットアップに関するお問合せは、ご利用のプリンタのプリンタメーカー宛にお問合せください。

iTERAN/AEのセットアップ、操作に関するお問合せ

担当：富士通エフ・アイ・ピー T E R A N - C S D
電話：0120-004-626（フリーダイヤル）
時間：平日 9:00～17:30

iTERAN/AEのご契約・解約、料金に関するお問合せ

担当：富士通エフ・アイ・ピー 流通営業部
ダイエー iTERAN/AE 営業担当
電話：03-5730-0728
時間：平日 9:00～17:30

iTERAN/AEサポートサイト

URL：http://www.iteran.jp/AE/