

※本誌には<u>「サポート窓口」の情報</u>も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

かんたんセットアップガイド 目次 セットアップを始める前に5つの確認
①動作環境
②ウイルス対策ソフト導入
③Windows Update
④他のPCからの操作
⑤マニュアルの構成
ロットアップの流れ
セットアップ手順
接続テスト手順
モットアップ中/後のトラブルシューティング
サポート窓口

セットアップを始める前に5つの確認

		2.91ルス対象シフト導入 システムは正常に動作しません			
エームサービ お客様の環境 を始める前に	スグループ帳票発行システム(<u>以下、エームシステム</u>)は により、正しく動作しないことがあります。セットアップ 以下の5つを確認し、必要に応じて対策を講じてください。	ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。			
①動作環境	・ 以下の動作環境を満たす必要があります。	●ウイルス対策ソフトは、インストールするだけではなく最新のウイ ルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用する ことでウイルス感染の確率を減らすことができます。			
OS **1	サポートサイト参照 <u>http://www.iteran.jp/AE/spec.html</u>	※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフト ウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートで きません。			
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※ 2	※推奨するワイルス対象シフトの公開は行うてありません。また、ワイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。			
HDD	1 GB以上の空き領域が必要	 【ご注意】			
通信環境	インターネット環境 ※3	ウイルス対策ソフトによってエームシステムが正常に動作しなくなることがあります。その提合けウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に			
プリンタ	レーザープリンタ(帳票用のプリンタ) ※4	のできるように設定を行ってください。 動作できるように設定を行ってください。			
その他	-	※ワイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートテスクでは サポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカ までお問合せください。			

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。 また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、 その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
- ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
- ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用している ネットワーク環境ではご利用いただけないことがあります。 インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を 設定している環境ではご利用いただけないことがあります。
- ※4. 複合機はサポートしておりません。 また、チェーンストア統一伝票等の複写式の用紙に 印字する場合、別途インパクトプリンタが必要です。
- ★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を 持つユーザで行う必要があります。

C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥Neo.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥NeoJxClient.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥NeoZgnClient.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥NeoAfp.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥NeoAfpInfo.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥NeoAutoOperation.exe C: ¥aimSvstem¥ACMSLiteNeo¥NeoChkSettings.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥NeoZip.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥Any Tran.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥Code Conv.exe C:¥aimSystem¥ACMSLiteNeo¥Tools¥ImportCert¥NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されて しまうこともあります。その場合は「C:¥aimSystem」配下のファイ ルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

PCがウイルス感染すると、エーム



●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先	
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載。 (本誌)		
②ライセンス発行通知書	パターンファイルライセンス キーを記載。エームシステム 初回起動時に入力。	·配布	
③管理者権限不要 設定マニュアル	管理者権限のないユーザで利 用するための手順を記載。	∙PKG	
④業務マニュアル 【概要編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。概要編。	∙PKG	
⑤業務マニュアル 【画面帳票・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。画面/帳票詳 細編。	∙PKG	
⑥外部データ連携 ファイル出力 レイアウト初期値	データファイル出力レイアウ トの初期値を記載。	•PKG	

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。

「PKG」 …ダウンロードしたインストールパッケージに同梱。

セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に5つの確認」が全てクリアされたら、 いよいよセットアップです。 セットアップは2STEPに大別されます。 ※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を ご参照ください

1 エームシステムインストール

⇒エームシステムのインストールを行います。

2 初期設定

⇒エームシステムを起動し、初期設定を行います。

以上で、テストの準備が整います!

セットアップ手順

セットアップを始めます。下記の手順で進めてください。 途中、手順通りにいかない場合は次項の「セットアップ中のトラブル シューティング | をご参照ください。

インストール時間は、ご利用の端末環境により異なります。 環境によっては20~30分程度掛かる場合もございます。 実行後、1時間経過しても終了しない場合は、 サポートまでご連絡ください。

●セットアップ手順



インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで 行う必要があります。

※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行 うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下をお手元にご準備ください。

・ライセンス発行通知書(※当社からメールにて送付)

・エームサービスグループ帳票発行システム設定通知書 (※当社からメールにて送付されているExcelファイル)

1 エームシステムインストール

START!!











【注意事項の続き】

エームサービス帳票発行システム インストール
エームサービス帳票発行システムインストール 環境確認中
インストールに必要な情報を設定しています
しばらくお待ち下さい 処理中・・・

しばらくすると以下画面が表示されます。 以下手順に従いクリックしてください。 全ての操作が終わると20に自動的に進みます。

※上図(エームシステムインストール環境確認中画面)の<u>裏に</u> 表示されてしまう</u>場合があります。















の作業を繰り返し行ってください。

※管理者権限のないユーザで日々の運用を行いたい場合、 インストーラーー式内にあるマニュアルに従い、設定を行って ください。

・管理者権限不要設定マニュアル

引き続き次ページの新接続環境への切替えを行ってくだ さい。

必ず実施してください!

新環境へ接続先の切替えを行います。 以下のURLから切替手順をダウンロードし実施して ください。

http://www.iteran.jp/download/aim/aims ervice6g.pdf

※新環境への切替を行わないと通信ができませんの で必ず実施してください。

引き続き次ページのテストを行ってください。





エームシステムから検品リストが正常に発行できることを確認します。





セットアップ中/後のトラブルシューティング

セットアップ中に予期せぬエラーが起きた場合、下記トラブルシューティ ング事例をご参照の上、操作を行ってください。 それでもエラーが解決しなかったり、該当エラーの記載がない場合は 「サポート窓口」までご連絡ください。

トラブルシューティング事例一覧

セットアップ<u>中</u>

事例① インストール中に画面が動かなくなった …P16

事例2

手順にはない画面が表示された …P16

事例③ セットアップに必要な資料を紛失した …P16 セットアップ後

事例④

帳票の印刷時にエラーになってしまう …P17

事例5

通信(データ送受信)がエラーになってしまう …P17

事例① インストール中に画面が動かなくなった

- <詳細>インストール中に同じ画面のまま長い時間進まない。 <理由>さまざまな理由が考えられ、特定が困難。
- <対応>下記優先順の通りに手順を実行してください。
 - ①一時的な障害の可能性があるので、パソコンを再起動してから、インストールを再度実行してください。
 - ②他のプログラムが影響している可能性があるので、他の アプリケーションを終了してから、インストールを再度 実行してください。
 - ③ウイルス感染の可能性があるので、ウイルスチェックを 行い、ウイルスを駆除してから、インストールを再度実行 してください。

事例② 手順にはない画面が表示された

<詳細>セットアップ手順に記載されていない画面が表示される。



<理由>・P C内のセキュリティレベルが高い <対応>「OK」「はい」「許可する」「実行する」等を選択し、 次に進みます。

事例③ セットアップに必要な資料を紛失した

<詳細>パッケージ梱包物を紛失した。 <理由> -<対応>以下メールアドレスにご連絡ください。

・エームサービスグループ帳票発行システムサポート fjj-iteran-tech@dl.jp.fujitsu.com

事例④ 検品リストの印刷時にエラーになってしまう

<詳細>検品リストが印刷できない。

- <理由>『AimSystemSetup.msi』を使ってインストールしたため、 帳票発行用プログラムが自動でインストールされなかった。 <対応>ダウンロードしたインストーラー一式にある帳票発行用プロ
 - グラムを手動でインストールします。

★必ず管理者権限のあるユーザで行ってください。

- ダウンロードしたインストーラー一式のzipを解凍してエクスプロー ラで開きます。
- ②『etc』フォルダを開き、『CRRedist2008_x86.msi』を ダブルクリックして起動します。
 ※起動後、セキュリティの警告が出る場合がありますが 問題はありませんので、そのまま実行してください。
- ③帳票発行用プログラムのインストールが自動で行われますので しばらくお待ちください。
- ④インストール完了後、帳票が印刷できるかご確認ください。
 ※エームシステムを起動してる場合は、一度、終了後、
 再度起動してください。

事例⑤ 通信(データ送受信)がエラーになってしまう

<詳細>受注データの受信、出荷データの送信等の通信ができない。 <理由>以下のいづれかが原因の可能性があります。

- ・利用会社登録時に登録した請求取引先コードに誤りがある。
- ・通信設定画面で設定した値が間違っている。
- ・『AimSystemSetup.msi』を使ってインストールしたため、 通信に必要な証明書が自動でインストールされなかった。
- ・プロキシサーバ、セキュリティソフトがエームシステムの 通信を遮断している。
- ・通信用アプリが破損してしまっている。

<対応>下記1~8の順番通りに手順を実行してください。

1.データ受信後、以下エラー画面が表示されている場合、 利用会社に登録されている請求取引先コードを確認します。

データ	受信結果							
	エラーオ	が発生して	います					開しる(
	データ種	通信バイト調	女格納伝票件款	格納明細件款	エラー明細件数	結果	詳細	
	受注	6330 Byte	0	0	9	全件エラー	入力制限エラー	
•								

エラー画面サンプル

①エームシステムを起動し、画面右上にある「利用会社登録」 ボタンをクリックします。

ジサプライヤコードのコンボボックスを開きます。



③サプライヤコードのコンボボックスに
 当ガイド8ページ(3-3)で確認したサプライヤコードが
 すべて存在することを確認します。
 ※複数ある場合はすべて確認します。

- ④登録間違い、もしくは登録漏れのサプライヤコードがあった場合、
 正しいサプライヤコードを登録する必要があります。
 当ガイド【3-3】~【3-6】手順に従い、登録してください。
- ⑤正しいサプライヤコードの登録完了後、データを再度受信します。

「サポート窓口」にデータ再セット依頼を行った後、 正しいサプライヤコードをエームシステムのTOP画面、利用会社で 選択し、再度データ受信を行ってください。

正常にデータが受信できた場合、間違えて登録したサプライヤ コードがある場合は削除してください。

※エームシステムTOP画面右上にある利用会社登録画面から 削除できます。

- 2.データ受信後、16ページのエラー画面が表示されていない場合、 PCがBUSY状態になっていることが原因の可能性があります。 PCを再起動後、再度、データ受信を行ってください。
- 3.通信設定が間違っている可能性がありますので、通信設定を 確認します。

①エームシステムを起動し「各種設定」ボタンをクリックします。

- ②各種設定業務メニュー内にある「通信設定」ボタンをクリック します。
- ③当ガイド10ページを参照し、通信設定に誤りがないかご確認 ください。

※一文字違うだけでも通信が正常に行えません。

- ※0(ゼロ)と0(英字のオー)等の紛らわしい文字について 判別が難しい場合はサポート窓口までお問合せください。
- ④通信設定が誤っていた場合、通信設定の訂正後、再度データを 受信します。

4.上記手順で通信設定に誤りが見つからなかった場合、 証明書の手動インストールを行います。

★必ず管理者権限のあるユーザで行ってください。

①ダウンロードしたインストーラー一式のzipを解凍してエクスプ ローラで開きます。

 ②『etc』フォルダを開き、『SetCACert.exe』を右クリックして 『管理者として実行』して起動します。
 ※起動後、セキュリティの警告が出る場合がありますが 問題はありませんので、そのまま実行してください。

- ③証明書のインストールが自動で行われますので しばらくお待ちください。
- ④インストール完了後、データが受信できるかご確認ください。
 ※エームシステムを起動してる場合は、一度、終了後、
 再度起動してください。

5.貴社内でプロキシサーバを経由してインターネットに接続して いる場合、プロシキサーバでエームシステムの通信を遮断して いないことを確認します。

プロシキサーバ利用有無について判断がつかない場合は 貴社のシステム、ネットワーク管理者にご確認ください。

6.セキュリティソフトがエームシステムの通信を遮断していないこ とを確認します。

セキュリティソフトの確認方法につきましては、各セキュリティ ソフト開発元へご確認ください。

※当セットアップガイド2ページ右下の【ご注意】もご確認 ください。

7.PCのシステム日時が正しいことを確認します。

システム日時が未来過去になっている場合、通信が正常に動作し ないことがあります。 また、和暦表示にしているとエラーになることがありますので、 西暦表示へ変更をお願い致します。

8.通信用アプリが破損してしまっている可能性がありますので、 通信用アプリを入れ替えます。

①以下URLから通信用アプリをダウンロードします。

http://www.iteran.jp/dl/ACMSLiteNeo160.zip

②ダウンロードしたファイルの利用方法につきましては、 「サポート窓口」までお問合せください。 何かご不明な点は下記の窓口までご連絡ください。 お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

<u>テスト完了までは</u>以下までお問合せください。

セットアップ・テストに関するお問合せ

担当:富士通Japan株式会社 エームサービスグループ帳票発行システム担当 メール:fjj-iteran-tech@dl.jp.fujitsu.com 時間:平日 9:00~17:00

※セットアップ・テストに関してはメールでお問合せください。

<u>接続テスト完了後</u>は以下までお問合せください。

運用、障害発生に関するお問い合わせ

```
担当:富士通Japan株式会社
TERAN-CSD
電話:0120-004-626(フリーダイヤル)
時間:24時間365日
(9:00~17:00以外は受付のみ)
```