



アーランドサカモト向けiTERAN/AE かんたんセットアップガイド【第2.1版】

本誌では、iTERAN/AEのセットアップ～初期設定までの説明を記載しています。

必ず本誌に従って、セットアップを行なうようにしてください。

※本誌に記載されている手順以外の方法でセットアップをした場合、

正常にセットアップが完了しませんので、必ず本誌に従ってセットアップを行なってください。

※本誌には「**サポート窓口**」の**情報**も記載されていますので、セットアップ完了後も、大切に保管して下さい。

かんたんセットアップガイド 目次

■セットアップを始める前に5つの確認

- ①動作環境
- ②ウイルス対策ソフト導入
- ③Windows Update
- ④他のPCからの操作
- ⑤マニュアルの構成

■セットアップの流れ

- セットアップ手順
- サポート窓口

セットアップを始める前に5つの確認

iTERAN/AEはお客様の環境等により、正しく動作しないことがあります。
セットアップを始める前に以下の5つを確認し、
必要に応じて対策を講じてください。

①動作環境

以下の動作環境を満たす必要があります。

OS ※1	サポートサイト参照 http://www.iteran.jp/AE/spec.html
CPU メモリ	各OSのシステム要件以上 ※2
HDD	1GB以上の空き領域が必要
ディスプレイ	1366×768ピクセルの画面表示ができるもの
通信環境	インターネット環境 ※3
プリンタ	レーザープリンタ（帳票用のプリンタ） ※4
その他	CDドライブ（パッケージCD読込に必要）

- ※1. 各OSのサービスパックは常に最新で利用してください。
また、Microsoftによるサポートが終了したOSは、
その時点で弊社サポートサービスの対象外となります。
- ※2. 各OSシステム要件はMicrosoftホームページをご確認ください。
- ※3. プロキシサーバ等で「Windows認証」を利用している
ネットワーク環境ではご利用いただけないことがあります。
インターネットの設定で「自動構成スクリプト」を
設定している環境ではご利用いただけないことがあります。
- ※4. 複合機はサポートしておりません。
また、チェーンストア統一伝票等の複写式の用紙に
印字する場合、別途インパクトプリンタが必要です。

★ iTERAN/AEでの日々の業務運用は「Administrator」権限を
持つユーザで行う必要があります。

②ウイルス対策ソフト導入

PCがウイルス感染すると
iTERAN/AEは正常に動作しません。

ウイルス対策ソフトの導入を推奨しています。

●ウイルス対策ソフトは、インストールするだけではなく最新のウイルス対策パターンや最新バージョンのウイルス対策ソフトを利用することでウイルス感染の確率を減らすことができます。

※ウイルス感染に関する問合せ、またはウイルス感染によるソフトウェアの動作不可等に関しては、弊社サポートデスクではサポートできません。
※推奨するウイルス対策ソフトの公開は行っておりません。また、ウイルス対策ソフト導入に関するサポートは各メーカーにお問合せください。

【ご注意】

ウイルス対策ソフトによってiTERAN/AEが正常に動作しなくなることがあります。その場合はウイルス対策ソフトで以下ファイルが正常に動作できるように設定を行ってください。
※ウイルス対策ソフトでの設定方法については弊社サポートデスクではサポートできません。ウイルス対策ソフトに関するサポートは各メーカーまでお問合せください。

C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\Neo.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoJxClient.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoZgnClient.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoAfp.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoAfpInfo.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoAutoOperation.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoChkSettings.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\NeoZip.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\Any_Tran.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\Code_Conv.exe
C:\iTERAN\ACMSLiteNeo\Tools\ImportCert\NeoImportCert.exe

★上記以外のファイルもウイルス対策ソフトによって動作を制限されてしまうこともあります。その場合は「C:\iTERAN」配下のファイルが全て正常に動作できるように設定を行ってください。

③Windows Update

Windowsが最新の状態に保たれていないと
iTERAN/AEが正常に動作しないことがあります。

必ずWindows Updateをごまめに行い、最新の状態のWindowsで
iTERAN/AEをご利用ください。

※Windows Updateに関する問合せは弊社サポートデスクでは、サ
ポート出来ません。Microsoftの以下ページをご確認ください。

[http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-
update](http://windows.microsoft.com/ja-jp/windows/help/windows-update)

④他のPCからの操作

iTERAN/AEはクライアントソフトです。
全てのEDIをPC 1 台で行います。

iTERAN/AEはクライアントソフトです。

1台のPCのみにインストールし、そのPCでEDIを行います。
他のPCにインストールして使用すると、データの不整合が発生し、
正しいEDIができなくなり、弊社もサポートできません。

そのため、複数PCでiTERAN/AEを利用する必要がある場合は、
Windowsの「リモートデスクトップ機能」を利用します。
iTERAN/AEがインストールされたPCに、リモートログインの上、
操作を行います。
※サーバOSに対応していないため、同時ログインは1台のみです。

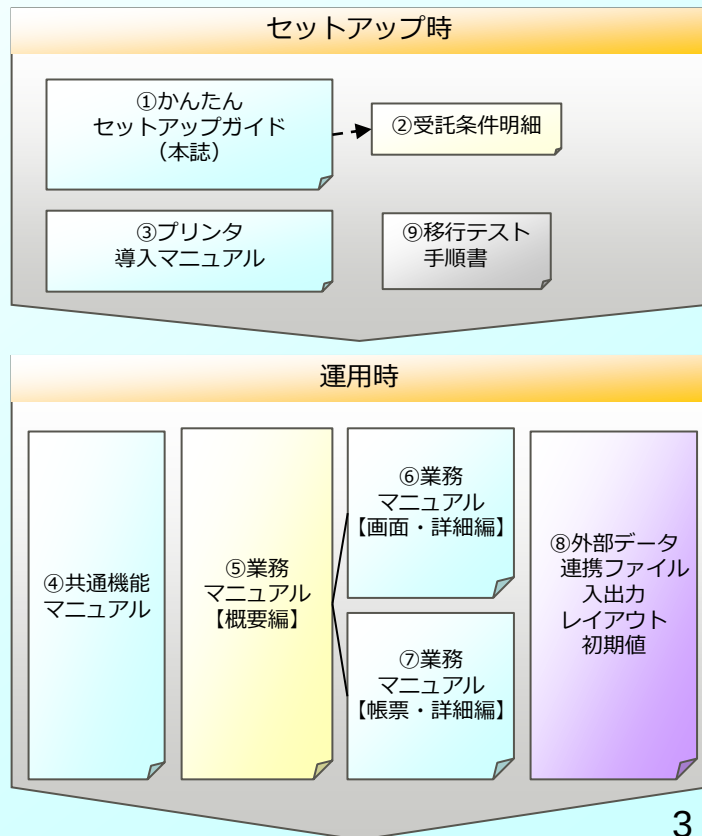
★リモートデスクトップの使い方についてはMicrosoftホームページをご
確認ください。

⑤マニュアルの構成

マニュアルの構成と役割を確認の上、
用途に適したマニュアルをご使用ください。

iTERAN/AEのマニュアルは全部で9種類あります。
構成とそれぞれの役割は下記の通りです。

●マニュアルの構成と関係



●各マニュアルの役割と参照先

マニュアル名	役割	参照先
①かんたん セットアップガイド	セットアップの手順を記載。 (本誌)	・SS2
②受託条件明細	本体及びパターンファイルライ センスキーを記載。 iTERAN/AE初回起動時に入力。	・配布
③伝票プリンタ 導入ガイド	複写式伝票用のインパクトプ リンタ設定方法を記載。	・SS1
④共通機能 マニュアル	iTERAN/AEの共通機能の使用 方法を記載。	・SS1
⑤業務マニュアル 【概要編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。概要編。	・SS2
⑥業務マニュアル 【画面・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。画面詳細編。	・SS2
⑦業務マニュアル 【帳票・詳細編】	パターンファイル個別機能の 使用方法を記載。帳票詳細編。	・SS2
⑧外部データ連携 ファイル入出力 レイアウト初期値	データファイル入出力レイ アウトの初期値を記載。	・SS2
⑨流通BMS移行テ スト手順書	BMSへの移行テスト手順を記 載。	・SS2

※表中の参照先の表記はそれぞれ下記の通りです。

「配布」 ……当社から契約書と一緒に送付。

「SS 1」 ……サポートサイト内にデータがあります。

「SS 2」 ……サポートサイトのアークランドサカモトユーザ様
専用ページに内にデータがあります。

※「SS 1」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/download.html>

※「SS 2」は以下のURLです。

<http://www.iteran.jp/AE/pattern/chainArcBMS.html>

セットアップの流れ

前項「セットアップを始める前に 5 つの確認」が全てクリアされたら、
いよいよセットアップです。セットアップは 4 STEP に大別されます。
※具体的なセットアップの手順については次項「セットアップ手順」を
ご参照ください

1 iTERAN/AE本体／パターンファイルダウンロード

⇒iTERAN/AE本体／パターンファイルのダウンロードを行います。

2 iTERAN/AE本体インストール

⇒iTERAN/AE本体のインストールを行います。

※既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、
「iTERAN/AE本体」のインストールは不要です。

3 パターンファイル登録

⇒アークランドサカモト向けパターンファイルを登録します。
アークランドサカモト向けiTERANの機能が使用できるよう
になります。

4 初期設定

⇒iTERAN/AEを起動し、初期設定を行います。

以上で、テストの準備が整います！

セットアップ手順

セットアップを始めます。下記の手順で進めてください。

インストール時間は、ご利用の端末環境により異なります。
環境によってはダウンロードに20～30分程度、
インストールに20～30分程度掛かる場合もございます。
インストール実行後、1時間経過しても終了しない場合は、
サポートまでご連絡ください。

●セットアップ手順

条件

インストール作業は「Administrator」権限を持つユーザで行う必要があります。
※「Administrator」権限を持たないユーザではインストールを行うことはできません。

事前準備

セットアップを行うにあたり、以下をお手元にご準備ください。

- ☐ ・受託条件明細（※当社から契約書と一緒に送付）
- ☐ ・「TradeFront/6G」JX手順接続通知書 兼 テスト連絡票（※当社よりメールで送付）

1 iTERAN/AE本体／パターンファイルダウンロード

START!!

1-1 インストーラをダウンロード。

既に他チェーンのiTERANシリーズをご利用いただいている場合、「iTERAN/AE本体インストーラ」はダウンロード不要です。

iTERAN/AE本体インストーラ ダウンロードURL

<http://www.iteran.jp/download/installer/iteranFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
※インストーラは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

1-2 アークランドサカモトパターンファイルをダウンロード。

パターンファイルは必ずダウンロードしてください。

アークランドサカモトパターンファイルダウンロードURL

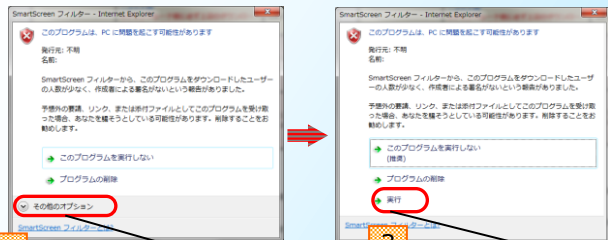
<http://www.iteran.jp/download/ArcBMS/ArcBMSPatFULL.zip>

※ダウンロード時に表示される画面表示については次ページを参照してください。
※アークランドサカモトパターンファイルは約450MBあるため環境によりダウンロードに時間がかかる場合があります。

ダウンロード時に以下画面が表示された場合①

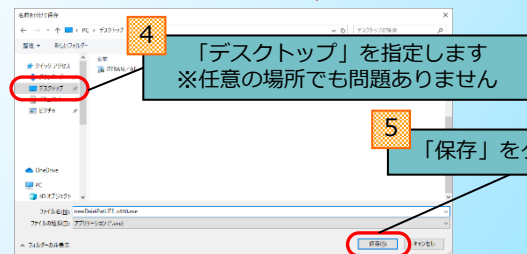


1 「操作」をクリック



2 「その他オプション」をクリック

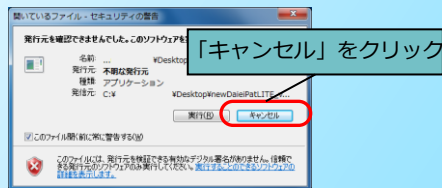
3 「実行」をクリック



4 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

5 「保存」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。
その場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。



「キャンセル」をクリック

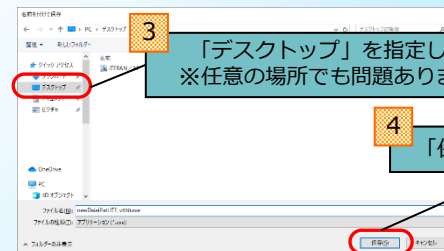
ダウンロード時に以下画面が表示された場合②



1 「保存」ボタン右側の「^」をクリック

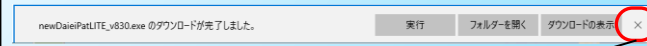


2 「保存を付けて保存」をクリック



3 「デスクトップ」を指定します
※任意の場所でも問題ありません

4 「保存」をクリック



5 「X」をクリックし、ブラウザを閉じます

以上で ① 「iTERAN/AE本体/パターンファイル
ダウンロード」は完了です！

② に進んでください。

2 iTERAN/AE本体インストール

START!!

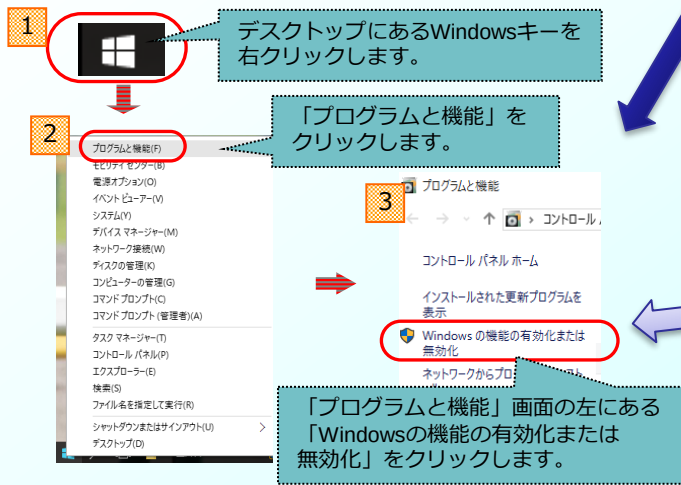
既にiTERANがインストールされている場合は

3 パターンファイル登録

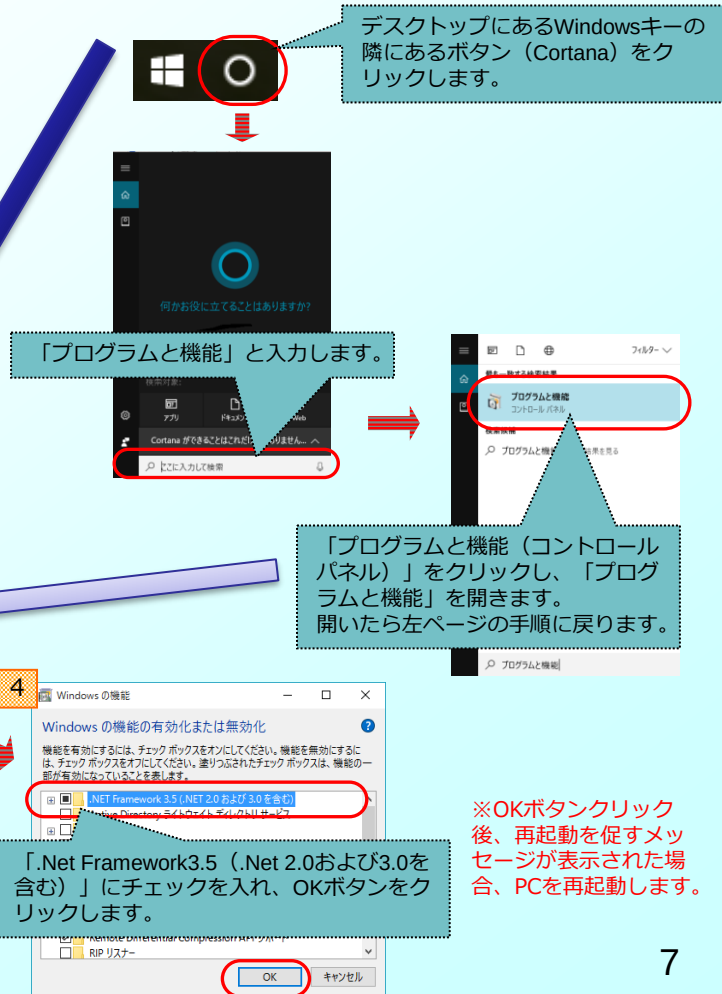
へお進みください。

2-1

インストール前の事前準備として「.NetFramework3.5」の有効化を行います。



★右クリックしても「プログラムと機能」が表示されない場合、以下手順で「プログラムと機能」を開いてください。



2-2

ダウンロードした「iteranFULL.zip」を解凍してください。

※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

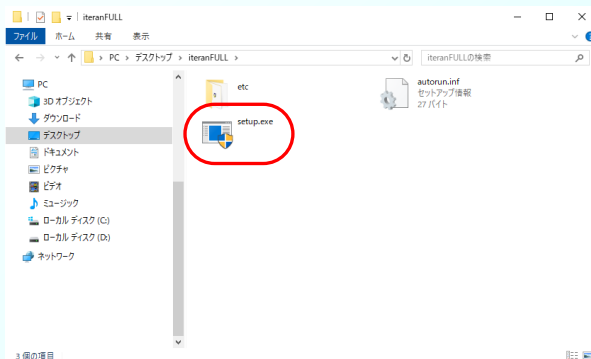


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

2-3

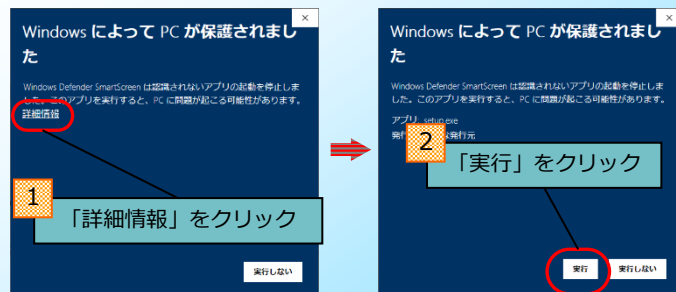
解凍後に作成された「iteranFULL」フォルダを開いて、「setup.exe」をダブルクリックで実行します。



Setup.exe実行後メッセージ①

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

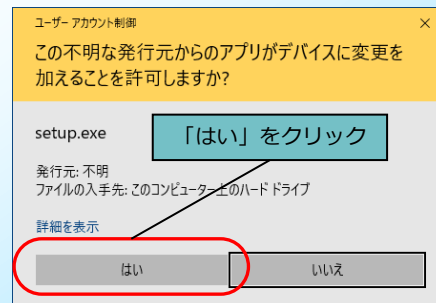
※表示されない場合は次へお進みください。



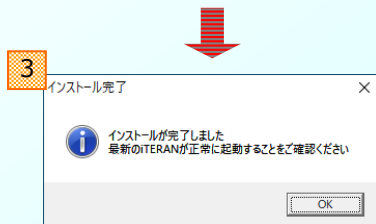
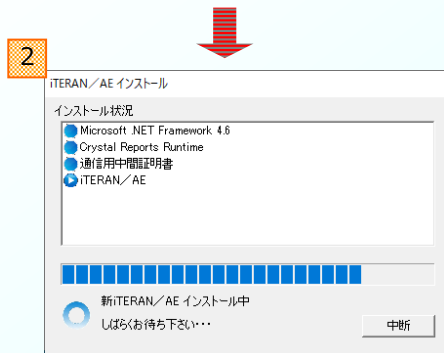
Setup.exe実行後メッセージ②

環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



2 - 4 インストール確認画面が表示されます。「OK」をクリックし、インストールが完了するまで、しばらくお待ちください。



以上で 2 「iTERAN/AE本体インストール」 完了です！

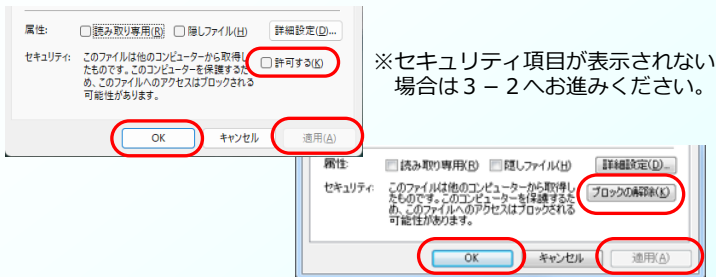
3 に進んでください。

3 パターンファイル登録

START!!

3-1

ダウンロードした「ArcBMSPatFULL.zip」の右クリックメニューから【プロパティ】をクリックし、表示されたプロパティウィンドウ下部の「セキュリティ」項目内で「許可する」にチェックをつけ「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックしてください。
※「ブロックの解除」ボタンが表示されている場合はボタンをクリックし「適用」⇒「OK」ボタンを続けてクリックします。

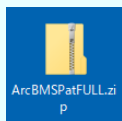


必ず確認／実施してください

ブロックの解除を行わずに実行した場合、iTERANが正常に動作しない可能性がありますので必ず実施してください。

3-2

「ArcBMSPatFULL.zip」を解凍してください。
※解凍にはしばらく時間がかかる場合があります。

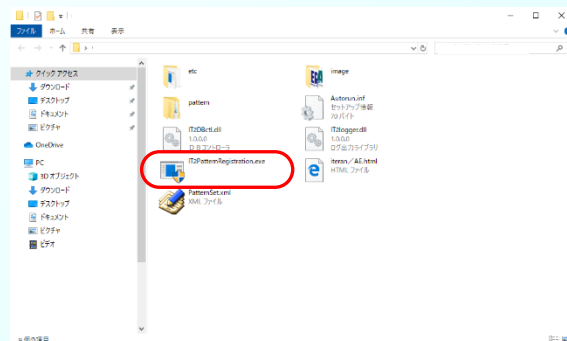


必ず解凍してください

zipファイルを解凍せず実行した場合、エラーとなりますので必ず解凍後に以下の作業を行ってください。

3-3

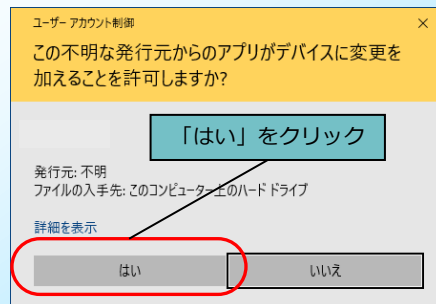
解凍後に作成された「ArcBMSPatFULL」フォルダを開いて、「IT2PatternRegistration.exe」をダブルクリックで実行します。



パターンファイル登録実行後メッセージ

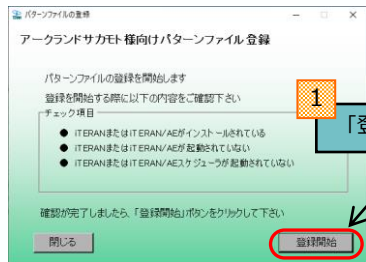
環境により、実行後に以下のようなメッセージが表示される場合があります。

※表示されない場合は次へお進みください。



3-4

インストールウィザードが表示されます。
画面に従って、進めてください。

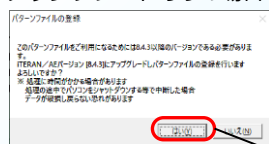


「登録開始」をクリック

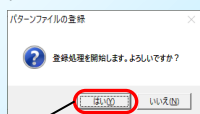
2

処理確認メッセージ表示

アップグレードありの場合

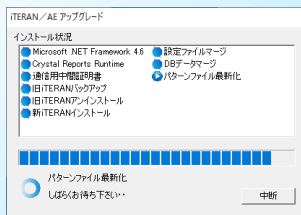


アップグレードなしの場合



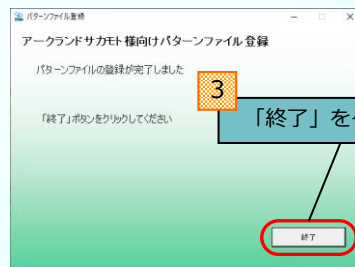
「はい」をクリック

アップグレード処理画面が表示されます
1分ほどお待ちください。



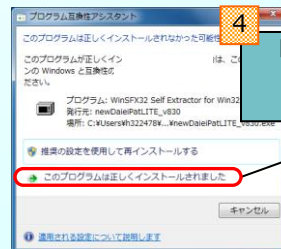
アップグレードなしの
場合、15秒ほどお待ち
ください。

※待ち時間は環境により前後します。



「終了」をクリック

環境により、以下画面が表示される場合があります。



「このプログラムは正しく
インストールされました」
をクリック

以上で ③ 「パターンファイル登録」 完了です！

4 初期設定

START!!

4-1 iTERAN/AEを起動。チェーン選択。



デスクトップにある
アイコンをダブルクリック

4-2 ライセンス登録

受託条件明細を参照
※当社から契約書と一緒に送付

6. 作業条件その他必要な事項
1. 環境設定ファイルのインストールアップ時には、以下URLを参照し、ファイル名を判別してインストールを行ってください。
・環境設定セットアップガイドURL:
<http://www.sagae.ac.jp/itran/>
・環境設定ファイルキー1
・環境設定ファイルキー2

1 パターンファイルライセンス登録画面

BMS 対応システムをご利用になる場合、BMS 対応ライセンスが必要になります。

BMS 対応ライセンスキーを入力してください。

BMS 対応ライセンス

登録 後で登録する

「環境設定ファイルキー1」
を入力し、登録ボタンをクリック

受託条件明細サンプル

※「6. 作業条件その他必要な事項」に記載

2 パターンファイルライセンス登録画面

アーランドサカモト 御向け
パターンファイルライセンス登録

アーランドサカモト 御向けシステムをご利用になる場合、ライセンスが必要になります。

パターンファイルライセンスキーを入力してください。

パターンファイルライセンス

登録 試用版で利用する

「環境設定ファイルキー2」
を入力し、登録ボタンをクリック

3

適用ソフトウェア for XJX version 6.0.0

ITRAN/AE

バージョン [6.0.0] (アーランドサカモト)

アーランドサカモト

インストール

インストール

インストール

「アーランドサカモト」選択

4-3 貴社の取引先コードの確認

「TradeFront/6G」JX手順接続通知書を参照
※当社よりメールで送付

「TradeFront/6G」 JX手順接続通知書 兼 テスト連絡票

EDI主催者様	アーランドサカモト様	主催者コード	TM520
お問い合わせキーワード	顧客ID TM520AG9999999999999999 企業ID TM520 企業拠点ID AG9999999999999999		
【お問い合わせ先】			
ポータルサイト	URL https://portal.6g.tradefront.ne.jp/top ユーザID TM5209999999999999 初期パスワード XXXXXXXXXX		
1. 基本情報			
1 FIP 情報	接続先URL https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM520_bs		
2 お客様情報	主催者の識別情報 (13桁) 4904781330003 識別情報 (13桁) AG9999999999999999		
2. トランスポート層情報 (Transport)			
1 セキュリティ情報	ペーシック認証 有 ユーザID sf100001		
3. 内容			
データ内容	Type	圧縮	伝送方法 (MIMEタイプ)
■ 発注	TM520_001	無	application/xml
■ 出荷伝票	TM520_002	無	application/xml
■ 受領	TM520_005	無	application/xml
■ 支払	TM520_008	無	application/xml
4. 補足情報			
お客様補足情報	取引先コード 999999990 取引先GLN		

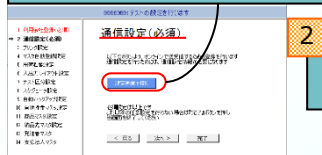
「TradeFront/6G」 JX手順接続通知書 サンプル

※「TradeFront/6G」JX手順接続通知書が複数枚ある場合は

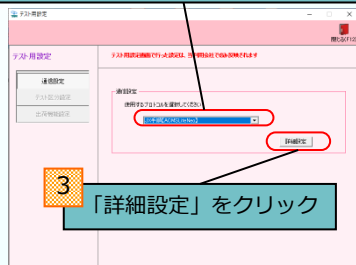
送られてきている枚数分、4-3 から 4-8 の作業を繰り返し行ってください。

4-6 通信設定

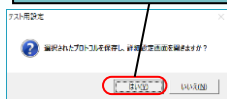
1 「通信設定」に遷移したことを確認し、
「設定画面を開く」をクリック



2 使用プロトコル
「JX手順【ACMS LiteNeo】」を選択



4 「はい」をクリック



3 「詳細設定」をクリック

通信設定画面が開きます
必要な情報を入力していきます。(次ページより)

ACMS LiteNeo通信アプリ設定

通信基本情報

接続先URL

相手先URL

相手先識別子

当方URL

当方識別子

ページ認証

☐ ページ認証を利用する

ページ認証ID

ページ認証パスワード

クライアント認証

☐ クライアント認証を利用する

クライアント証明書パス 参照

クライアント証明書パスワード

プロキシサーバ

☒ 正しく設定を利用

☐ 個別に設定

☐ プロキシサーバを利用する

プロキシサーバ

プロキシユーザ

プロキシパスワード

データ種別詳細設定

「TradeFront/6G」 JX手順接続通知書を参照
※当社よりメールで送付

「TradeFront/6G」 JX手順接続通知書 兼 テスト連絡票

EDI主催者様	アークランドサカモト様	主催者コード	TM520
---------	-------------	--------	-------

お問い合わせキーワード	顧客ID	TM520AG9999999999999999
	業務ID	TM520
	企業拠点ID	AG9999999999999999

【お問い合わせ先】

ポータルサイト	URL	https://portal.6g.tradefront.ne.jp/top
	ユーザID	TM5209999999999999
	初期パスワード	XXXXXXXXXX

1. 基本情報

1 FIP情報	接続先URL	https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM520_bs
	主催者の識別情報 (13桁)	4904781330003
2 お客様情報	(あ) 識別情報 (13桁)	AG9999999999999999

2. トランスポート層情報 (Transport)

1 セキュリティ情報	ベーシック認証	有
	(う) ユーザID	sf000001
	(え) パスワード	t@qe17cd
2 URI	FIPURI	tm520_arcland@6g.tradefront.ne.jp
	お客様URI	AG9999999999@6g.tradefront.ne.jp

3. ご利用メッセージ種 (データ種)

データ内容	データID	フォーマット形式	type	圧縮	文書形式 (MIMEタイプ)	送受信	送受信可能時間
■ 発注	TM520_GR01	SecondGenEDI	Order	無	application/xml	受信	5時～23時
■ 出荷伝票	TM520_GR02	SecondGenEDI	Shipment Notification	無	application/xml	送信	
■ 受領	TM520_GR05	SecondGenEDI	Receiving Notification	無	application/xml	受信	
■ 支払	TM520_GR08	SecondGenEDI	Payment	無	application/xml	受信	

4. 補足情報

お客様補足情報	取引先コード	999999990
	取引先GLN	

5 各情報を入力

(あ) 識別情報 ⇒ 当方識別子に入力します。
※当方URIと間違えないようにご注意ください。

(い) お客様URI ⇒ 当方URIに入力します。
※当方識別子と間違えないようにご注意ください。

(う) ユーザID ⇒ ベーシック認証IDに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

(え) パスワード ⇒ ベーシック認証パスワードに入力します。
※事前に「ベーシック認証を利用する」にチェックを入れます。

JX手順【ACMSiteNeo】通信設定画面

保存(F4) キャンセル(F9) ※接続先URLは変更しないでください 開じる(F12)

ACMSiteNeo通信アプリ設定

通信基本情報

接続先URL https://bmsgw.tradefront.ne.jp/jx/TM520_bs

相手先URI tm520_arcland@6g.tradefront.ne.jp

相手先識別子 4904781330003

当方URI AG9999999999@6g.tradefront.ne.jp

当方識別子 AG9999999999

ベーシック認証

☒ ベーシック認証を利用する

ベーシック認証ID sf000001

ベーシック認証パスワード t@qe17cd

クライアント認証

☐ クライアント認証を利用する

クライアント証明書パス 参照

クライアント証明書パスワード

プロキシサーバ

☒ 正と同じ設定を利用

☐ 個別に設定

プロキシサーバを利用する

プロキシサーバ

プロキシユーザ

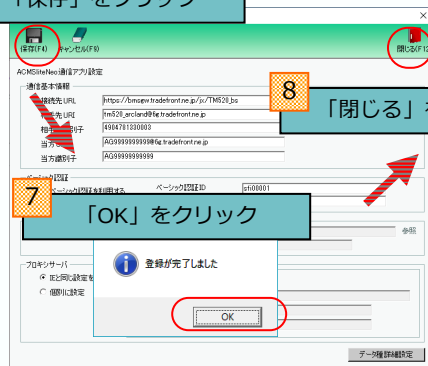
プロキシパスワード

データ種詳細設定

「ベーシック認証を利用する」に
チェックを入れます。

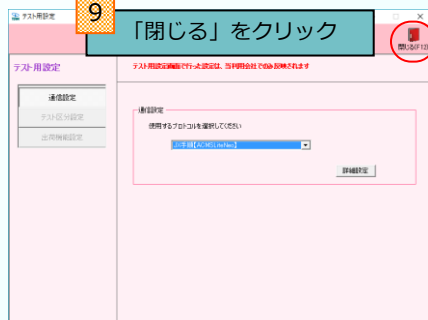
6

「保存」をクリック



9

「閉じる」をクリック



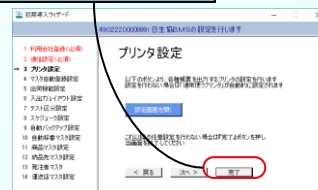
これ以降は任意項目ですので、初期導入ウィザードの案内に従って、必要に応じて設定してください。
また、初期導入ウィザードを使用せずに、各画面より後で設定することも可能です。

4-7

初期導入ウィザードの終了

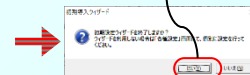
1

「完了」をクリック



2

「はい」をクリック



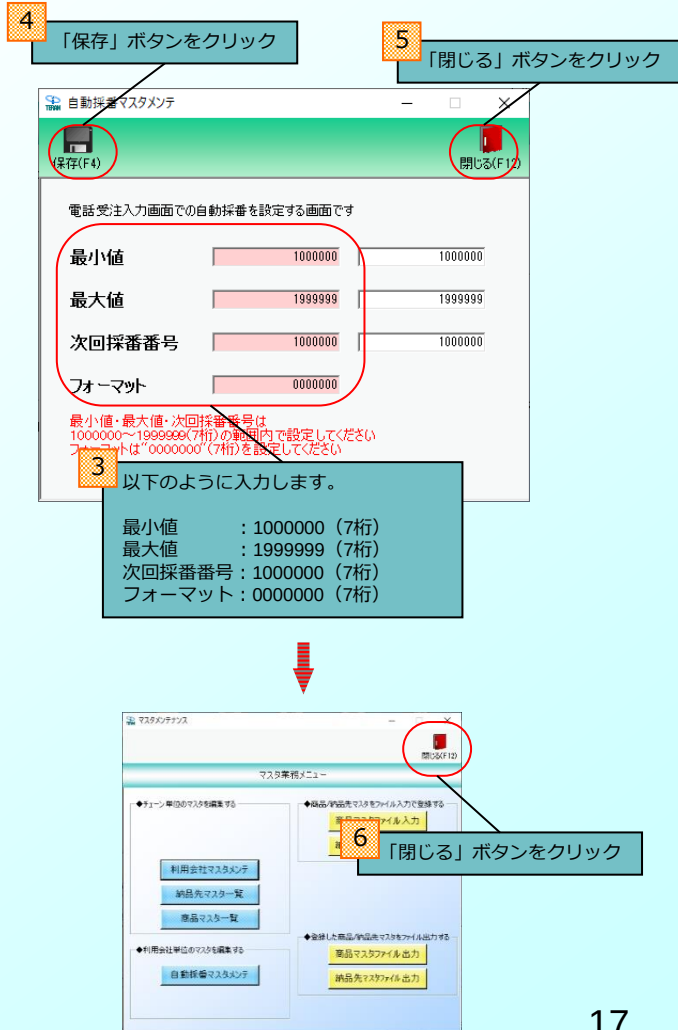
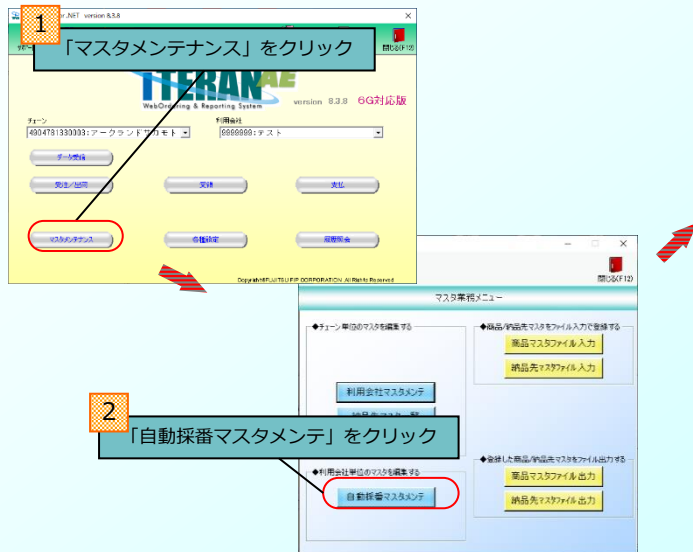
4-8 自動採番マスタ設定

★iTERANの画面でEOS外データを登録する場合（外部ファイル入力で作成しない）

⇒手順を行い自動採番マスタの設定を行います。
自動採番マスタを設定することで、EOS外データの画面登録時に自動的に伝票番号を採番することができます。

★iTERANの画面でEOS外データを登録しない場合（外部ファイル入力で作成する）

⇒設定は必要ありませんので次ページに進んでください。



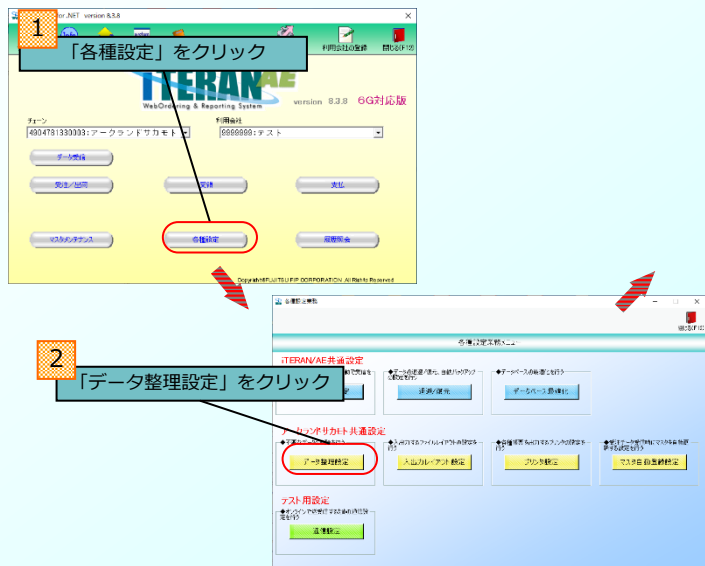
【必ずご確認ください】

アークランドサカモトパターンファイルではiTERAN/AE終了時に**1年以上過去のデータを自動的に削除**するように設定がされています。
問題がある場合は以下画面から設定の変更を行ってください。

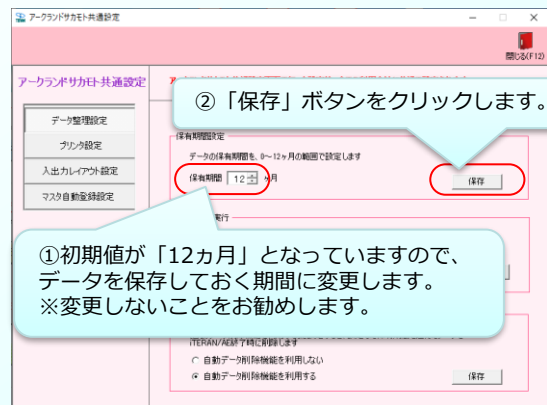
※問題がないようであればそのままの設定としておいてください。
データ量が増えすぎるとiTERAN/AEの動作が重くなる等、予期せぬ事態が発生する可能性があります。

★設定を変更する場合の手順

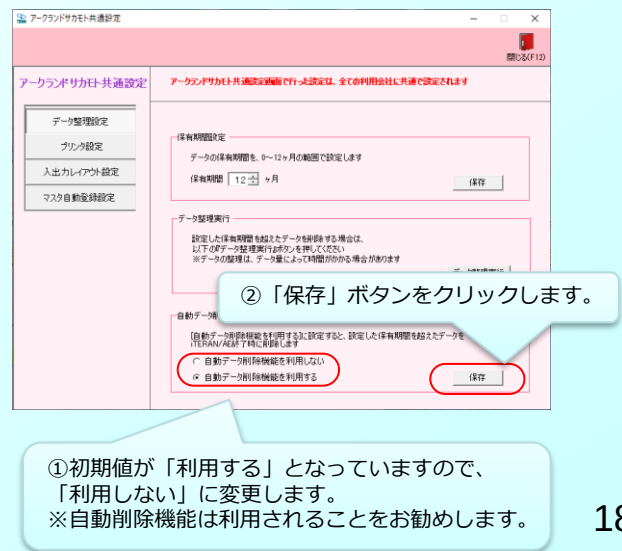
※変更しない場合は実施する必要はありません。



i. データ保持期間を変更する場合



ii. 自動削除自体を行わないようにする場合



★ 4-4

初期設定情報の登録
※「初期導入ウィザード」を利用します



1 「初期一括設定」をクリック

★ 4-5

利用会社登録 複写登録

1

「複写登録」をクリック



2

利用会社コード… 貴社の仕先コード
(7桁)
※子コード (集約する仕先コード)

3

「新規」をクリック



4

利用会社名称 … 貴社の会社名を入力
利用会社名称カナ … 貴社の会社名カナを入力
共通取引先コード … 「TradeFront/6G」JX手順接続通知書に
記載されている取引先コードの前6桁を入力
連絡先 (電話番号) … 貴社の連絡先を入力
AE取引先コード … 「TradeFront/6G」JX手順接続通知書に
記載されている「顧客ID」を入力

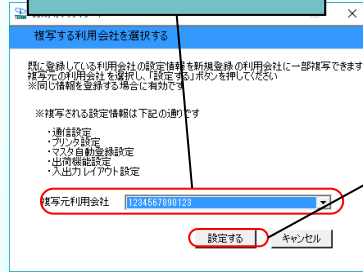
※不明なコードがある場合はアークランドサカモト様にお問合せください。

5

「保存」をクリック

6

1つ目に登録した
「利用会社コード」を選択

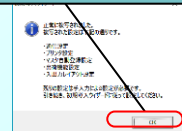


7

「設定する」をクリック

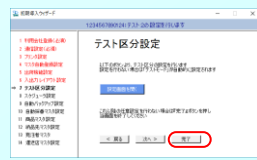
8

「OK」をクリック



これ以降は任意項目ですので、初期導入ウィザードの案内に従って、
必要に応じて設定してください。
また、初期導入ウィザードを使用せずに、各画面より後で設定すること
も可能です。

設定不要なら、「完了」をクリック



「はい」をクリック



※子コードの数だけ同じ処理を行ってください

未登録の子コードがある場合

引き続き ★ 4-4 ★ 4-5 へお進みください。

5 導入テスト

マニュアル「流通BMS移行テスト手順書」をご参照の上、
導入テストを実施してください。

流通BMS移行テスト手順書

<http://www.iteran.jp/download/ArcBMS/ArcBMSikoTest.pdf>

iTERAN／AEが不要となった場合

iTERAN／AEが不要となった場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」（ご利用のOSにより「アプリと機能」の場合があります）からアンインストールを行ってください。

また、サポート契約を解約する必要があるため、次ページ記載の問い合わせ窓口までご連絡をお願い致します。

※アークランドサカモト様以外でiTERAN／AEをご利用の場合は、アンインストールをする前に次ページ記載の問い合わせ窓口までご相談ください。

何かご不明な点は下記の窓口までご連絡ください。
お問合せの内容によって、窓口が異なりますので、ご注意ください。

導入テスト完了までは以下までお問合せください。

セットアップに関するお問合せ

担 当 : 富士通 Japan 株式会社
TERAN-CSD
連絡先 : 0120-004-626 (フリーダイヤル)
受付時間 : 24時間365日
(9:00~17:30以外は受付のみ)

導入テストに関するお問合せ

担 当 : 富士通 Japan 株式会社
アークランドサカモト様導入テスト担当
連絡先 : 受付後送付される接続通知書兼テスト連絡票
に記載の電話番号
受付時間 : 平日 9:30~17:00

導入テスト完了後については以下までお問合せください。

iTERANの操作方法、障害発生に関するお問合せ

担 当 : 富士通 Japan 株式会社
TERAN-CSD
連絡先 : 0120-004-626 (フリーダイヤル)
受付時間 : 24時間365日
(9:00~17:30以外は受付のみ)

ご購入検討／お申し込みに関するお問い合わせ
ポータルサイトに関するお問い合わせ

担 当 : 富士通 Japan 株式会社
アークランドサカモト様担当
連絡先 : fjj-arcland@dl.jp.fujitsu.com
受付時間 : 弊社営業日 9:30~17:00

iTERAN/AEサポートサイト

URL : <http://www.iteran.jp/AE/>

仕入先コード、業務に関するお問合せ

アークランドサカモト様宛にお問合せください。